

# Komunikace

- Lidský život je založen na **interakčních a komunikačních procesech**
- **Komunikační procesy** probíhají mezi všemi živými organismy (tj. nejen mezi živočichy)
- Nejdůležitějším prostředkem **mezilidské komunikace** je .....

# Komunikace

## Komunikační kompetence

Soubor pravidel k produkování promluv a jejich pochopení. (Chomsky)

### **Běžnější pojetí:**

Schopnost užívat jazyk i mimojazykové prostředky v řečové činnosti adekvátně komunikační situaci.

Schopnost adekvátně jednat jazykově i nejazykově v různých komunikačních situacích.

# Komunikační kompetence

Předpokládá:

- Řečové schopnosti, znalost jazykových i nejazykových prostředků pro řečovou činnost
- Znalost komunikačních norem oficiálních i neoficiálních (tj. pravidel chování, sociálních kontaktů)
- Potřebné znalosti k uplatnění se v komunikační situaci (tj. včetně znalostí encyklopedických)

# Komunikace

Zjednodušený pohled:

Zdroj → kanál/prostředí → příjemce

# Komunikace

KOMUNIKACE A JEJÍ SOUČÁSTI (při pojetí komunikace jako předávání informací)

**Zdroj informace**

Mluvčí/Pisatel/  
Vysílač/Produktor  
+ disponuje  
informací, kódem  
komunikace, tvoří  
signál

**Kanál**

**Prostředí**

Tudy prochází  
signál  
předávající  
informaci  
Forma  
kontaktu

**Adresát,  
Příjemce**

# KOMUNIKACE

- Komunikační situace
- Komunikační událost
- Komunikační bariéry

## Komunikační situaci tvoří

- Čas a místo komunikace, kulturněhistorický kontext
- Účastníci komunikace, jejich charakteristika a vztahy
- Forma kontaktu mezi účastníky komunikace
- Zkušenostní komplex účastníků komunikace

# Komunikační situace

Komunikační situace tvoří (kromě čtyř předchozích)

- Téma komunikace, objekty komunikace
- Komunikační a jazykový kontext



# Typy komunikace/komunikační události podle prostředí

- Komunikace občan - instituce
- Komunikace zákazníka s prodávajícím / nabízejícím zboží
- Komunikace lékař – pacient
- Komunikace žák – učitel
- Pracovní komunikace (pracovní porada, pracovní diskuse – řešení praktických problémů)

# Typy komunikace/komunikační události podle prostředí (pokračování)

- Odborná komunikace – týká se odborných (vědeckých) problémů a jejich řešení
- Každodenní „běžná“ komunikace – zahrnuje všechny nespecifikované komunikace (komunikace mezi přáteli, nezávazné rozhovory, komunikaci v rodině...)