

SECTION 4 : LE COURRIEL

Observez les courriels suivants. Devinez le contexte dans lequel ils ont été écrits, de manière formelle ou informelle, et dégagez leurs caractéristiques.

- Exemple 1

Exp. : Lucie Mauranges <Lucie.Mauranges@sipacomp.fr>
Dest. : Robert Morin <Robert.Morin@sipacomp.fr >

Date : 15 octobre 2012
Objet : Version définitive du rapport

Bonjour Robert,

Tu trouveras ci-joint la version définitive de notre rapport de recommandations. Tes suggestions de modifications ont été intégrées ainsi que celles de M. Sirois. Si le tout te convient, je ferai parvenir le document dès aujourd'hui aux chefs de service.

J'attends de tes nouvelles.
Bonne lecture!

Lucie

- Exemple 2

Écrire un courriel

< Boîte de réception

Envoyer Enregistrer dans Brouillons Annuler Imprimer

Expéditeur : marcdurand@valentin.net

Destinataire : jacquesbertrand@cuisinepro.net

Copie :

Cci :

Objet : Livraison n° 73

Pièce(s) jointe(s) : 0 fichier(s)

Vérifier l'orthographe Thème : Aucun Priorité : Normale Texte brut HTML

police taille

Monsieur,

J'ai bien reçu, ce jour, votre livraison n° 73 concernant 3 meubles de cuisine type « Nordique + ».

Je vous en remercie.

Toutefois, je vous signale que seuls 6 colis ont été réceptionnés (au lieu de 7). La livraison ne comprenait pas la visserie nécessaire à l'installation des meubles. Or, le bon de commande n° 34 du 20/09 comprenait bien un « ensemble vis n° 8 ».

Il m'est impossible de réaliser les travaux chez mon client sans ces éléments.

Veuillez m'adresser, par Chronopost, le colis manquant.

Cordiales salutations.

Marc Durand

- Exemple 3

Exp. : Lisette Paquette <bonsmots@dictionnaire.com>

Dest. : mauxdelangue@remede.com

Date : 10 octobre 2003

Objet : Demande de renseignements

Monsieur,

C'est avec un grand intérêt que j'ai pris connaissance du dernier numéro de votre revue, paru en septembre 2003. Vous y traitez notamment de l'histoire des noms propres de personne, et vous mentionnez l'existence d'une thèse rédigée par un philologue allemand au début du siècle. Je vous serais reconnaissante de me communiquer le nom de ce philologue et le titre de sa thèse.

Je vous remercie à l'avance de l'attention que vous porterez à ma demande.

Sincères salutations,

Lisette Paquette

Éditions Bons mots

Téléphone : 819 776-0908

bonsmots@dictionnaire.com

- Exemple 4

Exp. : Josée Toussaint <jtousaint@sipacomp.fr>

Dest. : TOUS

Date : 3 novembre 2003

Objet : Congés annuels

Mesdames,

Messieurs,

Veuillez prendre connaissance de la note de service ci-jointe.

Merci de votre attention.

Josée Toussaint

Service de l'administration

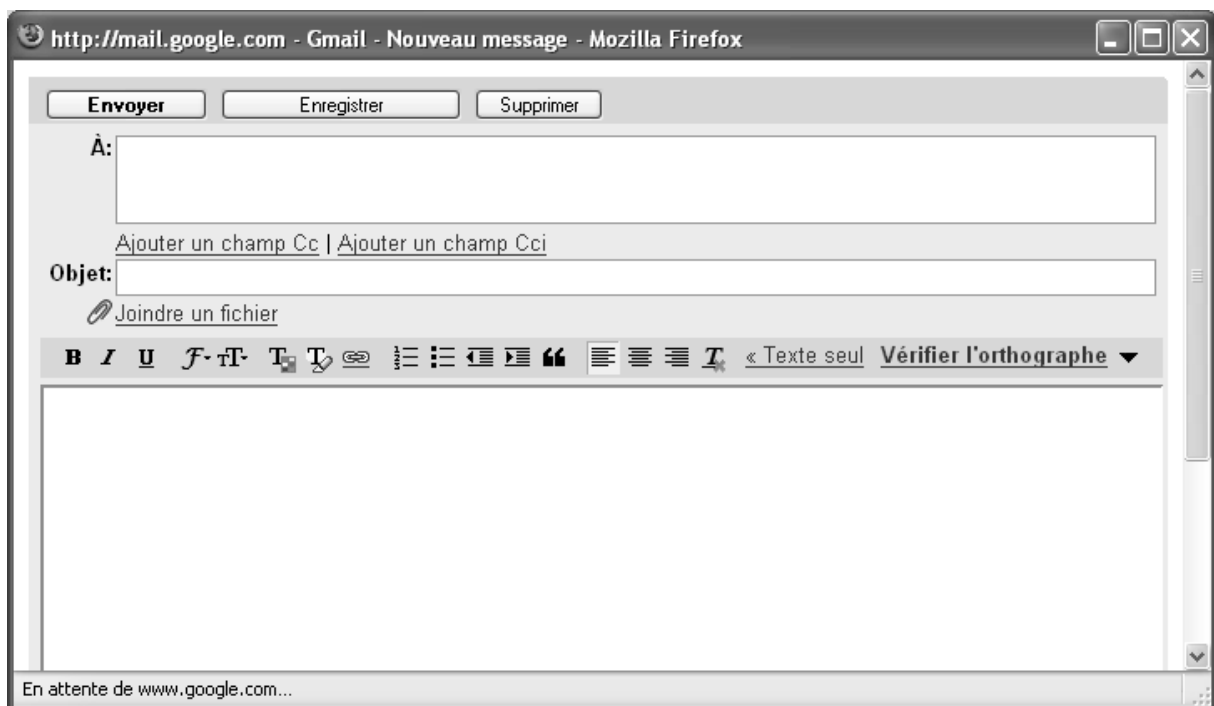
Réfléchissez maintenant aux questions suivantes :

1/ quelles recommandations pour l'adresse électronique ?

2/ Que faire de l'onglet « objet » ou « sujet » ?

3/ Que mettre dans le contenu ?

Exemple de courriel vierge (utilisé par gmail)



On récapitule :

- Caractéristiques :

- Ne pas faire (déconseiller)

- Faire (recommander)