

# Vedení případu a diagnostika

strukturovaný přístup

---

# Edukační procesy v etopedii

- **prevence**
  - přecházení vzniku a rozvoje PCHE
- **intervence**
- **rehabilitace/reedukace**
  - způsoby úpravy vztahů s cílem začlenit se do sociálních aktivit

# Pětistupňový model plánování *intervence*

- 1) **Identifikace** žáka/dítěte jako důvodu zájmu (*proč právě tento žák?*)
- 2) **Zhodnocení** žákova problému (*oč jde?*)
- 3) **Formulace** problému (*proč se to děje?*)
- 4) **Intervence** - *cesty jak pracovat s problémem*
- 5) **Vyhodnocení** intervence - *efektivita*

# Postup řešení problému

- **navázání vztahu**
  - poskytnutí psychické podpory, vyjádření zájmu, budování důvěry
- **shromažďování informací**
  - identifikace (pojmenování a popis) problému a jeho zhodnocení, rozlišení podstatného od nepodstatného, reflexe souvislostí, začlenění problému do kontextu: *důsledky* (osobního vývoje, jednání na rodinné vztahy a okolí), *šíře problému* (aktivní pole problému)
- **intervence**
  - vlastní průběh řešení: přímé ovlivnění klienta – vyjádřením názoru, radou, vnesením nového porozumění, nové perspektivy (jiného úhlu pohledu), zprostředkováním jiné služby, plánováním: tvorba individuálního plánu služeb, léčby
- **ukončení práce**
  - zhodnocení průběhu práce a její závěr, následné monitorování případu (katamnéza, zpětná vazba)

# Průběžná diagnostika

- chování a jeho stereotypů
- porovnávání výchozího stavu se stavem během intervenčního procesu
  - potřebná struktura, strukturované hodnocení
- informace o účinnosti a efektivitě intervenčních opatření, zpětná vazba

# Roviny působení intervence

- **postoje dítěte** v jeho životní situaci
- kontext jeho emocionálních a sociálních zkušeností – **biografie**
- kontext jeho **sociálních sítí**

# Fáze případové práce

- **strukturované hodnocení** – prozkoumání a *zhodnocení* problému, anamnéza, podpora motivace k angažovanosti a participaci na řešení svého problému
- **speciálně pedagogická diagnostika** – *formulace*, přesné vymezení problému a stanovení hypotéz k dosažení cíle
- **intervence**
- **ukončení** – důležité je zhodnocení spolupráce, pre- a post-intervenční stav

# Strukturované hodnocení problému

- Začít vnášet do případu jasno
- Působit jistě a rozhodně – jistota a bezpečí pro dítě
- Strukturované hodnocení problému je způsob jak začít



# Strukturované hodnocení problému

## ZÁKLADNÍ TÉMATA

- Jaké jsou základní problémy? Koho se týkají? Kdo se na nich podílí, proč?
  - Zjistit podrobnosti o problému – kdy vznikl, jak dlouho trvá, intenzita, okolnosti, následky
- Postoje zainteresovaných osob – žáka samotného, jeho rodičů, učitelů, spolužáků

## HISTORIE VÝVOJE

- Událo se něco v životě žáka, co by mohlo mít vliv na jeho současný problém?
- Jaké jsou zdroje pozitivních emocí?
- Jaké jsou zdroje negativních emocí? (resp. podněty adaptivního/maladaptivního chování)

# Strukturované hodnocení problému

## SOCIÁLNÍ CHOVÁNÍ

Vztahy k autoritě...

Vztahy v dětské skupině

### **Jaké jsou zdroje sociální opory:**

- a) v rovině personální – kdo;
- b) v rovině instrumentální – k čemu a jak ji dokáže využít;
- c) v rovině situační – kdy a kde ji dokáže využít;

### **Dokáže sociální oporu sám/sama vyhledat?**

- a) je aktivní při hledání;
- b) je pasivní při hledání;
- c) vytváří si vztah závislosti vůči opoře...

### **Jaké jsou zdroje sociálního stresu, resp. konfliktů:**

- a) v rovině personální – kdo;
- b) v rovině situační – v jakých situacích;
- c) v rovině instrumentální – jaké podmínky, činnosti, režimové prvky se na vzniku konfliktu mohou podílet.

# Strukturované hodnocení problému

## ŠKOLNÍ VÝKON

- Odpovídá jeho nadání?
- Strategie učení
- Motivace k učení

## ZÁJMY A VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

- má nějaké zájmy;
- zajímá se vůbec o něco;
- jak tráví volný čas a s kým.

## TRAUMATIZUJÍCÍ UDÁLOSTI

- Nestalo se něco v blízké minulosti, co by mohlo být příčinou nynějších problémů?

# Strukturované hodnocení problému

## KONTAKTY S ŠIRŠÍ RODINOU

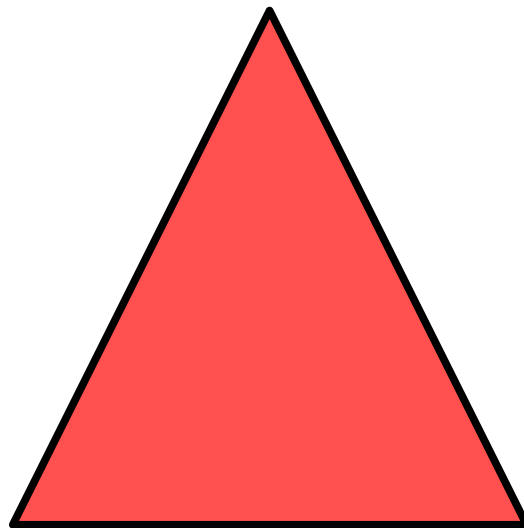
- frekvence kontaktů;
- forma kontaktu;
- hodnocení kontaktů - těšení se, obavy, emoce spjaté se vzpomínkami... opět v distinkci zdroje a hrozby.

## CHOVÁNÍ DÍTĚTE

- nálady - smutek x veselí x morosní (naštvaný);
- impulzivita x vyrovnanost;
- introverze x extroverze;
- aktivita x pasivita;
- vytrvalost x přelétavost ve vývojově relevantních činnostech;
- agresivita x podbízivost x otevřenost x ostych;

# INTERVENČNÍ TRIANGL

**sociální dovednosti standardy**



**prilležitost k učení  
(intervence)**

**sociální dovednosti dítěte  
(aktuální stav)**

## Literatura

**Ayers, H., Clarke, D., Murray A. 2000.** *Perspectives on Behaviour. A Practical Guide to Effective Interventions for Teachers.* David Fulton Publishers: Oxon

**Elliot, J.; Place, M. 2002.** *Dítě v nesnázích. Prevence, příčiny, terapie.* Praha: Grada

**Vojtová, V.; Pavlovská, M.** *Dramatická výchova jako komunikační most v procesu prevence a intervence u dětí v riziku poruch chování*