Masarykova univerzita

Pedagogická fakulta

PROJEKT DISERTAČNÍ PRÁCE

|  |  |
| --- | --- |
| Autor projektu, UČO |  |
| Studijní program, obor | PdF N-SPD Speciální pedagogika, PdF SPZP Speciální pedagogika |
| Datum předložení projektu | 30. 4. 2014 |
| Téma práce česky | Krizová intervence jako součást podpory a provázení dítěte.XMožnosti podpory a provázení dítěte v krizi. |
| Klíčová slova česky | Krize, krizová intervence, poradenství, dítě s poruchou chování a emocí, ústavní a ochranná výchova, výchovně-vzdělávací systém, podpora dítěte |
| Téma práce anglicky | Crisis intervention as a part of guidance and child supportXPossibilities of support and guiding the child in crisis. |
| Klíčová slova anglicky | Crisis, crisis intervention, counselling, child with behavioural and emotional disorder, institutional and protective education, educational system, guiding the child. |
| Vedoucí práce | doc. PhDr. Věra Vojtová, Ph.D. |
| Katedra | Katedra speciální pedagogiky  |
| V případě přijetí výše uvedeného studenta do DSP souhlasím s funkcí školitele |  datum a podpis |

1. **Vymezení řešené problematiky a základních pojmů (dle tématu práce)**

**Vývoj poruchy chování** postupuje od počátečního působení rizikových faktorů multifaktoriální povahy, přes negativní chování jako reakce na vnější vlivy, zvnitřňování negativních projevů chování a rozvoj problémového chování až po dlouhodobé projevy poruchy chování, kdy dítě ignoruje společenské normy, nepřijímá je a nevnímá vinu za vlastní jednání (Vojtová, V., 2009).

**Rizika vedoucí ke vzniku poruchy chování**, jsou multifaktoriální povahy. Na vznik poruch chování nahlížíme jako na kombinaci bio-psycho-sociálních faktorů, které působí na jedince dlouhodobě. Rizika působící na dítě mohou vycházet ze 4 oblastí: z osobnosti dítěte, z rodinného prostředí, ze společnosti, ze školního prostředí.

**Definice poruchy chování a emocí**, akceptující vzdělávací potřeby žáka a odhalující bariéry v přístupu ke vzdělání a odhalující možnosti intervence poskytuje americký psycholog Eli Bower, který charakterizoval poruchu chování prostřednictvím jejích projevů: neschopností se učit bez jiných zjevných příčin; neschopností navazovat uspokojivé sociální vztahy; nepřiměřeným chováním a emotivními reakcemi v běžných podmínkách; výrazným pocitem neštěstí nebo depresí; tendencí vyvolávat somatické symptomy ve spojení se školními problémy (Vojtová, V., 2010).

**Krize** je chápána jako *„důsledek střetu s překážkou, kterou nejsme schopni vlastními silami, vlastními vyrovnávacími strategiemi, eventuelně za pomoci nám blízkých lidí, zvládnout v přijatelném čase a navyklým způsobem“* (Vymětal in Vodáčková, D., 2007, s. 29)*.*

Krize je ryze subjektivního charakteru a vyrovnání se s krizí záleží na individuálních vlastnostech, schopnostech a dovednostech jedince. Během života si jedinec prostřednictvím procesu učení vytváří škálu vyrovnávacích strategií užívaných ke zvládání stresových situací a krizí. Velkou roli při zvládání hraje také dostupná sociální opora (Špatenková, N., 2004; Vodáčková, D., 2007).

**Sociální opora** představuje nárazník, kdy je jejím úkolem tlumit negativní dopad působení stresoru svými různými nástroji (funkcemi). Sociální opora má pozitivní vliv na psychický stav jedince, na snížení stresu a napomáhá tak ke zvládání krizových situací. Sociální opora může vycházet ze sítí formálních i neformálních. Je poskytována na mikroúrovni, mezoúrovní a makroúrovni. Nejvýznamnější je mikroúroveň sociální opory poskytovaná nejbližšími, tedy rodinou (Křivohlavý, J., 2003).

**Krizová intervence** představuje okamžité a efektivní zacházení s akutními reakcemi při nadměrně náročných životních událostech („D“ o.s.). Představuje včasnou, krátkodobou pomoc zaměřenou na aktuální problém „tady a teď“. Při krizové intervenci jde o abreakci emocí, podporu sebejistoty klienta a prevenci toho aby se situace nezhoršovala („D“ o.s.).

**Vzdělávací soustava** je tvořena školami a školskými zařízeními**.** Školy hlavního vzdělávacího proudu jsou dostupné všem dětem a jsou vymezeny jejich výchovnou a vzdělávací funkcí. Poradenská péče je dětem poskytována na základě vyhlášky 72/2005 Sb. o poradenských službách ve školách a školských zařízeních.V rámci podpory a provázení dítěte ve školách hlavního vzdělávacího proudu dítěti k dispozici pedagogičtí pracovníci (výchovný poradce, školní speciální pedagog, školní psycholog, metodik prevence). Školská zařízení jsou pak ve školském zákoně vymezena jako *„služby a vzdělávání, které doplňují nebo podporují vzdělávání ve školách nebo s ním přímo souvisejí, nebo zajišťují ústavní a ochrannou výchovu anebo preventivně výchovnou péči“* (Školský zákon, 561/2004 Sb.).

**Systém péče o děti v riziku či s poruchou chování a emocí** je zabezpečován v rámci resortů ministerstva práce a sociálních věcí, ministerstva zdravotnictví, ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, v rámci ministerstva vnitra a ministerstva spravedlnosti. Dle zákona č. 109/2002 jsou **zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy** povinny zacházet s dítětem v zájmu plného harmonického rozvoje jeho osobnosti, vytvářet podmínky pro rozvoj sebedůvěry a citové stránky osobnosti, jež jsou potřebné pro jeho aktivní účast ve společnosti. Zařízeními ústavní a ochranné výchovy jsou: diagnostické ústavy, dětský domov, dětský domov se školou, výchovný ústav. Školské zařízení pro preventivní výchovnou péči je středisko výchovné péče, jehož účelem je předcházet rozvoji poruchy chování a odstraňovat příčiny či důsledky jejího rozvoje.

1. **Shrnutí dosavadního stavu řešení či poznání (stručná rešerše, východisko pro cíl práce, formulace výzkumných problémů apod.)**

Disertační práce navazuje na diplomovou práci „Krizová intervence u dětí s poruchami chování“, která nastínila souvislost mezi prožitou krizovou situací dítěte a rozvojem poruchy chování a odhalila možnosti a zdroje užití odborné krizové intervence jako součásti systému provázení a podpory dítěte, poukázala však i na významnost zdrojů sociální opory při řešení krizových situací. Disertační práce se též inspirovala ve výzkumu provedeném v r. 2005 v Irsku v rámci projektu podpory a řízení dítěte v krizové situaci programu pro resocializaci dětí Youthreach.

Problematikou krize a krizové intervence se zabývá mnoho českých i zahraničních autorů. Nejznámější autorkou knih o konceptu poskytování krizové intervence a jejích praktických stránkách je D. Vodáčková, dále pak N. Špatenková, B. Baštecká a další. Specifickou problematiku krizové intervence poskytované ze strany pedagogických pracovníků nalezneme v díle B. Lazarové (Základy pedagogicko-psychologického poradenství pro učitele, 2002*)*, K. Cimrmannové (Pedagog jako odborník prvního kontaktu v situaci krize žáka, 2009), M. Ramešové (Krizová intervence u dětí a Krizové centrum, 2006), D. Tichého (Krizová intervence v pedagogické praxi, 2013). V zahraniční literatuře pak mezi autory publikací zaměřených na problematiku krizí a krizové intervence a jejích praktických hledisek pak můžeme zmínit například R. K. Jamese a B. E. Gillilanda, K. Kanel, P. Dass-Brailsford. Problematiku krizových situací v životě dítěte a jejich vlivu na následné projevy chování nalezneme i v psychologické literatuře, např. Říčan, P., 2006; Vágnerová, M., 2004. Taktéž v dílech zaměřených na podporu a provázení dítěte, např. Elliot, J., M. Place, 1998; či v sociologické literatuře např. Koukolík, F. a J. Drtilová, 1996.

***Východiska pro cíl práce***

Dítě se během svého života setkává s velmi širokým spektrem možných spouštěčů krize, to co pro dospělého znamená běžnou součást života, může u dítěte vést k rozvoji krize. Tyto krize mají významný vliv na formování způsobů chování, které mohou přetrvávat. Pokud se dítě setká během svého vývoje s nějakými problémy či zvraty mohou se důsledky těchto činitelů projevit až později a ovlivňovat tak život po mnoho dalších let (Elliot, J., M. Place, 1998). Zvládání, průběh a vyrovnání se s krizí záleží na individualitě, na vlastnostech, předchozích zkušenostech, vědomostech, schopnostech a dovednostech, ale také na dostupnosti a možnostech využití přirozené sociální opory. *„Právě svépomoc a vzájemná pomoc jsou nejčastějšími reakcemi na mimořádnou událost“* (Baštěcká, B., 2013, s. 166). Děti nemají tolik životních zkušeností, schopností, kompetencí a dovedností volit vhodné vyrovnávací strategie a mnohem častěji volí nefunkční až patologické formy vyrovnávacích strategií jako je únik k toxickým látkám, agrese (vnitřní i vnější), únik do denního snění, vytěsnění (Lazarová, B., 2002). Dalším rizikem ve smyslu řešení krizových situací je častá absence klíčové osoby či uspokojivých sociálních vztahů u těchto dětí (Vojtová, V., 2008). Děti s problémovým chováním mají narušené vztahy s druhými lidmi, mají špatné vztahy s rodiči, s vrstevníky, nevytváří se standardní citová vazba. Vzhledem ke svému chování bývají odmítaní a neoblíbení. Během jejich vývoje se jim mnohdy nedostává kladných zdrojů sociální opory (Křivohlavý, J., 2003; Vágnerová, M., 2004). Mnohdy pak pedagog může být zdrojem první pomoci v krizi a na jeho přístupu může záviset i další odhodlání dítěte svou situaci řešit (Lazarová, B., 2002). Tato východiska považujeme za hlavní důvody, proč by mělo docházet ke zvyšování, zkvalitňování a zefektivnění pomoci a podpory dítěte v krizi v rámci rodiny, škol hlavního vzdělávacího proudu či v zařízeních ústavní a ochranné výchovy.

1. **Cíl práce**

Disertační práce si klade za cíl vymezit a provést komparaci krizových situací v životě dětí v riziku a s poruchou chování a emocí, které souvisí s různými prostředími, v nichž se dítě nachází (rodina, škola hlavního vzdělávacího proudu, zařízení ústavní a ochranné výchovy-konkrétně výchovné ústavy a dětské domovy). Následně pak vytvořit dokumentaci nejčastějších krizí dítěte, identifikovat aplikované postupy při řešení krizí v jednotlivých prostředích, odhalit funkční modely pro práci s nejčastějšími krizemi u dětí a vytvořit metodická doporučení pro provázení a podporu dítěte. Tímto chceme přispět k zefektivnění a zpřehlednění práce s dítětem v krizi v jeho přirozených prostředích a tím i zvýšit možnosti dítěte k efektivnímu vyrovnání se s krizí a k vytvoření nových adaptačních mechanismů užitečných pro další vývoj jedince.

**Cíl práce**

Analýza krizových situací v životě dítěte v riziku a s poruchou chování a emocí a vytvoření efektivní metodiky pro podporu a provázení dítěte v krizi.

**Cíl výzkumného šetření**

Analýza a komparace problematiky krizových situací u dětí v riziku a s poruchou chování v jejich přirozených prostředích a aplikované způsoby pomoci a podpory dítěte v krizi.

**Dílčí cíle**

1. Dokumentace nejčastějších krizí u dětí.
2. Odhalení aplikovaných postupu při práci s dítětem v krizi.
3. Identifikace funkčních modelů při práci s dítětem v krizi.
4. Identifikace metodických doporučení pro provázení a podporu dítěte v krizi.
5. **Pracovní postup (přístup k řešení, metody, techniky, nástroje apod.)**

Disertační práce bude tvořena teoretickou a empirickou částí. **Teoretická část** disertační práce využije metod obsahové analýzy dokumentů. Bude představovat rešerši dostupné literatury zaměřené na problematiku dětí s poruchou chování, systém podpory a provázení dítěte s poruchou chování a emocí a na problematiku krizové intervence. Předloží tak teoretická východiska a teoretický základ pro výzkumné šetření.

**Empirická část** se zaměří na analýzu a komparaci krizových situací v životě dětí v riziku a s poruchou chování v jejich přirozených prostředích, na aplikované způsoby pomoci a podpory dítěte v krizi a odhalení funkčních modelů při práci s dítětem v krizi.

Výzkumné šetření bude založeno na kvantitavní metodologii, která bude následně doplněna a rozšířena metodologií kvalitativní. V rámci **kvantitativní metodologie** bude využita metoda dotazníku a obsahové analýzy dokumentů. V rámci **kvalitativní metodologie** pak bude využita metoda sběru dat formou hloubkových rozhovorů a focus group.

**Dotazníková šetření** se zaměří na odhalení krizových situací dítěte v rámci jednotlivých prostředí, v nichž se dítě vyskytuje; na identifikaci užívaných postupů při práci s dítětem v krizi. **Obsahová analýza dokumentů** bude doplňovat dokumentaci krizových situací dítěte v jednotlivých prostředích. Metoda **focus group** se pak zaměří na odhalení efektivních modelů práce s dítětem v jednotlivých typech krizí. **Hloubkové rozhovory** s dětmi v riziku a s poruchou chování nastíní vnímání užívaných postupů a zdrojů pomoci a podpory dítětem.

Cílové skupiny budou představovat: rodiče; pedagogičtí pracovníci škol hlavního vzdělávacího proudu; pedagogičtí pracovníci výchovných ústavů; pedagogičtí pracovníci dětských domovů; děti a žáci v riziku a s poruchou chování. Z jednotlivých cílových skupin bude následně formou záměrného neboli účelového výběru vytvořen reprezentativní výzkumný vzorek.

1. **Organizační, materiální a finanční zabezpečení práce (časový harmonogram práce aj.)**

Tvorba disertační práce bude započata studiem české i zahraniční literatury a tvorbou teoretické části disertační práce poskytující teoretický podklad pro realizaci výzkumného šetření. K tvorbě teoretické části bude využívána rešerše dostupné české i zahraniční literatury, bude využito meziknihovních výpůjček, internetových databází.

V prvopočátku bude též navázán kontakt se školami hlavního vzdělávacího proudu, zařízeními pro ústavní a ochranou výchovu a rodinami dětí s žádostí o spolupráci na výzkumném šetření. Využity budou zařízení, s nimiž již byla navázána spolupráce v rámci praxe a stáží během předchozího studia a pracovního procesu. Před realizací vlastního výzkumného šetření bude uskutečněn předvýzkum. Poté bude provedeno dotazníkové šetření a obsahová analýza dokumentů. Na podkladě výstupů z kvantitativního šetření budou později realizovány hloubkové rozhovory a focus group. Výstupy z realizace výzkumného šetření pak budou shrnuty do metodických doporučení pro pomoc a provázení dítěte v krizi.

Materiální stránka tedy zahrnuje přístup k internetovým databázím, tisk dotazníků, dopravu do zařízení, v nichž bude výzkumné šetření realizováno.

Finanční zabezpečení bude čerpat z vlastních zdrojů autora výzkumu, případně z dostupných stipendijních programů.

1. **Předpokládané využití výsledků (způsoby prezentace, publikace apod.)**

Výsledky disertační práce budou užitečné pro pedagogickou praxi s dětmi v riziku a s poruchou chování jak v rámci škol hlavního vzdělávacího proudu, tak v zařízeních ústavní a ochranné péče. Výstupy budou sloužit jako podklad pro vytvoření metodiky pro pomoc a provázení dítěte ve specifických krizích. Výstupy máme v plánu presentovat pracovníkům škol hlavního vzdělávacího proudu, zařízení ústavní a ochranné výchovy a rozšířit je případně i do zařízení preventivně výchovné péče, neziskového sektoru a do zařízení poskytujících odbornou krizovou intervenci. Výzkumná zjištění máme také v úmyslu presentovat v podobě odborných článků v odborném tisku, na konferencích a seminářích zaměřených na problematiku dětí s poruchou chování a emocí či na oblast krizové intervence.

1. **Seznam literatury a odkazů (citované a výchozí informační zdroje)**
2. BAŠTECKÁ, B. *Psychosociální krizová spolupráce*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2013. 320 s. ISBN 978-80-247-4195-6.
3. CIMRMANNOVÁ, T. Pedagog jako odborník prvního kontaktu v situaci krize žáka. *Studia paedagogica*. 2009, roč. 14, č. 2, s. 41-50. Dostupné z: <http://www.phil.muni.cz/journals/index.php/studia-paedagogica/article/view/83>
4. CULLEY, Sue. Integrativní přístup v poradenství a psychoterapii: dovednosti a strategie pro zvyšování kompetence v pomáhajících profesích. 1. vyd. Praha: Portál, 2008. 222 s. ISBN 978-80-7367-452-6
5. DASS-BRAILSFORD, P. *A practical approach to trauma: Empowering interventions.* California: Sage Publications, Inc., 2007. 384 pages. ISBN 9781412916387.
6. "D" OBČANSKÉ SDRUŽENÍ. *Kompletní krizová intervence*. Liberec, 2012.
7. ELLIOT, Julian a Maurice PLACE. *Dítě v nesnázích: prevence, příčiny, terapie*. 1. vyd. Praha: Grada, 2002, 206 s. ISBN 80-247-0182-0
8. JAMES, R. K. a B. E. GILLILAND. *Crisis intervention strategies*. 7th. USA: Brooks Cole Publishing Co, 2011. ISBN 978-1-111-77061-7
9. KANEL, K. *A Guide to Crisis Intervention*. Cengage Learning, 2011. 4th. ISBN 0840034296.
10. KOUKOLÍK, F., J. Drtilová. *Vzpoura deprivantů: O špatných lidech, skupinové hlouposti a uchvácené moci*. 1. vyd. Praha: Makropulos, 1996. ISBN 80-901776-8-9.
11. KŘIVOHLAVÝ, J. *Psychologie zdraví*. 2. vyd. Praha: Portál, 2003. 279 s. ISBN 80-7178-774-4.
12. LAZAROVÁ, B. *Základy pedagogicko-psychologického poradenství pro učitele.* Brno: Ústav pedagogických věd, 2002. Elektronické studijní texty. Dostupné z: <http://www.scribd.com/doc/211370914/Lazarova-B-Zaklady-pedagogicko-psychologickeho-poradenstvi-pro-u%C4%8Ditele-kniha>
13. RAMEŠOVÁ, Martina. Krizová intervence u dětí a Krizové centrum. *Psychiatria, psychoterapia, psychosomatika*. 2006, roč. 13, 1-2, s. 42-46. Dostupné z: http://www.psychiatria-casopis.sk/files/psychiatria/1-2-2006/PSY12-2006-cla9.pdf
14. ŘÍČAN, P. *Cesta životem: vývojová psychologie*. 2. vyd. Praha: Portál, 2006. ISBN 80-7367-124-7.
15. ŠOLCOVÁ, I. *Vývoj resilience v dětství a v dospělosti*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2009. 102 s. ISBN 978-80-247-2947-3
16. ŠPATENKOVÁ, N. *Krize: psychologický a sociologický fenomén*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2004b. 129 s. ISBN 80-247-0888-4.
17. ŠPATENKOVÁ, N. *Krizová intervence pro praxi*. 2. vyd. Praha: Grada Publishing, 2011. 200 s. ISBN 978-80-247-2624-3.
18. TICHÝ, David. *Krizová intervence v pedagogické praxi*. Moravskoslezský kraj, 2013. Reg.č. CZ.1.07/1.2.00/14.0028. Dostupné z: http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/assets/mas/krizova\_intervence\_v\_pp.pdf
19. VÁGNEROVÁ, M. *Psychopatologie pro pomáhající* *profese*. 3. rozš. a přeprac. vyd. Praha: Portál, 2004. 872 s. ISBN 80-7178-802-3.
20. VÁGNEROVÁ, M. *Vývojová psychologie I: Dětství a dospívání*. 1. vyd. Praha: Karolinum, 2008. 467 s. ISBN 978-80-246-0956-0.VODÁČKOVÁ, D. a kol. *Krizová intervence*. 1. vyd. Praha: Portál, 2002. 544 s. ISBN 80-7178-696-9.
21. VODÁČKOVÁ, D. a kol. *Krizová intervence*. 2. vyd. Praha: Portál, 2007. 544 s. ISBN 978-80-7367-342-0.
22. VOJTOVÁ, V. *Přístupy k poruchám chování a emocí v současnosti*. 2.vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2008. 136 s. ISBN 978-80-210-4573-6.
23. VOJTOVÁ, V. *Inkluzivní vzdělávání žáků v riziku a s poruchami chování jako perspektiva kvality života v dospělosti*. 1.vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2010. 330 s. ISBN 978-80-210-5159-1.

**Legislativní dokumenty**

1. Česká republika. Školský zákon. In: Sbírka zákonů. 2004 roč. 2004, č. 561. Dostupné z: <http://www.msmt.cz/dokumenty/novy-skolsky-zakon>
2. Česká republika. VYHLÁŠKA ze dne 9. února 2005, o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních. In: Sbírka zákonů. 2005, roč. 2005, č. 72. Dostupné z: http://www.msmt.cz/dokumenty/vyhlaska-c-72-2005-sb-1
3. Česká republika. Zákon o výkonu ústavní nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních a o změně dalších zákonů. In: Sbírka zákonů. 2002 roč. 2002, č. 109. Dostupné z: http://www.msmt.cz/dokumenty/vyhlaska-c-72-2005-sb-1