



UNIVERSITE MASARYK
FACULTE DE PEDAGOGIE
DEPARTEMENT DE LANGUE ET LITTERATURE FRANÇAISES

L'entretien professionnel



**INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE TECHNOLOGIE**



L'entretien professionnel

Préparation- déroulement- questions



Les maîtres mots de l'entretien

- Préparation
- Argumentation
- Positivité



La préparation

- Planifier son trajet
- Se renseigner sur l'entreprise
- Préparer l'entretien (Parlez-moi de vous et questions)
- Soigner son apparence
- Mettre en avant ses points forts
- Relancer le recruteur

LES 4 ENTRETIENS D'EMBAUCHE LES PLUS COURANTS

ENTRETIEN CHRONOLOGIQUE

LE RECRUTEUR VOUS DEMANDE
DE PRÉSENTER VOTRE PARCOURS.



Soyez cohérent, et expliquez
les changements de cap.
Évitez le monologue.

ENTRETIEN SANS CV

LE RECRUTEUR N'A PAS DE CV,
OU ALORS IL EST RETOURNÉ.



N'hésitez pas à répéter
tous les éléments de votre CV.

ENTRETIEN EMPATHIQUE

LE RECRUTEUR POSE DES QUESTIONS
OUVERTES, NE VOUS COUPE PAS
LA PAROLE.



Ne vous confiez pas trop.
Restez pro.

ENTRETIEN DÉSTABILISANT

1 OU 2 RECRUTEURS
VOUS QUESTIONNENT
SUR UN TON AGRESSIF.



Répondez avec calme.
Soignez votre attitude.

Entretien le plus courant: l'entretien chronologique



Parlez-moi de vous...

« Au-delà du fond, le recruteur attache de l'importance à la forme. En posant ce type de question, très ouverte, il veut saisir le registre du candidat »



Alexandre Renoult,
directeur associé du cabinet
Rhésolution

Difficulté initiale: par quoi commencer?

« Il n'y a pas de bonne réponse mais il peut y en avoir de mauvaises : une réponse **récitée ou balbutiante**, ou encore, abordant des points **trop personnels ou trop polémiques**, comme la religion ou la politique, que nous, recruteurs, n'avons pas le droit d'aborder en entretien »



Rester concentré et gérer son stress

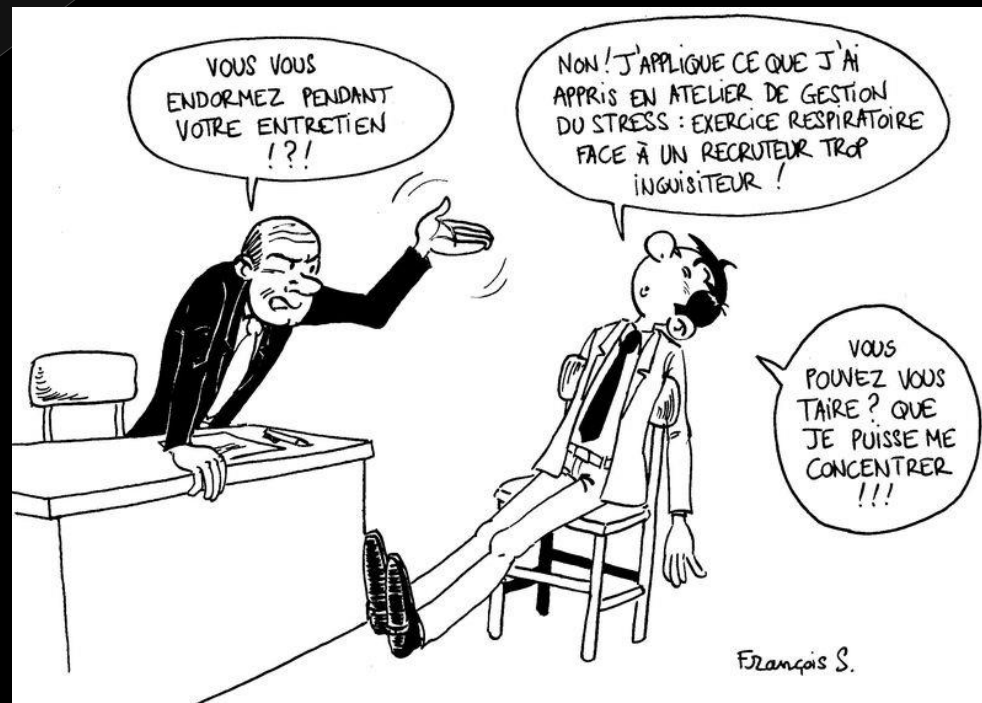
Importance du fil rouge

Un moment pour se distinguer des autres

Pas une récitation du CV

Une présentation qui tend des perches au jury

Le recruteur rêve à chaque entretien d'un entretien qui ne ressemble pas au précédent, il rêve de pouvoir se souvenir du candidat.





SE PREPARER AUX QUESTIONS

**On ne peut pas tout prévoir mais
quelques conseils importants à
retenir**

- ❏ **Ne pas glisser dans la sphère personnelle**
- ❏ **Ne pas se dévaloriser**
- ❏ **Diversifier les approches, les exemples**
- ❏ **Garder un ton assuré**

A vous de jouer
Quelles réponses
apporteriez-vous
aux questions
suivantes?

Les questions orientées « poste/entreprise »

- Quel domaine vous attire le plus?
- Pour quelles raisons voulez-vous travailler dans notre société?
- Que savez-vous de notre société?
- Combien voulez-vous gagner?
- Combien aimeriez-vous gagner dans 30 ans?
- Quel type de patron souhaiteriez-vous?
- Etes-vous prêt à aller là où la société vous enverra?

Les questions orientées sur « vous dans le cadre travail »

- Si vous deviez recommencer vos études, entreprendriez-vous les mêmes?
- Préférez-vous travailler seul ou en équipe?
- Avez-vous eu des expériences professionnelles et que vous ont-elles apprises?
- Aimez-vous les travaux routiniers?
- Allez-vous jusqu'au bout de ce que vous avez commencé?

Les questions sur « vous et votre caractère »

- Quel est votre principal atout?
- Citez-moi deux de vos qualités? Deux de vos défauts?
- Citez-moi une expérience où vous avez fait preuve d'initiative?
- Que considérez-vous avoir réalisé de plus important?
- Citez deux critiques que vous n'aimeriez pas qu'on vous fasse.

Les questions qui appellent une ouverture

- A.** Quel est le personnage contemporain réel ou légendaire qui vous attire le plus?
- B.** Quel évènement vous a le plus marqué?
- C.** Dans l'actualité, quel événement économique vous a particulièrement interpellé?
- D.** Si vous étiez une pâtisserie, un ustensile de cuisine, un animal..., lequel seriez-vous?

Les questions qui peuvent déranger

- A.** Ce que dirait de vous votre meilleur ami?
Votre pire ennemi?
- B.** En vue de qui seriez-vous prêt à tout sacrifier?
- C.** Comment aimeriez-vous être?
- D.** Quel est le plus grand risque que vous avez pris dans votre existence?
- E.** Que considérez-vous avoir réalisé de plus important?

Les questions finales

- ◉ Qu'est-ce qui vous fait accorder de l'importance aux loisirs?
- ◉ Quelle question aimeriez-vous qu'on vous pose?
- ◉ Quelle question auriez-vous aimé poser vous-même?

1. Définition de poste et du profil recherché
2. Stratégie d'approche et recherche de candidats
3. Préqualification téléphonique
4. Entretien en face-à-face approfondi
5. Présentation des candidats et synthèse rédigée
6. Suivi de l'intégration durant la période d'essai
7. Bilan et évaluation de la prestation

Etape 4 du processus de recrutement passé.

Attente du résultat...