



Name: _____



Sprechen

insgesamt ca. 15 - 20 Minuten, 30 Punkte

Aufgabe 1 | Sich am Telefon entschuldigen und etwas aushandeln

ca. 5 Minuten

Situation: Sie hätten heute Nachmittag einen wichtigen Zahnarzttermin gehabt, den Sie aber ohne abzusagen nicht eingehalten haben. Sie rufen nun beim Zahnarzt an.

☎ ☎ ☎ TELEFON ☎ ☎ ☎ TELEFON ☎ ☎ ☎ TELEFON ☎ ☎ ☎

- Stellen Sie sich vor.
- Entschuldigen Sie sich.
- Erklären Sie die Situation.
- Versuchen Sie für den nächsten Tag einen Nachmittagstermin zu bekommen.