

# **Týmová práce**

# skupina, tým

- Skupina – seskupení libovolného počtu osob, které spojuje určitý znak
- Tým – skupina omezeného počtu osob, které spojuje úsilí dosáhnout stanovený cíl

# skupiny

- Neformální – vznikají spontánně, jako výsledek interakce mezi lidmi, kteří pracují ve stejném čase a místě, či na společném úkolu
- Formální - vznikají direktivně např. podle organizačního kritéria

# Tým

- Základní podmínky:
  - **komunikace tváří v tvář**
  - **vzájemné ovlivňování**
- Přibližně 2-20 osob
- Výkon samostatně pracujících osob se sčítá, výkon členů **efektivního** týmu se násobí!

# Efektivní tým

Analýza procesu fungování týmu:

- Individuální a skupinové faktory

# Individuální faktory

- Dovednosti a znalosti členů
- Povahové vlastnosti členů
- Jednotné cíle členů:

Nutnost zapojit členy týmu do procesu určování  
a přijímání cílů

# Skupinové faktory

- Velikost
- Soudržnost
- Stadium životního cyklu skupiny
- Meziskupinové vztahy

# Faktory ovlivňující skupinovou soudržnost

Skupinová soudržnost se zvyšuje, když

- Každý člen souhlasí s cíli skupiny
- Existuje častá vzájemná interakce
- Existuje osobní přitažlivost
- Skupina soupeří s jinými skupinami
- Skupina je pozitivně hodnocena

Skupinová soudržnost se snižuje, když

- Členové nesouhlasí s cíli skupiny
- Skupina je velká
- Osobní zkušenosti jsou nepříjemné
- Dochází k soupeření uvnitř skupiny
- Jeden či dva členové skupiny jsou dominantní



# Stádia životního cyklu skupiny

## Formování

Zahajovací období existence skupiny, ve kterém se:

- utváří skupinová identita
- stanoví se složení skupiny (výběr pracovníků)
- určují se její cíle
- vytváří se mechanismy vedení

## Adaptace

Po dosažení počáteční shody se jednotliví členové skupiny snaží vzájemně přizpůsobit a skloubit své vlastní zájmy s chodem skupiny.

## Normování

Období, kdy jsou již definovány normy skupiny a všem jejím členům je jasné, jaké pracovní chování je akceptovatelné a jaké nikoliv.

## Realizace

Pokud předchozí stádia proběhla hladce, můžeme předpokládat, že skupina je již připravena k tomu, aby podávala výkon na optimální úrovni

# Meziskupinové vztahy

Aktivita a produktivita skupiny:

- závisí na jejím vlivu v organizaci
- závisí na vztazích s ostatními skupinami

Podněty zvenčí mají vliv na postoje členů.

# Společné potřeby v životě pracovního týmu

- Splnit společný úkol – existence úkolu, který nemůže zvládnout jeden člověk
- Potřeba zachování týmu – udržet si charakter soudržné jednotky často za každou cenu
- Potřeby individuální – přinášejí jednotliví členové, bývají tím, co nás ke skupině přitahuje či odpuzuje