Naslouchání

Poradenský rozhovor s jedincem v krizi

Školní situace

Osobní situace

Faktory účinnosti

Pozice

– oční kontakt - Jsem tu s tebou.

- těsná blízkosti, ale odpovídající osobní prostor.
- citlivost k odlišným potřebám
- Pomůcky na uvolnění stresu - stresový balónek, malé předměty pro zaměstnání rukou

Řeč těla

- klid poradce

- gesta, grimasy, pohyby

Verbalizace

- pomalá, klidná řeč poradce
- čím rychlejší klient, tím pomalejší poradce
- používání soucítících vět – to pro vás muselo být…

Aktivizace

- Podpořit další krok – co budeme dělat??? Na koho se můžeme obrátit?

Budoucnost

- ujištění, že se může opět obrátit o radu

ZÁSADY SPRÁVNÉHO NASLOUCHÁNÍ

- Sociální rozměr
- Přirozenost
- Uklidnění
- Dostatek informací
- CO NE
- Více naslouchejte než mluvte. Dejte najevo že rozumíte: „To musí být těžké.“
- Nepřetvařovat se/nemám recepty
- Nejsi sám, jsme zde, abychom hledali řešení
- Znalosti o chování a sklonech, bezpečí
- Zdravé hranice, limity důvěrnosti informací

Houpačkový efekt krizového poradenského rozhovoru

Čím rychlejší a hlasitější sdělování

Tím pomalejší a tišší odpovídání

Adresy – krizových rozhovorů

- https://www.youtube.com/watch?v=Wsf5i5P8HGA týrání
- https://www.youtube.com/watch?v=xxmnwVExoGE rozvod
- https://www.youtube.com/watch?v=39kC09SR4GU linka bezpečí