

## Pedagogická komunikace - Pracovní list č. 4: Zpětná vazba

Schéma typického dialogu U - Ž

**U: otázka, pokyn – různé typy otázek – viz PL 3**

**Ž: odpověď – 4 fáze tvorby odpovědi (Gavora, 2007)**

- (1) *percepce Ot: Ž „zachytí“ – přijme Ot (smysly - sluch, zrak)- nesmí být informační šum*
- (2) *interpretace Ot: Ž se snaží pochopit Ot – „překládá si ji do vlastní řeči“ - „o co U jde“ „co U chce slyšet“ - srozumitelnost a další požadavky na Ot*
- (3) *tvorba základu (substrátu) odpovědi: myšlenkové pochody v mozku Ž – záleží na kognitivní náročnosti otázky: propojování údajů, složité úvahy – ČAS!*
- (4) *verbalizace odpovědi: Ž na základě myšlenkového substrátu formuluje odpověď – vysloví nebo napíše ji – obvykle nejdelší fáze, schopnost Ž vyjadřovat se*

**U: reakce na odpověď - zpětná vazba - Ž očekává reakci od U - žádná Od = stres pro Ž**

- U odpověď Ž obvykle – přijme nebo ji odmítne
- forma U odpovědi – verbální nebo neverbální
- stereotyp – Ž očekává, že každá otázka U má správnou odpověď

**Napište do tabulky alespoň 2 návrhy, jak zlepšit schéma typického dialogu U – Ž:**

--

**Zpětná vazba (feedback)** - korekční informace člověku, který se chce dozvědět, jak probíhá proces, na němž se podílí. (Mareš, Křivohlavý, 2009); jak vnímají výkon jiní lidé

Zpětná vazba má čtyři aspekty:

- **regulativní** – regulovat podle informací od toho, kdo dává ZV - cílem zlepšení výkonu
- **sociální** – vyjasnění vzájemných vztahů, postojů, očekávání - dobré, když ZV neposkytuje jen U, ale i Ž
- **poznávací** – vzájemně učitel lépe pozná žáka a naopak, žák pozná lépe učivo i sebe sama,
- **rozvojový** – příjemce ZV může kvalitním využitím ZV vzdělat a zdokonalit se - žák zpětnou vychovává sám sebe.

**Přímá zpětná vazba:** souhlas, pochvala; nesouhlas, výtka; částečný souhlas, nesouhlas; jednoduchá pozitivní odpověď; jednoduchá negativní odpověď; částečně pozitivní, částečně negativní odpověď; pozitivní zpětná vazba doplněná vysvětlením; negativní zpětná vazba doplněná vysvětlením.

**Nepřímá zpětná vazba:** doplnění původní odpovědi rozvedením; doplnění původní odpovědi zpřesněním, zúžením; vyžádání dalších odpovědí, dalších alternativ; vyžádání jediné odpovědi, jediné alternativy; přechod k jinému tématu; smíšená zpětná vazba.

(Šeďová, K., Švaříček, R., Šalamounová, Z. (2012). *Komunikace ve školní třídě*. Praha: Portál, s. 121.)

**Vnější zpětná vazba** – korekce od U nebo Ž, je individuální – Ž se naučí vnímat ZV jednotlivých U = jak chválí (neplýtvat pochvalou!), Ž jsou různě citliví na kvalitu své činnosti, je nutné naučit Ž přijímat a hlavně využívat ZV = pracovat se ZV; má-li výkon Ž drobnější nedostatky a nemá-li Ž srovnání, nevnímá chyby – nechce přijmout ZV

**Vnitřní zpětná vazba** – žákova vnitřní jistota nebo nejistota o kvalitě, pocit správnosti či nesprávnosti

<b>Diskutujte ve skupině: Potřebují Ž zpětnou vazbu neustále? ANO – NE - PROČ</b>
-----------------------------------------------------------------------------------

**Pozitivní zpětná vazba** – ocenění, podpora – není potřeba nic měnit – kladně přijímána.

**Negativní zpětná vazba** – vytýkání, hlášení chyby - potřeba korekce – může být odmítána

### Typologie reakcí U na správnou odpověď Ž:

**(1) Akceptace** – U stručně a neutrálně potvrdí odpověď Ž

**Příklad:** ano, hm..., neverbálně přikývnutím

**Kdy a proč U používá:**

**(2) Odpověďové ECHO** - U nejen stručně potvrdí odpověď Ž, ale ještě ji zopakuje

**Příklad:** Ž - vzorec kyseliny sírové je  $H_2SO_4$  U- ano vzorec je  $H_2SO_4$

**Kdy a proč U používá:**

**(3) Elaborace odpovědi:** U rozvine nebo rozšíří odpověď Ž

**Příklad:**

**Kdy a proč U používá:**

**(4) Pochvala Ž** – U ocení, pochválí odpověď Ž – tón hlasu, i neverbálně

**Příklad:**

**Kdy a proč U používá:**

### Typologie reakcí U na chybu Ž

**(1) Detekce chyby** – U sdělí Ž pouze, že udělal chybu – ne jakou a kde...

**U:** Jaký je vzorec oxidu sírového?

**Ž:** es – ó - dva

**U:** Ne

**(2) Identifikace chyby** – U naznačuje, kde a v čem došlo k chybě

**U:** Jaký je vzorec oxidu sírového?

**Ž:** es – ó - dva

**U:** es – ó – Dva?

**(3) Interpretace chyby** - U napovídá Ž příčinu chyby, radí postup

**U:** Jaký je vzorec oxidu sírového?

**Ž:** es – ó - dva

**U:** Ne – urči si oxidační číslo síry a kyslíku, vytvoř si vzorec znovu

**(4) Korekce chyby** – U dává Ž rovnou správnou odpověď

**U:** Jaký je vzorec oxidu sírového?

**Ž:** es – ó - dva

**U:** es – ó – TŘI

**Čekací čas (1)** - čas mezi zadáním otázky a vyvoláním Ž – obvykle velmi krátký – vliv na odpovědi Ž – zkracuje se u vyšších ročníků – NÁCVIK – počítejte si v duchu 21-21-21 = 3s

**Čekací čas (2)** - čas mezi odpovědí Ž a reakcí U

**Otázky žáků:** dítě začíná se ptát ve dvou letech, ve třech Ot „PROČ“ – na ZŠ se přestává ptát!!!

- většina otázek je na organizační věci – kam to mám dát, kdy to mám odevzdat...

**Typy Ž Ot:** faktografické; na vysvětlení, objasnění, doplnění; upoutávací; **zvědavé; provokativní-sabotážní.** Netradiční vyučování – více otázek.

**Napište ukázkou provokativní otázky:**

