

# Desatero komunikace s pacienty se zdravotním postižením

**Národní rada Zdravotně postižených v současné době vydala a distribuuje do zdravotnických zařízení „Desatero komunikace s pacienty se zdravotním postižením“, které má pomoci zdravotnickým pracovníkům s bezproblémovou komunikací s lidmi se zdravotním postižením. Redakce Rezi- denční péče se domnívá, že toto Desatero může být užitečnou pomůckou i v pobytových zařízeních sociálních služeb, zejména proto, že je shrnutím zkušeností a vyjádřením přání samotných občanů se zdravotním postiže- ním. Se svolením NRZP ČR jej vydáváme jako přílohu tohoto čísla a záro- veň uveřejňujeme i úplný adresář center služeb pro zdravotně postižené, na něž se ve svých regionech můžete v případě potřeby obracet s dotazy k této i další problematice týkající se osob se zdravotním postižením.**

Pacienti se všemi typy zdravotního postižení uvádějí, že jsou často vy- staveni ponižování a snižování lidské důstojnosti v případech, kdy jsou v důsledku stigmatizace postižení považováni za slaboduché a podle tohoto deklasujícího přístupu se s nimi jedná. Dokladem je realita všedního dne, kdy lékař nebo sestra hovoří s průvodcem pacienta, nikoliv s pacientem samotným. Otázky typu „a co je pánovi?“ nebo „má pán s sebou průkaz pojišťovny?“, popřípadě „ať si pán odloží“, patří do osobních zkušeností téměř každého člověka s postižením. Proto Národní rada zdravotně postižených ČR (NRZP ČR) přichází s DESATE- REM, které má pomoci zdravotnickým pracovníkům s bezproblémovou komunikací s lidmi se zdravotním postižením.

Pacienti s postižením obvykle neříkají, že mají v tomto směru nějaké problémy. Zřejmě je to tím, že se cítí v podřízeném postavení a nechťejí na sebe upoutávat pozornost nebo přivolávat nervozitu či dokonce hněv zdravotnického personálu. Může to být ale také tím, že již rezig- novali na snahu neustále a bez výsledku dávat najevo, že by komuni- kaci a kontakt potřebovali trochu jiným způsobem než se jim dostává. Nebo se jen obyčejně bojí v prostředí, ve kterém se nacházejí, říci, že něco potřebují. Evidentně existuje rozpor mezi vnímáním problému komunikace na straně zdravotnických pracovníků a lidí s postižením. Zejména mladší sestry, ale i lékaři se nestydí přiznat určitou nervozitu při kontaktu s lidmi s postižením, neboť neví přesně, jak s takovým pacientem komunikovat, cítí se nejistě.

Je nepochybné, že výše zmíněné problémy ve vzájemné komunikaci mezi pacienty se zdravotním postižením a zdravotnickým personálem existují, a že jsou závažné. Situace je o to závažnější, že demografický vývoj vede k nárůstu seniorů, z nichž část trpí významným, často kom- binovaným zdravotním postižením. Domníváme se, že jediný způsob vedoucí ke vzájemnému lepšímu pochopení musí vést přes cílená a systémová opatření. Tato opatření lze rozdělit do několika kroků:

- 1) Osvětová, propagační a mediální aktivita zaměřená na zdravotnic- ké pracovníky ve všech zdravotnických zařízeních formou tiskoviny vysvětlující základní zásady komunikace s jednotlivými skupinami osob se zdravotním postižením - připraví NRZP ČR ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví ČR (MZ ČR).
- 2) Odborné vzdělávání zdravotnických pracovníků v této oblasti, a to na úrovni středního, vysokoškolského i specializačního vzdělávání – účast Rehabilitační klinika 1. LF UK Praha, NRZP ČR, MZ ČR a Česká geriatrická a gerontologická společnost.
- 3) Cílené působení na pacienty se zdravotním postižením (například v rámci celoživotního vzdělávání), aby se naučili prosazovat svá práva na informace, jejichž součástí a předpokladem je schop- nost komunikovat – zajistí NRZP ČR ve spolupráci s organizacemi zdravotně postižených a Rehabilitační klinikou 1. LF UK Praha a Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR (MŠMT ČR).
- 4) Vydání metodického pokynu určeného zdravotnickým zařízením, který stanoví zásady komunikace zdravotnického personálu s ob- čany s různými druhy zdravotního postižení – MZ ČR ve spolupráci s organizacemi zdravotně postižených.
- 5) Úprava zákona o zdravotní péči, zákona o vzdělávání pracovníků ve zdravotnictví a dalších, ve kterých se promítne povinnost zvlášt- ního přístupu k pacientům se zdravotním postižením.



## Desatero komunikace s pacienty se sluchovým postižením

1. **Komunikace „přes papír“ s neslyšícími je většinou neúčinná.** Lidé, kteří se narodili jako neslyšící nebo ztratili sluch v raném věku, nemají dostatečnou slovní zásobu, takže psaný projev pro ně neznamená úlevu.
2. **S neslyšícím je třeba mluvit přirozeně, pomaleji, čelem a s „prázdnými ústy“.** Při mluvení by jednající osoba neměla jíst, pít, kouřit, žvýkat, podpírat si bradu či dávat si ruce před ústa. Je vhodné udržovat pomalejší rytmus řeči a nezvyšovat hlas.
3. **Pro komunikaci s neslyšícím je dobré využívat výrazy obličeje a gesta rukou.** Přijímání zpráv je pro neslyšícího stejně důležité jako jejich předávání.
4. **Odezírání pro neslyšící nepředstavuje úlevu.** Je zjištěno, že odezírání je pro neslyšící zřetelné pouze z 30 – 40 %.
5. **Pokud jednající osoba neslyšícímu nerozumí, je vhodné požádat neslyšícího, aby zpomalil nebo větu zopakoval.**
6. **Zná-li jednající osoba s neslyšícím základy znakového jazyka či prstové abecedy, měla by je používat.**
7. **Při konverzaci ve skupině je třeba říci neslyšícímu téma rozhovoru tak, aby se necítil vyčleněn.**
8. **Kontakt s neslyšícím je zapotřebí udržovat přímým pohledem z očí do očí.**
9. **Při komunikaci s neslyšícím je žádoucí vypnout všechny rušivé zvuky** (mobil, rádio, televize apod.).
10. **Pokud chceme získat zpětnou vazbu a ujištění, že neslyšící našemu sdělení skutečně porozuměl,** není dobré ptát se, zda porozuměl, ale položit otázku, „co jste mi rozuměl?“.



## Desatero komunikace s pacienty se zrakovým postižením

1. **Při kontaktu s pacientem je nutné s ním jednat tak, aby se necítil poníženo.** Není možné spoléhat na nějaký jiný, zvláště rozvinutý způsob vnímání zrakově postiženého, například dobrý hmat či sluch.
2. **S nevidomým je nutno jednat přirozeně a přímo, nikoliv přes jeho průvodce.** Ten nevidomého pouze doprovází. Věty typu: „Paní, chce si pán sednout?“, jsou nevhodné.
3. **Osoba jednající s nevidomým zdraví jako první.** Pozdrav s vlastním představením je důležité spojit s oslovením typu: „Dobrý den pane Nováku, jsem pan Novotný“, aby nevidomý věděl, že pozdrav patří jemu. Při odchodu z místnosti je vhodné nevidomého upozornit na to, že dotyčná osoba opouští místnost.
4. **Podání ruky na pozdrav nahrazuje nevidomému vizuální kontakt.** Při setkání stačí nevidomému oznámit „podávám Vám ruku“. Při rozhovoru je velmi důležitý oční kontakt s nevidomým. Není tedy vhodné odvracet při rozhovoru tvář, protože to nevidomí obvykle poznají.
5. **Při vyšetření je nezbytné pacientům vysvětlit, co se bude dít,** při instrumentálním vyšetření je třeba stručně popsat jak použité přístroje, tak vlastní činnost. Pro nevidomého pacienta jsou informace typu „teď to píchne, teď to bude tlačit, teď vás to bude trochu pálit“ nezbytné.
6. **Dveře do místností by měly zůstat zavřené.**
7. **Věci nevidomého by měly zůstat na svém místě.** S věcmi nevidomého je dobré nemanipulovat bez jeho vědomí.
8. **Při komunikaci s nevidomým lze bez obav použít slova: vidět, kouknout se, mrknout, prohlédnout si.** Tato slova používají nevidomí k vyjádření způsobu vnímání: cítit, hmatat, dotýkat se.
9. **Nevidomý člověk s vodícím psem má přístup do zdravotnických zařízení. Na vodícího psa není vhodné mlaskat, hvízdát, hladit ho, krmít ho** nebo na něj mluvit bez vědomí majitele.
10. **Při jednání by měl být nevidomý objednan na určitou hodinu.** Tu je vhodné dodržet, aby se předešlo jeho nervozitě v neznámém prostředí. Je vstřícné nevidomému pacientovi v čekárně sdělit, že o něm víme.



## Desatero komunikace při doprovodu pacientů se zrakovým postižením

1. **Zdravotnický pracovník se s nevidomým vždy předem stručně dohodne o způsobu doprovázení.** Obvyklý způsob spočívá v tom, že průvodce nabídne nevidomému rámě a ten se ho při chůzi lehce za loket přidržuje. Průvodce jde vpředu, nikdy nevidomého nepostrkuje, nepopotáhuje ani jinak se s ním nesnaží manipulovat.
2. **Při vstupu do místnosti (např. ordinace) průvodce dveře otevírá a nevidomý dveře zavírá.** Proto je výhodné, aby doprovázený byl na straně závěsů (pantů) dveří; není-li tomu tak, před dveřmi si vymění místa tak, že nevidomý za průvodcem přejde na druhou stranu. Průvodce nevidomého neprotlačuje dveřmi ani je neobchází.
3. **Před vstupem na schodiště průvodce zpomalí nebo úplně zastaví** a upozorní nevidomého na směr schodiště: „schody nahoru“ apod. Dále mu řekne o prvním a posledním schodu každého schodišťového ramene.
4. **O nástupu do auta (sanitky) se průvodce a doprovázený předem stručně dohodnou.** Praktické je, aby průvodce položil ruku nevidomého na horní hranu otevřených dveří automobilu, případně upozornil na výši schůdků. Vlastní nástup pak nechá na nevidomé. Je rovněž vhodné předem se dohodnout, kdo zavře.
5. **Při procházení úzkým průchodem jde průvodce vždy první.** Průvodce naznačí pohybem paže, za niž se nevidomý drží, aby se zařadil za něj a šel za ním v zákrytu.
6. **Chce-li si nevidomý sednout, položí průvodce ruku nevidomého na opěradlo.** Nevidomému stačí sdělit: „zde je židle, toto je opěradlo“ a on sám si zjistí její polohu a posadí se.
7. **Průvodce nevidomému stručně popíše místnost, kde se budou zdržovat.** To platí i o toaletě. Zde by měl průvodce nevidomému sdělit, o jaký druh toalety se jedná. Zkontroluje čistotu a řekne mu, kde je papír, splachovací zařízení apod.
8. **Při delším pobytu musí být pacient seznámen s orientační situací místnosti,** aby byl následně samostatný - jak vypadá pokoj, kde se nachází jeho lůžko a noční stolek, kde je umývadlo, jak najde WC a umývárnu, kde se nachází ambulance, „sesterna“, jak se obsluhuje zařízení na přivolání zdravotní sestry v případě nouze.
9. **Průvodce upozorní nevidomého na netradiční zábranu na chodníku.** Při pohybu venku pomůže nevidomému včasné a nedramatické slovní upozornění na výkop, lešení, stavební zábor nebo neobvykle zaparkované auto.
10. **Průvodce své průvodcovství nevidomému nabízí, nikoli vnucuje.**

## IV.

### Desatero komunikace s pacienty s pohybovým postižením

1. **Zdravotnický pracovník komunikuje při zjišťování anamnézy zásadně s pacientem s pohybovým postižením** a nikoliv s jeho případným doprovodem.
2. **Při nezbytné manipulaci s pacientem** (uložení na lůžko aj.) **mu vysvětlíme, co konkrétně potřebujeme**, a požádáme jej, aby nám říkal, jak máme postupovat. Většina pacientů přesně popíše způsob manipulace.
3. **Dbáme, aby pacient s pohybovým postižením měl ve svém dosahu nezbytné kompenzační pomůcky.** Tím zvyšujeme jeho jistotu a pocit soběstačnosti.
4. **Pokud potřebujeme vykonat zdravotnický úkon** (odběr krve, aplikace injekce apod.), požádáme pacienta, aby si sám – pokud je to možné – zvolil místo vpichu či jiného zákroku. Pacient obvykle ví, které místo je nevhodnější.
5. **Zásadně dbáme na to, aby pacientovi s pohybovým postižením byly sanitním vozem současně dopravovány i nezbytné kompenzační pomůcky.** Zajistíme, aby „vozičkář“ měl ve zdravotnickém zařízení k dispozici svůj vozík.
6. **Při delším pobytu ve zdravotnickém zařízení zjistíme, které bariéry v pokoji a jeho okolí brání relativně samostatnému pohybu pacienta** a snažíme se je odstranit.
7. **Maximálně se snažíme, aby pacient nebyl trvale upoután na lůžko**, pokud to není nutné.
8. **Jen v nejkrajnějším případě používáme takové pomůcky jako je permanentní močový katetr apod.** Je to velmi ponižující pro všechny pacienty.
9. **Při podávání stravy se vždy informujeme, zda pacient je schopen se najíst, nakrájet si jídlo apod.**
10. **Zvláště při delších vyšetřeních dbáme na časový prostor na použití WC.**

## V.

### Desatero komunikace se seniory (geriatrickými pacienty) se zdravotním postižením

1. **Respektujeme identitu pacienta a důsledně jej oslovujeme jménem nebo odpovídajícím titulem.** Nevyžádaná familiární oslovení „babi“, „dědo“ jsou ponižující.
2. **Důsledně se vyhýbáme zdětinšování starého člověka.** Ani s nemocnými se syndromem demence nehovoříme jako s dětmi (formou, ani obsahem).
3. **Při komunikaci s pacienty a při jejich ošetřování cílevědomě chráníme jeho důstojnost;** snažíme se vyloučit podceňování a nepodložené přisuzování závažných funkčních deficiitů (např. v kognitivní oblasti).
4. **Respektujeme princip zpomalení a chráníme seniory před časovým stresem;** počítáme se zpomalením psychomotorického tempa a se zhoršenou pohyblivostí.
5. **Složitější nebo zvláště důležité informace (termíny vyšetření, přípravu na ně, způsob užívání léků) několikrát zopakujeme či raději ještě napíšeme na papír.**
6. **Aktivně a taktně ověříme možné komunikační bariéry (porucha sluchu, zraku apod.) a tomu přizpůsobíme komunikaci.**
7. **K usnadnění komunikace se zdržujeme v zorném poli pacienta, mluvíme srozumitelně a udržujeme oční kontakt.** Při pochybnostech ověřujeme správné využití kompenzačních pomůcek.
8. **Bez ověření nedoslýchavosti nezsilujeme hlas;** porozumění řeči se ve stáří zhoršuje v hlučném prostředí, proto „nepřekřikujeme“ jiný hovor, rozhlas, televizi, ale snažíme se hluk odstranit.
9. **Dopomoc při pohybu, odkládání oděvu či při uléhání na lůžko vždy nabízíme (úměrně zdravotnímu postižení pacienta) ale nevnučujeme;** umožníme používání opěrných pomůcek (hole, chodítka).
10. **Při ústavním ošetřování by komunikace i ošetřovatelská aktivita měla cílevědomě směřovat k podpoře a k udržení (obnově) soběstačnosti seniora nikoli předčasně předpokládat její ztrátu a vést k imobilizaci.**

## VI.

### Desatero komunikace s pacienty se syndromem demence

1. **Při komunikaci omezujeme rušivé a rozptylující vlivy prostředí** (např. rozhlasové vysílání), ujistíme se, že pacient dobře slyší, že má správně nastaveny kompenzační pomůcky (naslouchadla) a že netrpí komunikační poruchou ve smyslu afázie.
2. **Pacienta povzbuzujeme vlídným zájmem, usilujeme o klidné chování a pozitivní výraz,** omezujeme prudké pohyby a přecházení, zůstáváme v zorném poli pacienta.
3. **Mluvíme srozumitelně, pomalu a v krátkých větách.**
4. **V hovoru se vyhýbáme odborným výrazům, žargonu, ale i frázím či ironicky míněným protimluvům.** Používáme výrazy pacientovi známé a přiměřené.
5. **Používáme přímá pojmenování, vyhýbáme se zájmenům a pokud lze, tak na předměty, osoby, části těla, o nichž hovoříme, ukazujeme.** Pokud pacient něco správně nepochopil, použijeme pokud možno jinou formulaci a neopakujeme stejná slova.
6. **Aktivně navazujeme a udržujeme oční kontakt a průběžně ověřujeme, zda pacient našim informacím správně porozuměl,** důležité údaje píšeme navíc na papír. Pro získání pozornosti, případně pro zklidnění, používáme dotek.
7. **Využíváme neverbální komunikaci, mimiku, dotek a tyto projevy sledujeme a umožňujeme i u pacienta;** jsme vnímaví k projevům úzkosti, strachu, deprese, bolesti.
8. **Dáme zřetelně najevo, zda odcházíme jen na chvíli** nebo zda konzultace skončila.
9. **Pacienta nepodceňujeme, komunikaci neomezujeme, ale přizpůsobujeme jeho schopnostem.** Pacienty informujeme o povaze a důvodu vyšetření či léčebného výkonu, během vyšetření s nimi komunikujeme, uklidňujeme je, postup komentujeme.
10. **Aktivně chráníme důstojnost lidí trpících syndromem demence,** bráníme jejich ponižování, posilujeme jejich autonomii a možnost rozhodovat o sobě.

# ADRESÁŘ CENTER SLUŽEB PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

| 1) Kraj - Hlavní město Praha se sídlem: |                  |                               |                       |
|---|------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 160 00                                  | Praha 6          | Wuchterlova 11                | 233 324 406 233324406 |
| PSC                                     | MÍSTO            | ULICE                         | FAX                   |
| 110 00                                  | Praha 1          | Rybná 24 (Pha 1,7)            | 224828431             |
| 120 00                                  | Praha 2          | Balbinova 6 (Pha 2,3)         | 224253877             |
| 148 00                                  | Praha 4          | Jarníkova 1895 (Pha 4,11,12)  | 271911670             |
| 150 00                                  | Praha 5          | Zborovská 46 (Pha 5,13)       | 257315430             |
| 160 00                                  | Praha 6          | Wuchterlova 11                | 224323433             |
| 190 00                                  | Praha 9          | Lovosická 40/440 (Pha 8,9,14) | 284810936             |
| 101 00                                  | Praha 10         | Moskevská 61 (Pha 10,15)      | 272741825             |
| 2) Středočeský kraj se sídlem:          |                  |                               |                       |
| 190 00                                  | Praha 9          | U Skládky 4                   | 284 818 767 284818787 |
| PSC                                     | MÍSTO            | ULICE                         | FAX                   |
| 256 01                                  | Benešov u Prahy  | Vlašimská 1922                | 317723506             |
| 266 01                                  | Beroun           | Havlíčkova 8                  | 311625025             |
| 272 02                                  | Kladno           | Hřebečská 2680                | 312682244             |
| 280 02                                  | Kolín            | Sluneční 76                   | 321723933             |
| 284 01                                  | Kutná Hora       | Sedlečská 670                 | 327514779             |
| 276 01                                  | Mělník           | Kosmonautů 3017               | 315624406             |
| 293 01                                  | Mladá Boleslav   | Na Radouči 1081               | 326324021             |
| 288 02                                  | Nymburk          | Boleslavská třída 467         | 325513331             |
| 190 00                                  | Praha 9          | U Skládky 4 (Pha VZ)          | 284818767             |
| 261 01                                  | Příbram          | T. G. Masaryka 100            | 318624834             |
| 3) Jihočeský kraj se sídlem:            |                  |                               |                       |
| 370 01                                  | České Budějovice | Staroměstská 2608             | 386 353 940           |
| PSC                                     | MÍSTO            | ULICE                         | FAX                   |
| 370 01                                  | Čes. Budějovice  | Staroměstská 2608             | 386535940             |
| 381 01                                  | Čes. Krumlov     | Kaplická 586                  | 380711764             |
| 377 01                                  | Jindřich. Hradec | Jandersonova 147/II           | 384361723             |
| 397 01                                  | Písek            | Palackého sady 166            | 382212343             |
| 383 01                                  | Prácheň          | Kasárská 164                  | 388316009             |
| 386 01                                  | Strakonice       | Štábarův 213                  | 383321931             |
| 390 03                                  | Tábor            | tř. ČSA 2289                  | 381254240             |
| 4) Plzeňský kraj se sídlem:             |                  |                               |                       |
| 326 00                                  | Plzeň            | Koterovská 134                | 377 440 854           |
| PSC                                     | MÍSTO            | ULICE                         | FAX                   |
| 344 01                                  | Domazlice        | Msgr. Štaška 265              | 379724387             |
| 326 00                                  | Plzeň-jih        | Koterovská 134                | 377440943             |
| 326 00                                  | Plzeň-město      | Koterovská 134                | 377440854             |
| 337 01                                  | Rokycany         | Masarykovo nám.215/I          | 371723759             |
| 347 07                                  | Tachov           | Bělojarská 1451               | 374722189             |
| 339 01                                  | Klatovy          | Vítěžská 9                    | 376323527             |
| 5) Karlovarský kraj se sídlem:          |                  |                               |                       |
| 360 05                                  | Karlovy Vary     | Sokolovská 54                 | 353 234 666           |
| PSC                                     | MÍSTO            | ULICE                         | FAX                   |
| 350 01                                  | Čebok            | Kamená 40                     | 354433024             |
| 360 09                                  | Karlovy Vary     | Vítěžná 56                    | 353234666             |
| 356 01                                  | Sokolov          | Rokycanova 17/56              | 352628788             |
| 6) Ústecký kraj se sídlem:              |                  |                               |                       |
| 412 55                                  | Ústí nad Labem   | Štefánikova 25                | 475 201 019           |
| PSC                                     | MÍSTO            | ULICE                         | FAX                   |
| 405 01                                  | Dečín            | 28. října 29                  | 412510107             |
| 430 12                                  | Chomutov         | Kochova 1185                  | 474624028             |
| 412 01                                  | Litoměřice       | Teplická 167/1                | 416737751             |
| 440 01                                  | Louny            | Palackého 2502                | 415652902             |
| 434 01                                  | Most             | J. Kubelka 1542               | 476708913             |
| 415 01                                  | Teplá            | Rovná 277                     | 417533726             |
| 400 01                                  | Ústí nad Labem   | Štefánikova 25                | 475211836             |

Kancelář NRZP ČR – NÁRODNÍ RADA ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH ČR, Partyzánská 7, 170 00 Praha 7 - Holešovice, tel.: 266 753 424, nrzp@nrzp.cz, www.nrzp.cz

| 7) Liberecký kraj se sídlem:        |                   |                        |             |
|-------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|
| 470 01                              | Česká Lípa        | Konopeova 812          | 487 853 481 |
| PSC                                 | MÍSTO             | ULICE                  | FAX         |
| 470 01                              | Česká Lípa        | Konopeova 812          | 487853481   |
| 466 01                              | Jablonec n. Nisou | Skřivárců 12           | 483711337   |
| 460 01                              | Liberec           | Zahrádní 415/10        | 485104044   |
| 513 01                              | Semily            | Archivní 570           | 481653454   |
| 8) Královéhradecký kraj se sídlem:  |                   |                        |             |
| 500 02                              | Hradec Králové    | Fr. Šrámka 1647        | 495538867   |
| PSC                                 | MÍSTO             | ULICE                  | FAX         |
| 500 02                              | Hradec Králové    | Fr. Šrámka 1647        | 495538867   |
| 506 01                              | Jičín             | Železničská 1057       | 493532182   |
| 547 28                              | Náchod            | Palachova 1303         | 491426027   |
| 516 01                              | Rychnov n. Kněž.  | Palackého 694          | 4943535494  |
| 541 01                              | Trutnov           | Horská 5/1             | 499813032   |
| 9) Pardubický kraj se sídlem:       |                   |                        |             |
| 530 02                              | Pardubice         | nábř. Závodů míru 1961 | 466335630   |
| PSC                                 | MÍSTO             | ULICE                  | FAX         |
| 537 01                              | Chrudim           | Roosewelta 594         | 469620320   |
| 530 02                              | Pardubice         | nábř. Závodů míru 1961 | 466335630   |
| 562 01                              | Ústí nad Orlicí   | Čsl. Armády 1181       | 465523524   |
| 10) Kraj Vysočina se sídlem:        |                   |                        |             |
| 674 01                              | Třebíč            | Komenského nám. 12     | 568841034   |
| PSC                                 | MÍSTO             | ULICE                  | FAX         |
| 580 01                              | Havlíčkův Brod    | Dobrovského 2915       | 569427614   |
| 586 47                              | Jihlava           | Vrchlického 57         | 567303685   |
| 393 01                              | Pelhřimov         | Prážská 1655           | 565324806   |
| 674 01                              | Třebíč            | Komenského n. 12       | 568841034   |
| 591 01                              | Žďár n. Sázavou   | Komenského 1           | 566625703   |
| 11) Jihomoravský kraj se sídlem:    |                   |                        |             |
| 612 00                              | Brno              | Palackého tř. 11       | 541242314   |
| PSC                                 | MÍSTO             | ULICE                  | FAX         |
| 678 01                              | Blansko           | nám. Republiky 1       | 516485585   |
| 602 00                              | Brno-město        | Palackého tř. 11       | 541242314   |
| 602 00                              | Brno-venkov       | Palackého tř. 11       | 549250532   |
| 690 02                              | Břeclav           | Stromůvdi 5            | 519373079   |
| 695 01                              | Hodonín           | Palackého 14           | 518352544   |
| 669 02                              | Znojmo            | Zámečnická 10          | 515224924   |
| 12) Olomoucký kraj se sídlem:       |                   |                        |             |
| 750 00                              | Přerov            | nám. Svobody 4         | 581206925   |
| PSC                                 | MÍSTO             | ULICE                  | FAX         |
| 790 01                              | Jeseník           | Tovární 234            | 584412216   |
| 772 00                              | Olomouc           | 8. května 5            | 585223970   |
| 796 01                              | Prostějov         | Kostecká 4165/17       | 582345712   |
| 750 00                              | Přerov            | Nám. Svobody 4         | 581206925   |
| 787 01                              | Šumperk           | Kozínova 13            | 583212019   |
| 13) Moravskoslezský kraj se sídlem: |                   |                        |             |
| 747 06                              | Nový Jičín        | Sokolovská 9           | 556709403   |
| PSC                                 | MÍSTO             | ULICE                  | FAX         |
| 738 01                              | Bruntál           | Dukelská 2 PS 17/C     | 554718068   |
| 738 01                              | Frydek-Místek     | Kolářkova 653          | 558431889   |
| 747 01                              | Nový Jičín        | Sokolovská 9           | 556709403   |
| 747 06                              | Opava             | Liptovská 21           | 553734109   |
| 702 00                              | Ostrava           | Běblava 3              | 596115318   |
| 14) Zlínský kraj se sídlem:         |                   |                        |             |
| 755 01                              | Vsetín            | Rokytnice 153          | 571415074   |
| PSC                                 | MÍSTO             | ULICE                  | FAX         |
| 767 01                              | Kroměříž          | Náměstí Míru 1551      | 573336306   |
| 686 01                              | Uherské Hradiště  | Palackého n. 293       | 572553417   |
| 755 01                              | Vsetín            | Rokytnice 153          | 571415074   |
| 760 01                              | Zlín              | Štefánikova 167        | 576011498   |