

# Zaměstnávání osob se sluchovým postižením

Zuzana Hlavičková  
Ilona Kašpárková

# Legislativní opatření

## **Listina základních práv a svobod č.2/1993 Sb., čl. 29:**

- osoby se zdravotním postižením mají právo na zvláštní pracovní podmínky, na zvýšenou ochranu zdraví při práci a na zvýšenou ochranu v pracovních vztazích

## **Zákoník práce č.262/2006 Sb.**

- Stanovuje povinnost zaměstnavatele zaměstnávat osoby se zdravotním postižením a vytvářet podmínky pro jejich zaměstnávání na náklad zaměstnavatele, a to jak technickými, tak organizačními opatřeními (obzvláště úprava pracovních podmínek, úprava pracovišť, zaškolení zaměstnanců aj.)

## **Zákon č. 435/2004 Sb. (zákon o zaměstnanosti), ve znění pozdějších předpisů**

- stanovuje povinnost zaměstnavatelům s více než 25 zaměstnanci zaměstnat nejméně 4% osob se zdravotním postižením z celkového počtu pracovníků
- zakazuje jakoukoli diskriminaci při uplatňování práva na zaměstnávání – tedy i z důvodu zdravotního stavu.
- zakotvena úprava chráněného pracovního místa, příspěvek na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením, pracovní rehabilitace a kvalifikace aj.

**Zákon č.198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon)**

**Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**

**Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením**

**Zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře**

**Zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu**

**Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi**

**aj.**

# OZP

Česká legislativa používá termín fyzická **osoba se zdravotním postižením**, dříve občan se změněnou pracovní schopností.

- osoba invalidní **ve třetím stupni** (dříve osoba plně invalidní),
- osoba invalidní **ve druhém nebo prvním** stupni (dříve osoba částečně invalidní),
- osoba **zdravotně znevýhodněná**, uznána Úřadem práce

Invalidita se posuzuje dle poklesu pracovní schopnosti (nejméně o 35 %) v důsledku dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu :

- 1. stupeň tj. 35 – 49% pokles pracovní schopnosti
- 2. stupeň tj. 50 – 69% pokles pracovní schopnosti
- 3. stupeň tj. 70% a vyšší pokles pracovní schopnosti

# Nástroje podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením v České republice

- **Plnění povinného podílu**
  - = 4 % z celkového počtu zaměstnanců
- **Příspěvek od ÚP**
  - vytvoření **společensky účelného pracovního místa (SÚPM)**
    - vytvoření **chráněného pracovního místa** či **chráněné pracovní dílny**
- **Sleva na dani**

# Poradenství pro SP

- úřady práce
- informační poradenská střediska při ÚP
- nestátní neziskové organizace



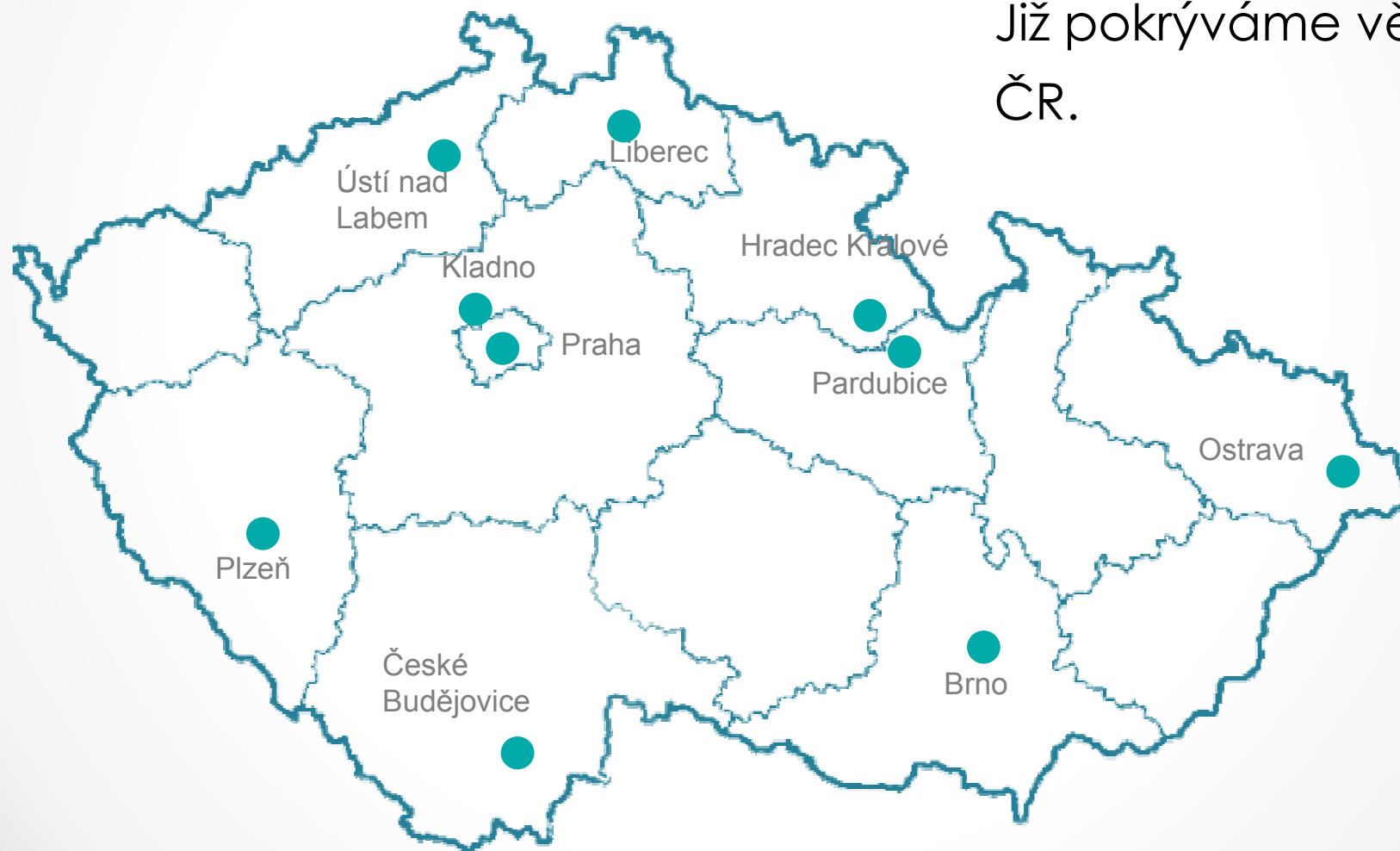


- dříve APPN (agentura pro neslyšící) od roku 2006
- již 12 let pomáháme neslyšícím
- úcta a respekt ke každému člověku jsou naše hlavní zásady
- poskytujeme komplexní služby pro neslyšící po celé ČR
- znakový a psaný český jazyk vnímáme jako základní
- komunikační prostředky neslyšících

# Kde působíme

Zájem o naše služby  
ze strany neslyšících  
neustále roste.

Již pokrýváme většinu  
ČR.



# Komu pomáháme

- lidem se sluchovým postižením
- jejich příbuzným a blízkým
- zaměstnavatelům
- odborným pracovníkům, úřadům, lékařským zařízením či poradnám

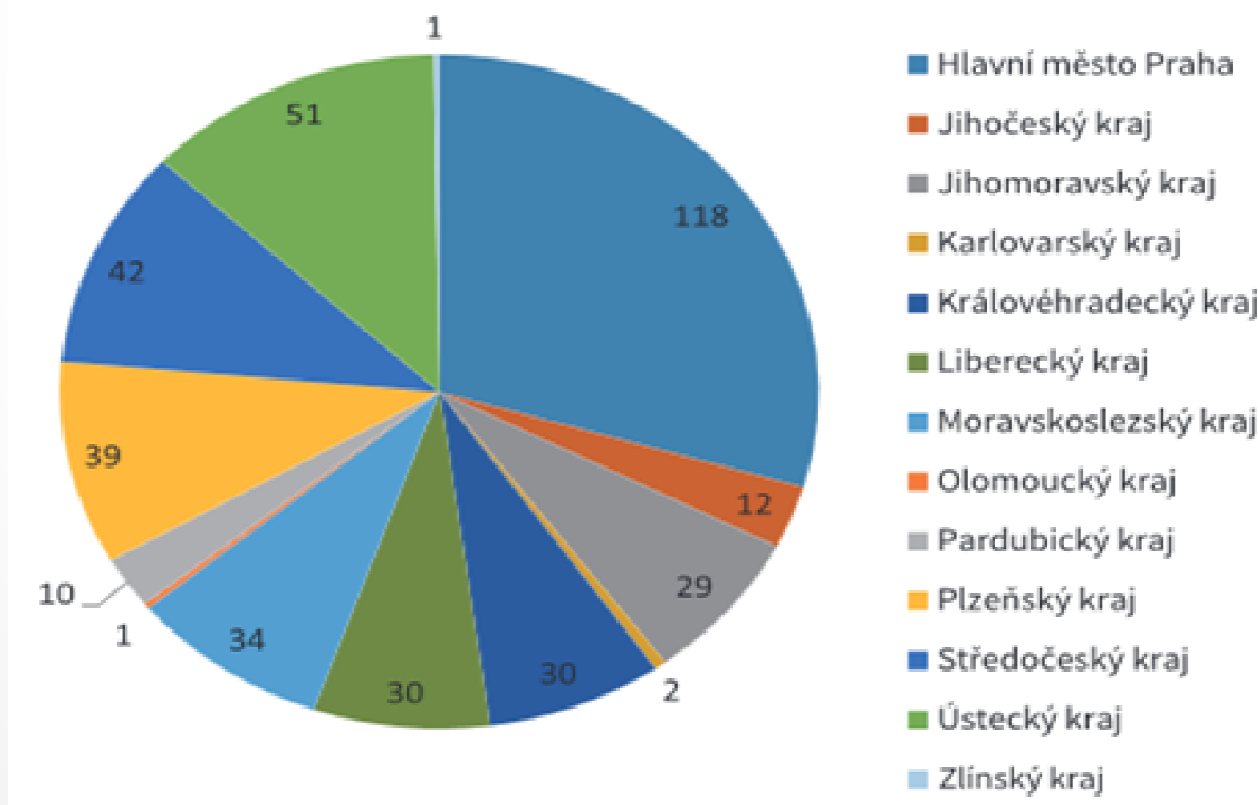
# Naše služby

- Sociální rehabilitace
- Odborné sociální poradenství
- Tlumočnické služby

# Sociální rehabilitace

- Profesionální poradenství
  - tvorba CV, vyhledávání pracovních nabídek, podpora na pracovním pohovoru, asistence na pracovišti, řešení problémů podle potřeb klienta i zaměstnavatele
- Telefonické zprostředkování zaměstnání
  - telefonování na nalezené inzeráty
- Online poradenství

- V roce 2016 využilo naši službu **399** klientů (v roce 2015 to bylo 289 klientů)
- Na otevřený pracovní trh se podařilo umístit **169** z nich (v roce 2010 to bylo 51 klientů)
- Doprovodili jsme neslyšící na **366** pracovních pohovorů
- Službu Tranzitního programu využilo 17 klientů



# Nejčastější pracovní uplatnění neslyšících

- Dělnická pozice
- Sklad
- Práce v kuchyni
- Úklid
- Kancelářská práce

# Odborné sociální poradenství

- **Právní poradna**

- sjednání schůzky s právníky v Praze nebo v místní bezplatné právní poradně

- **Pomoc**

- při vyřizování sociálních dávek různého typu

- **Poradenství**

- pro vyřizování invalidních důchodů či statutu osoby znevýhodněné

- **Podpora**

- při jednání s institucemi





# Tlumočnické služby

- **Tichá linka – spojení s tlumočником přes internet**
- Online služba založená na **tlumočení** do znakového jazyka a **přepisu** mluvené řeči „na dálku“
- Spuštění provozu online tlumočnické služby – **říjen 2008**
- Od 1. prosince 2010 funguje tato služba **nonstop** a **zdarma**
- Od roku 2015 nově také služba **online přepisu**



# TICHÁ LINKA

CENTRUM ONLINE KOMUNIKACE  
PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM



**Online tlumočení  
znakového jazyka**



**Online přepis  
českého  
jazyka**

Online přepis slouží ke komunikaci neslyšících, nedoslýchavých a ohluchlých osob se slyšícími. Přepisovatel přepisuje mluvenou řeč do textu, který se ihned zobrazí osobám se sluchovým postižením na monitoru, kde si ho mohou přečíst.

vývoj aplikace podpořila:



Nadace  
Vodafone  
Česká republika

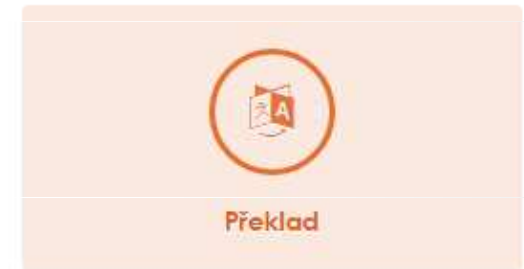
TICHÝ SVĚT

# Aplikace Tichá linka

- **V současné době 14 tlumočnicků a 5 přepisovatelů**
  - až 4 tlumočníci v dopolední směně a 1 přepisovatele denně

- **Tlumočené zakázky**

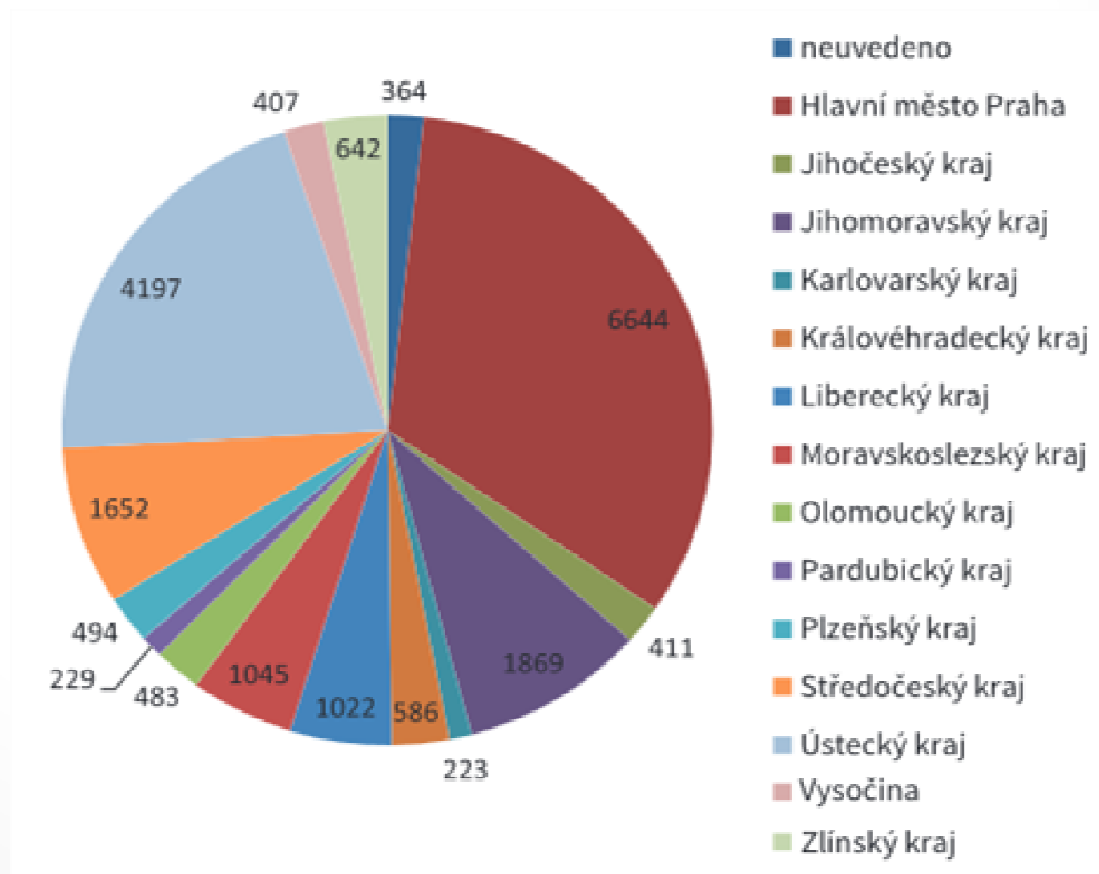
- hovory (telefonní i osobní)
- překlady
- úpravy textu



- **Tlumočení/přepis dle tématu**

# Tichá linka

- Svým rozsahem je unikátní v celé České republice
- Tichá linka za rok 2016 zajistila **20 268 spojení**
- V roce 2016 bylo registrováno 1 072 klientů, z toho 500 je aktivních uživatelů



# Tichá linka – co je potřeba

- Prohlížeč Google Chrome
- Stabilní připojení k internetu
- V případě tlumočení také webkamera
- Pro konferenční hovory také mikrofon

# Výhody Tiché linky

- Dostupnost tlumočnicka
- Využití moderních technologií
- Nezávislost na cizím softwaru
- Dostupnost 24 hodin denně
- Služba je zdarma

# Pobočka pro JMK -Brno

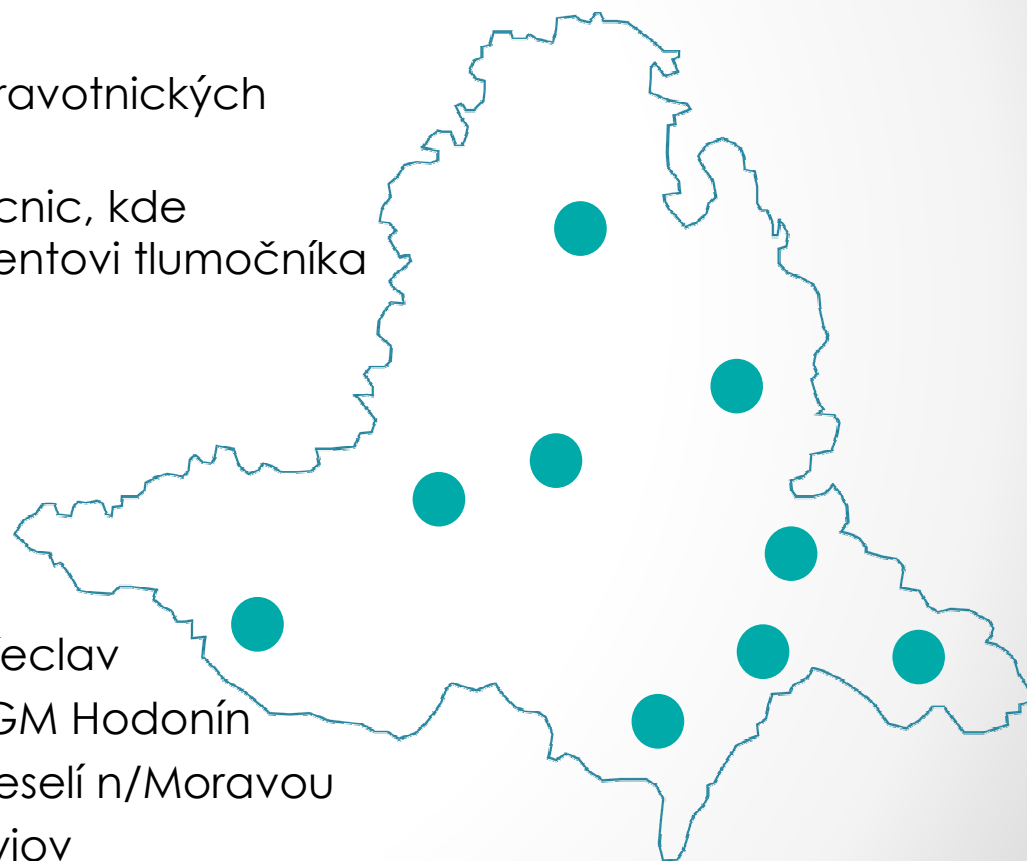
- 2014 – projekt Neslyšící pracují, kde slyšící znakují
- 2015 – vznik pobočky
- duben 2017 – nová kancelář, rozšíření týmu
- říjen 2017 – rozšíření týmu



# Naše projekty v kraji

## Bezbariérové nemocnice

- Zlepšujeme komunikaci neslyšících ve zdravotnických zařízeních
  - Umisťujeme tablety do vybraných nemocnic, kde zprostředkovávají lékaři neslyšícímu pacientovi tlumočnicka znakového jazyka
- 
- Fakultní nemocnice Brno
  - Nemocnice Blansko
  - Nemocnice Vyškov
  - Nemocnice Ivančice
  - Nemocnice Znojmo
- 
- Nemocnice Břeclav
  - Nemocnice TGM Hodonín
  - Nemocnice Veselí n/Moravou
  - Nemocnice Kyjov





# Naše projekty v kraji

- Projekt Deaf Support
- Účast na konferenci “Pracovní portál nejen pro neslyšící”
- Pracovní portál nejen pro neslyšící, **www.neslysimpracuji.cz**, který obsahuje pracovní nabídky vhodné pro neslyšící, má obsah přizpůsoben potřebám cílové skupiny – texty ve znakovém jazyce, užitečné informace a rady

**NESLYSIMPRACUJI.CZ**  
TIŠNÝ SVĚT

přihlášení | hledaný text... | Video ve znakovém jazyce: zapnuto | Zobrazovat nápovědu u textů: zapnuto

**PORTÁL PRACOVNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM**  
Jste osoba se sluchovým postižením a hledáte práci? Nebo práci pro osoby se sluchovým postižením nabízíte? Pak jste na správné adrese!

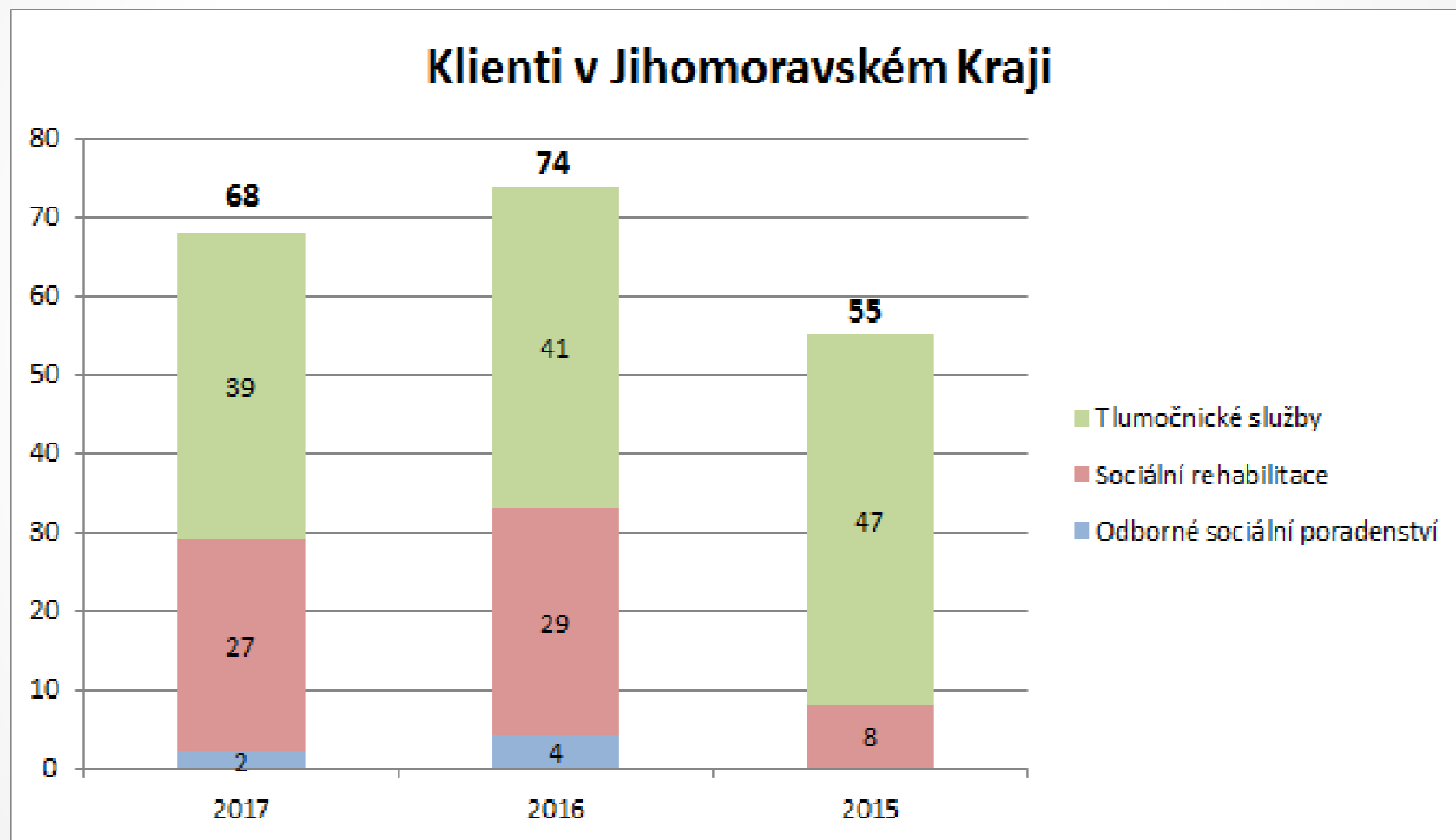
**HLEDÁM PRÁCI**  
Jsem osoba se sluchovým postižením

**NABÍZÍM PRÁCI**  
Jsem zaměstnavatel, úřad práce

**Zobrazit nabídky práce**  
Vyhledávání v nabídkách  
Registrace

**Vložit nabídky práce**  
Databáze uchazečů o práci  
Registrace

# Naši klienti



# Práce s klientem

- První kontakt s potenciálním klientem
- Zjištění potřeb klienta, představení našich služeb
- Evidence klienta (karta klienta)
- Smlouva o poskytované službě (krátkodobé profesní poradenství, dlouhodobé profesní poradenství, intervence, Tranzitní program pro neslyšící)
- Sestavení individuálního plánu
- Profil a rejstřík dovedností
- Osobní (popř. online) konzultace 1x/týden
- Doprovod na pohovor
- Asistence první den na pracovišti
- Ukončení spolupráce

# Příklad dobré praxe - zaměstnanec

## **Klientka Pavlína S.**

- 03/2015 – 05/2016 Tranzitní program pro neslyšící (praxe v Coworking services)
- 06/2016 – dosud sociální rehabilitace, profesní poradenství
  
- Vyhledávání firmy, krátkodobá brigáda
- Pohovor a nástup do zaměstnání (BD- Tova, nástup 11/2016)
- Ukončení až po zkušební době (04/2017)
- Vyhledávání firmy - pohovor firma Čegan
- Změna bydliště, vyhledávání firmy (05/2017)
- Nástup do firmy McDonalds (06/2017)
- Od 07/2017 na HPP až dosud



# Příklad dobré praxe - zaměstnavatel

- Firma Čegan
- Dlouhodobě zaměstnává osoby OZP
- Vítěz soutěže Tichá firma 2016



# Děkujeme za pozornost

**Tichý svět, pobočka JMK**

Josefská 612/15, 602 00 Brno

**Mgr. Ilona Kašpárková**

Tel.: 702 186 044

E-mail: [ilona.kasparkova@tichysvet.cz](mailto:ilona.kasparkova@tichysvet.cz)

**Mgr. et Mgr. Zuzana Hlavičková**

Tel: 601 158 620

E-mail: [zuzana.hlavickova@tichysvet.cz](mailto:zuzana.hlavickova@tichysvet.cz)