

6.2

ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ



1 Обсуждайте в группе.
Вы часто звоните по телефону?
Вы любите разговаривать по телефону?



2 а) Новые слова |
По телефону – 1 / On the phone – 1

Соедините фразы (1–6) и (а–е).

- | | |
|------------------------|--------------------------------|
| 1. Алло! Я вас слушаю, | а) я в метро. Говорите громче! |
| 2. Я не слышу вас, | б) встретиться завтра? |
| 3. Мы можем | в) говорите! |
| 4. Могу я | г) перезвонить позже? |
| 5. В какое время | д) звоню так поздно. |
| 6. Извините, что | е) вам будет удобнее? |

б) Прочитайте диалог и вставьте слова из фраз (№ 2а).



А: Алло! Я вас _____ .
Б: Здравствуйте, Мария! Извините, что звоню так _____. Меня зовут Анастасия.
А: Извините, я вас не _____. Я сейчас в метро. Вы можете говорить громче?
Б: Может быть, будет лучше, если я перезвоню _____ ?
А: Вот, сейчас слышу! Что вы хотели?
Б: Это Анастасия из компании «Дольче

Вита». Я хотела сказать, что ваш заказ готов. В какое время вам удобно _____ с нашим организатором?
А: Мне _____ завтра после работы в 7. Я могу приехать к вам в офис. Это удобно?
Б: Да! Отлично! Договорились!
А: Спасибо, до свидания!

в) Послушайте и проверьте себя.



3 а) Новые слова |
По телефону – 2 / On the phone – 2

Я бы хотел(а)

- заказать пиццу
- записаться на массаж
- отменить встречу
- забронировать столик
- организовать встречу
- перенести встречу
- подтвердить встречу



6) Вставляйте пропущенные глаголы.



Диалог 1

А: Здравствуйте! Ресторан «Сушимания». Администратор Елена.

Б: Здравствуйте, Елена! Я бы хотела _____ обед в офис.

Я хочу заказать 2 бизнес-ланча в офис.
Наш адрес: улица Центральная, дом 10.

Диалог 2

А: Алло! Салон «Аквамарин». Слушаю.

Б: Здравствуйте! Я бы хотела _____ на маникюр в ваш салон в понедельник в 18:00. Это возможно?

А: К сожалению, в это время все мастера заняты.

Диалог 3

А: Алло! Здравствуйте, Максим!

К сожалению, я должен _____ нашу встречу завтра.

Б: Ничего страшного! Давайте встретимся в другой день!

Диалог 4

А: Алло!

Б: Диана! Привет! Я вчера приехал из отпуска. Я помню, мы договорились встретиться завтра.

Я хочу _____ нашу встречу. Всё в силе?

А: Да! Конечно! Во сколько и где?

Б: Давай в 5 на нашем месте.

А: Отлично! Договорились!

Диалог 5

А: Алло!

Б: Привет, Джон! Это я! Ты знаешь, я не могу завтра встретиться в 4 часа. Ты можешь _____ нашу встречу на 6?

А: В 6 часов у меня встреча, давай попробуем в 7.

Б: Хорошо, спасибо!

4 **Рольевые игры**



Читайте ситуацию 1.

Позвоните партнёру и разыграйте диалог. Потом партнёр читает ситуацию 2 и звонит вам. И так далее с ситуациями 3–6.

ситуация 1

Вы хотите заказать новый шкаф. Позвоните в мебельный салон и закажите модель № 005 на адрес: улица Центральная, дом 15.

ситуация 2

Вы хотите записаться в салон на маникюр. Позвоните туда и договоритесь о времени, когда вам удобно.

ситуация 3

Вы с коллегой договорились, что завтра встретитесь в 15:00. Но сейчас вы понимаете, что завтра в 15:00 не можете, потому что ваш директор попросил вас встретиться с ним. Позвоните коллеге и отмените или перенесите встречу.

ситуация 4

Вы сейчас едете на машине. У вас закончился бензин. Позвоните другу и попросите его помочь.

ситуация 5

Вы хотите заказать пиццу «Пепперони». Позвоните в пиццерию и сделайте заказ.

ситуация 6

2 недели назад вы договорились встретиться с другом. Завтра у вас встреча. Позвоните ему и подтвердите её. Обсудите время и место встречи.

- 5 а) Слушайте диалог.
Что случилось? Почему звонит Сергей?



6:2-5

А: Алло!
Б: Алло! Маргарита, привет! Извини, что звоню так поздно!
А: Ничего страшного! Привет, Сергей! Что случилось?
Б: Дело в том, что я завтра не смогу прийти на встречу. У меня будет важное совещание в это время! Извини, что так поздно информирую.
А: Ничего страшного! Нет проблем!
Б: Спасибо за понимание! Пока!
А: Пока!



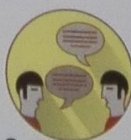
- б) Читайте диалог.
Отметьте (✓), что правда, а что нет.



Да Нет

- Женщину зовут Мария. Да Нет
- Сергей извиняется, что звонит поздно. Да Нет
- Завтра у них будет встреча. Да Нет
- Маргарита не рада, что он информирует её так поздно. Да Нет
- Сергей благодарит её за понимание. Да Нет

- в) Обсуждайте в группе.
За что обычно люди извиняются?
За что обычно люди благодарят?



- 6 а) Грамматика |
«за» или «что» / "for" or "that"

Спасибо
Извини(те)
Прости(те) | за + существительное
, что + глагол

Примеры

- Спасибо, что сказал!
- Спасибо за информацию!
- Извини, что звоню так поздно!
- Извини за поздний звонок!

- б) Вставляйте «за» или «что».



- Извините, _____ что _____ звоню так поздно.
- Извини _____ это.
- Спасибо _____ хорошие новости!
- Спасибо, _____ рассказал мне об этом!
- Извините, _____ информирую вас так поздно!
- Прости, _____ я забыл про твой день рождения!
- Прости, _____ опоздал!
- Спасибо _____ ужин!
- Спасибо, _____ сделал это для меня!

- в) Выберите, за что нужно извиниться, а за что поблагодарить.



извиниться

поблагодарить

вкусный ужин

вкусный ужин опоздание
поздний звонок плохая новость
кофе хорошие новости
информация комплимент
подарок