

VÝUKA KOMUNIKACE

KOMUNIKACE VE SPOLEČNOSTI VĚDĚNÍ

I. ZÁSADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

1. Otevřenost
2. Empatie
3. Pozitivnost
4. Bezprostřednost
5. Schopnost interakce
6. Expresivita
7. Orientace na druhé

VI. JAK SE NAUČIT ROZUMĚT ROZHOVORŮM

- Rodičovské Já**
a) hodnotí, moralizuje
b) ochraňuje, hlídá
- Dospělé Já**
a) naslouchá
b) konstatuje, hodnotí
- Dětské Já**
nesamostatný, poddajný, agresivní
Impulzivní, hravý, lhostejný

KOMUNIKACE

II. PROCES POSTUP, STRUKTURA

1. Před rozhovorem
2. Během rozhovoru
3. Zpětná vazba

V. KONFLIKTNÍ ROZHOVOR

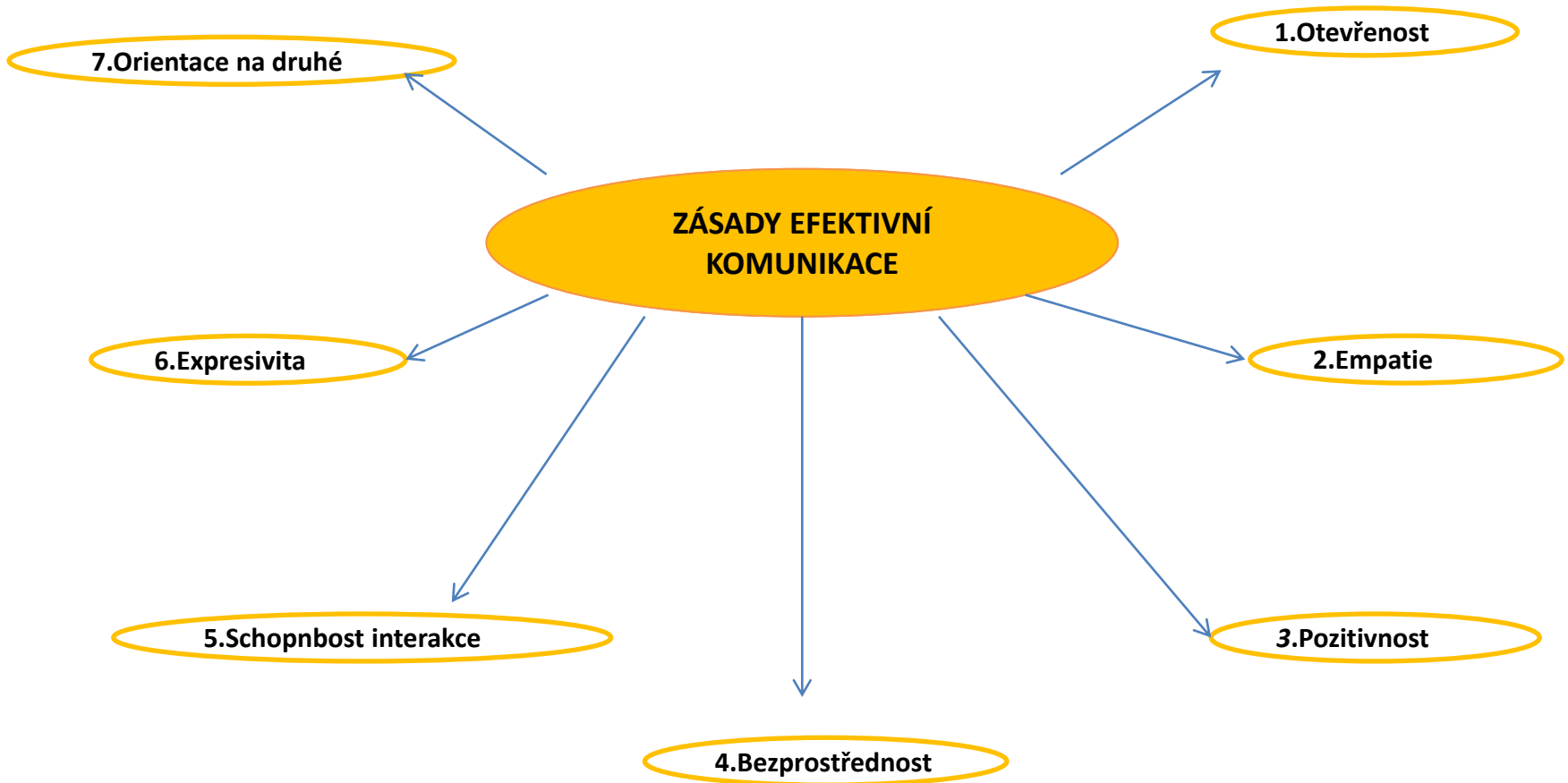
E- mail rozhovor

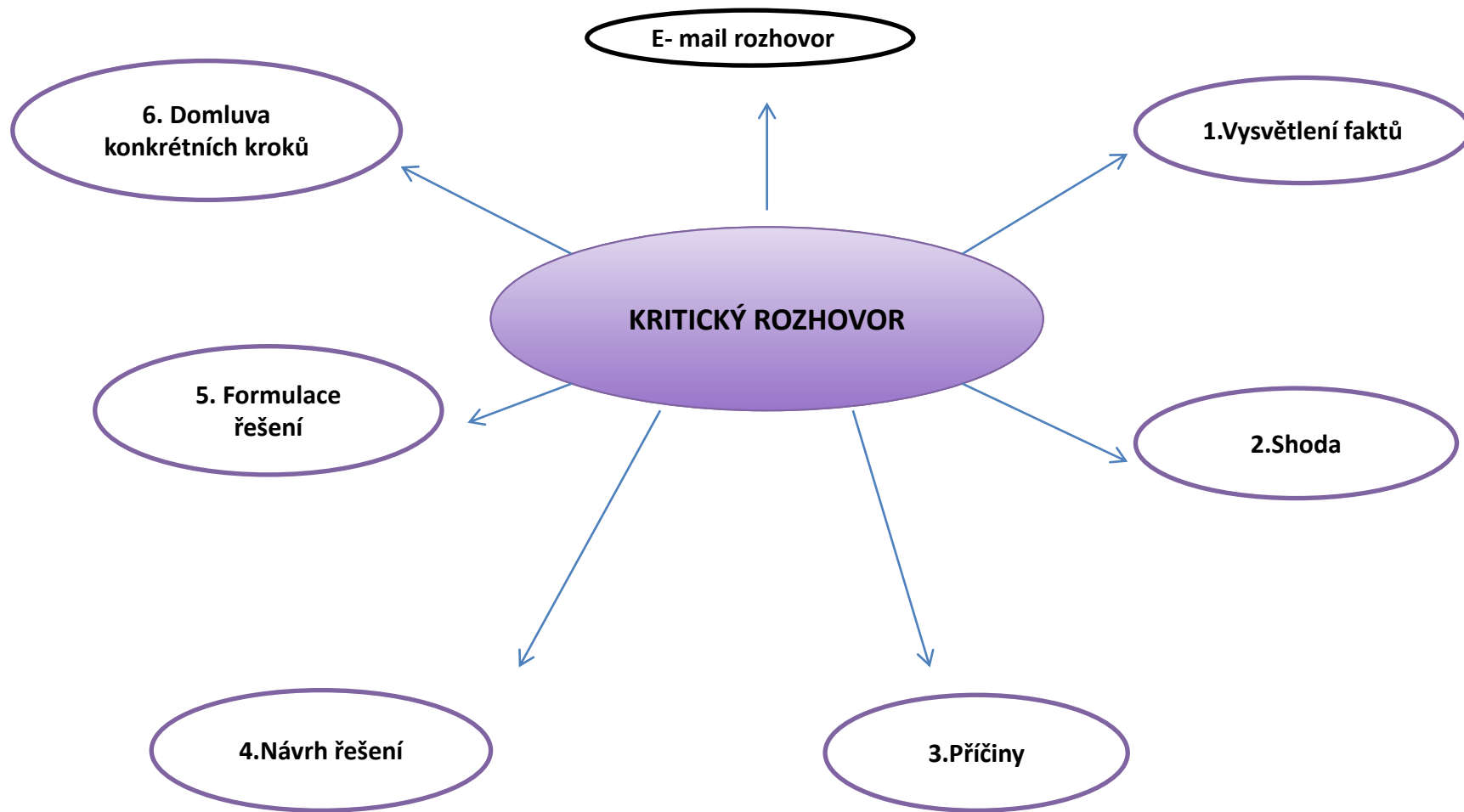
III. PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE

1. Interakce učitel-žák
2. Struktura komunikace /tříčlenná/
3. Vyučovací strategie
4. Výuková metoda
5. Verbální, neverbální

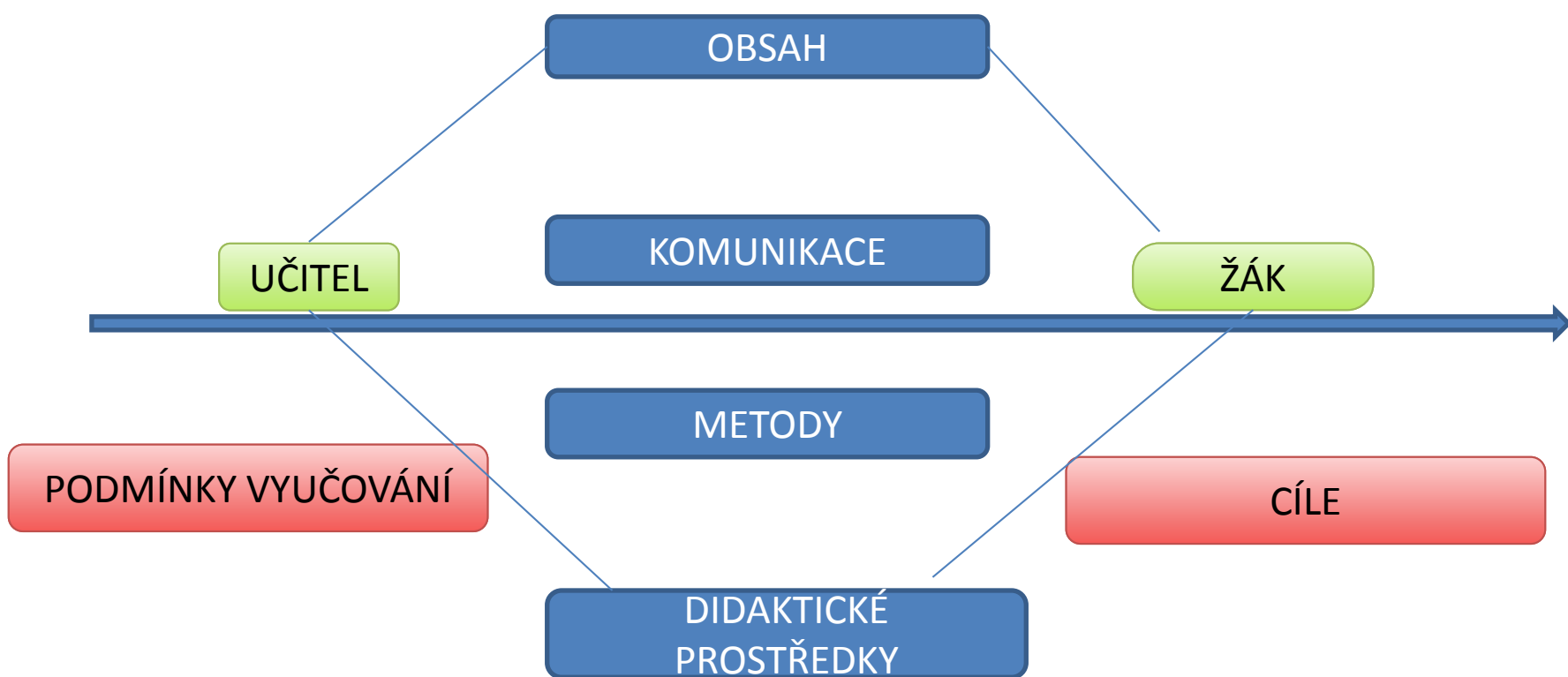
IV. KRITICKÝ ROZHOVOR

1. Vysvětlení faktů
2. Shoda
3. Příčiny
4. Návrh řešení
5. Formulace řešení
6. Domluva konkrétních kroků





PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE



UČITELOVY OTÁZKY

```
graph TD; A([UČITELOVY OTÁZKY]) --> B([1. Interakce učitel-žák]); A --> C([2. Struktura komunikace /tříčlenná/]); A --> D([3. Vyučovací strategie]); A --> E([4. Výuková metoda]); A --> F([5. Verbální, neverbální]);
```

1. Interakce učitel-žák

2. Struktura komunikace
/tříčlenná/

3. Vyučovací strategie

4. Výuková metoda

5. Verbální, neverbální

1. otázka

zjišťovací

otevřená

zavřená

konvergentní/divergentní

na pozorování

problémová

na posouzení situace

otázka rozhodovací

2. odpověď

Celá věta?

Ucelená myšlenka

Jazyková správnost

Umět klást otázky

Neúplná

3. reflexe

procesu učení

motivace

expoze

fixace

hodnocení

aplikace

dosažení cíle

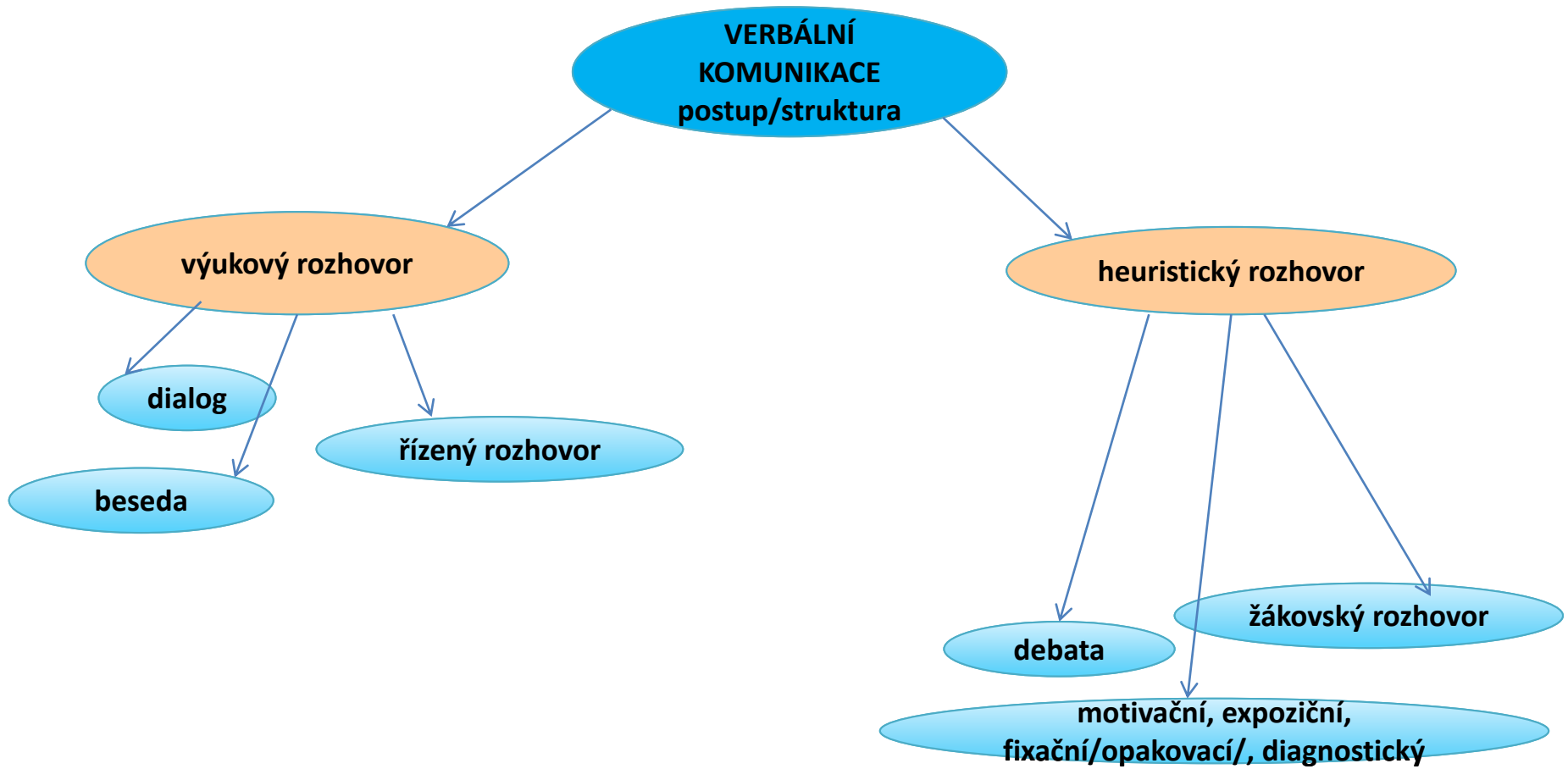
vědomosti

dovednosti

postoje

hodnoty

Nevhodné otázky: Řetězová, sugestivní, nejasná



**OTÁZKY PODLE
VÝUKOVÝCH
METOD**

**I.
Klasické**

1. Slovní

2. Názorně -
demonstrační

3. Dovednostně-
praktické

**II.
Aktivizující**

1. Diskusní

2. Řešení
problémů

3. Situační

4. Inscenační

5. Didaktické hry

**III.
Komplexní**

1. ...

2. ...

3. Partne...

4. Proj...

5. Dramatem

... ke myšlení

9. Sugeston...

10. Hypnopedie

**OTÁZKY PODLE
FÁZÍ VÝUKY**

KLASICKÁ VÝUKA

motivace

expoze

fixace

opakování

diagnóza

aplikace

**KONSTRUKTIVISTICKÁ
VÝUKA**

evokace

**uvědomění si významu
informace**

reflexe

Bloomova taxonomie
kognitivních cílů

