Masarykova univerzita

Pedagogická fakulta

Projekt závěrečné práce

bakalářské

|  |  |
| --- | --- |
| Autor projektu, UČO | Lada Brymová 430151 |
| Studijní program, obor | Speciální pedagogika, Technická informatická výchova |
| Datum předložení projektu | 25. 12. 2014 |
| Téma práce česky | Alternativní a augmentativní komunikace |
| Klíčová slova česky | Komunikace, vady řeči |
| Téma práce anglicky | Augmentative and alternative communication |
| Klíčová slova anglicky | Kommunication, speech disorders |
| Vedoucí práce | Mgr. Jarmila Matochová |
| Katedra | Speciální pedagogika |

OSNOVA PROJEKTU

1. Vymezení řešené problematiky a základních pojmů (dle tématu práce)
2. Shrnutí dosavadního stavu řešení či poznání (stručná rešerše, východisko pro cíl práce, formulace výzkumných problémů apod.)
3. Cíl práce
4. Pracovní postup (přístup k řešení, metody, techniky, nástroje apod.)
5. Organizační, materiální a finanční zabezpečení práce (časový harmonogram práce aj.)
6. Předpokládané využití výsledků (způsoby prezentace, publikace apod.)
7. Seznam literatury a odkazů (citované a výchozí informační zdroje)
8. Vymezení řešené problematiky a základních pojmů

Komunikace nás provází každý den po celý náš život. Je to sdělování informací, myšlenek, pocitů, názorů v mezilidských vztazích.

Alternativní a augmentativní komunikace je pojem, který se používá pro všechny formy dorozumívání, které doplňují nebo trvale nahrazují řeč, ať už přechodně (např. po cévní mozkové příhodě), nebo trvale. Pomáhá postiženým osobám přechodně nebo trvale kompenzovat projevy poruchy s řečí, jazykem a psaním.

Alternativní komunikace znamená naprostou náhradu chybějící mluvené řeči jiným komunikačním prostředkem, kdežto o augmentativní komunikaci mluvíme v případech, kdy jiný komunikační prostředek podporuje již existující, ale pro každodenní dorozumívání má nedostačující komunikační schopnosti.

Při používání alternativní komunikace je dobré využívat všech dovedností a schopností uživatele, s kterým pracujeme. Hlavní je, aby komunikace byla co nejpřirozenější.

## Metody bez pomůcek

* mimika, cílené pohledy očí,
* gestikulace, gesta, manuální znaky (např. jazykový program Makaton)

Je to propojení řeči a pohybu – které mají různé podměty např. zrakové a pohybové podněty, které vznikají při komunikaci a zároveň gesta či jiné prvky neverbální komunikace jsou důležité pro vytváření percepčně motorických paměťových stop.

Znaky či gesta se využívají i v situaci, která je aktuální a zajímavá pro dítě. Je to velmi důležitý faktor hlavně u děti s mentálním postižením.

Makaton je komunikační systém, který používá znaky (gesta) doplněné mluvenou řečí a symboly.

Obrázek: Makaton

## Metody s pomůckami

*Netechnické pomůcky* – nevyužívají ke svému provozu elektrický proud

Trojrozměrné zobrazení – předměty mají strukturu hmatovou a jsou snadno rozpoznatelné, používáme reálné předměty pro jednotlivé činnosti (tj. míček, kašpárek, plyšový pes, lžíce, houba na mytí…), nevýhodou je, že dochází k překrývání významu symbolů (např. lžička symbol lžičky samotné, ale i pojem jíst). Tato metoda se doporučuje pro lidi s těžšími formami mentálního postižení, kteří nerozumějí fotografiím či obrázkům.

Fotografie – znázorňují předměty, osoby, činnosti, místa. Fotografie nám znázorňuje věci nejrealističtěji ve dvojrozměrném rozměru je srozumitelnější než grafický symbol nebo obrázek.

Grafické symboly – ( Symboly PCS, Symboly Widgit, Piktogramy) jsou různé typy grafických symbolů. Mohou být barevné nebo černobíle. Pomáhají dětem pochopit strukturu prostředí, sled činnosti v čase, stavbu věty, jsou v hodné na vyjádření abstraktních pojmů v řeči.

Komunikační tabulky – pro potřebu nemluvících dětí se symboly sestavují do komunikačních tabulek. Každý člověk si ho sestaví individuálně. Tvoří se s využitím všech systémů dohromady.

*Technické pomůcky –* využívají ke svému provozu elektrický proud

Pomůcky s hlasovým výstupem – komunikátory – lze nahrát určitá sdělení, které se při aktivaci pomůcky přehrají. Uživatel tedy nemusí ukazovat symboly, jenom přehraje nahrané sdělení. Hlasový výstup může být formou digitalizované řeči nebo lidské řeči.

Počítače – Má speciální software pro uživatele. Výhodou je že se dá snadno nastavit systém pro individuální potřeby uživatele. Vhodnější je notebook kvůli přenosnosti. Zde je důležitá fyzická přístupnost pro uživatele.

Netradiční metody:

globální metoda čtení – čtenář vnímá věty nebo slova jako celek, ne písmena.

sociální čtení – je chápáno jako poznání, reagování na symboly zraková znamení, piktogramy, skupiny slov, slova. Často nacházejí okolo dítěte v prostředím ve kterém se pohybuje.

Při výběru výhodné metody komunikace musíme u každého uživatele hledat individuálně. Každý má jinou úroveň, fyzické schopnosti a je pro něj vhodné něco jiného. S alternativní komunikace se u dětí začne používat v případě děti s Downovým syndromem, mentálním postižením, dětská mozková obrna apod. se využívá už od narození. U ostatních případů se začne využívat, když se komunikace začne výrazně zhoršovat.

1. Shrnutí dosavadního stavu řešení či poznání

Je mnoho metod, které mohou usnadnit člověku s mentálním postižením nebo jinou poruchou v tomto odvětví komunikace pomoci. Jsou zde levné varianty i dražší, takže jsou pro každého dostupné.

Každý si muže vytvořit svou sadu obrázků nebo symbolů. Některé jsou ale dané, např. symbolika v dopravě - příkazy, varování.

Výzkumný problém je, jaké jsou nejvíce využívané metody u dětí s mentálním postižením a jinými zdravotními postiženími.

1. Cíl práce

Hlavním cílem mé bakalářské práce bude seznámení s různými metodami alternativní komunikace a pojmem augmentativní.

Cílem výzkumu bude zjištění, které metody se nejvíce využívají. Co by se na nich dalo ještě zdokonalit. Jaké jsou jejích plusy a mínusy.

1. Pracovní postup

Výzkumné téma mé bakalářské práce bude „Alternativní komunikace“ a využití v praxi ve speciální škole. Cílem výzkumu je porovnání různých metod komunikace. Výzkumným problémem je práce s dětmi s různým postižením. Výslednou otázkou bude, jak u kterého zdravotního postižení budeme postupovat.

1. pod otázkou. Vyhovují současné metody alternativní komunikace většině žáků a jejich pedagogů?

2. pod otázkou. Jsou metody efektivní? Jak je možné je vylepšit nebo usnadnit (používání IT a pomůcek).

3. pod otázkou. Co brání zlepšování těchto metod, (přístup účastníků, prostředí, vážnost postižení, nedostatek financí aj.).

Analýza prokáže jak je každé postižení individuálně vážné. To znamená, že se subjekty roztřídí do více kategorií, například.

1. Kategorie – Minimální využívání alternativní komunikace
2. Kategorie - Střední využívání alternativní komunikace
3. Kategorie – Stále využívání alternativní komunikace

Moje volba výzkumné strategie je kvalitativní, z důvodu hlubšího zkoumání metod alternativní komunikace. Nejvíce se zaměřím na metody s pomůckami. Tato metoda je vhodná z důvodu velké míry individuality v každém participantovi.

Použila bych metodu *zúčastněné pozorování.* Vybrala bych si vzorek ze čtyř brněnských škol. Společně s pomocí pedagogů těchto škol vyplníme průzkumné dotazníky a provedeme pozorování s žáky. Tento výzkum bude probíhat během jejich vyučování. Data budou zapsaná a zaznamenám veškeré používané metody a porovnám se všemi dostupnými daty.

Plán pozorování jak bude probíhat komunikace mezi žákem a pedagogem a jestli využiji alternativní komunikaci. A když ano, tak jakou. Pozorování musíme přizpůsobit možnostem a časovému plánu dotazovaných, nesmíme zbytečně plýtvat jejich časem a musíme zohlednit jejich individuální potřeby, včetně fyzického a duševního stavu každého jedince.

Budeme pozorovat chování žáka během vyučovací hodiny, jeho reakce na pedagoga a na uplatňovanou metodu, která se týká komunikace. Získaná data můžeme uplatnit ve formě vizualizace dat. Data umístíme do grafů a přehledných tabulek.

1. Organizační, materiální a finanční zabezpečení práce

Ve čtvrtém semestru, si vyberu téma práce a v šestém semestru budu svoji práci obhajovat. O prázdninách začnu shromažďovat potřebnou literaturu k napsání teoretické části práce. Na podzim uskutečním výzkum formou dotazníku na mnou vybrané základní škole. A sepíši výsledky získané z dotazníku. Poté bude dolaďovaní práce (korekce, formální úprava textu, konzultace s vedoucím práce) V dubnu odevzdám bakalářskou práci. Během toho roku budou probíhat konzultace s vedoucím práce.

1. Předpokládané využití

Výsledky výzkumu mohou pomoci pedagogům, kteří se podíleli na výzkumu a umožnili mi u nich ve třídě pozorování v jejich hodinách. Doufám, že jim to pomůže i ke zlepšení komunikace v jejich hodinách. Ale je pouze na nich, jestli si moje poznatky přečtou a budou se jimi inspirovat.

1. Seznam literatury a odkazů

ŠKODOVÁ, Eva a Ivan JEDLIČKA. Klinická logopedie. 2. aktualiz. vyd. Praha: Portál, 2007, 615 s., viii s. barev. obr. příl. ISBN 978-807-3673-406.

ŠAROUNOVÁ, Jana. Metody alternativní a augmentativní komunikace. Vyd. 1. Praha: Portál, 2014, 150 s. ISBN 978-802-6207-160.

Alternativnikomunikace.cz. [online]. [cit. 2014-12-22]. Dostupné z: <http://www.alternativnikomunikace.cz/>

SYCHROVÁ, Pavla. Podpůrná opatření a poradenské služby pro žáka s narušenou komunikační schopností v základní škole. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2012, 185 s. ISBN 978-802-1058-606.

VALENTA, Milan. Psychopedie. 5., dopl. a upr. vyd. Praha: Parta, 2013, 495 s. ISBN 978-80-7320-187-6.