

Pedagogická komunikace

Zpětná vazba – teorie a jak jí použít
Video ukázka
Hodnocení videoukázky
Vlastní videovýstup a jeho hodnocení

Zpětná vazba

- ▶ Nezastupitelná úloha v sociální komunikaci
- ▶ V pedagogickém procesu ji chápeme jako korekční informaci
- ▶ Jedná se o informaci pro žáka, díky které se dozvídá, jak probíhá proces jeho učení (Mareš a Křivohlavý, 1995)

Funkce zpětné vazby

- ▶ **regulativní** (umožňuje usměrňovat žákovu činnost)
- ▶ **sociální** (utvářejí se vztahy mezi učitelem a žáky)
- ▶ **poznávací** (vede žáka k poznání učitele, učiva i sama sebe)
- ▶ **rozvojovou** (žák se učí zpětnou vazbu využívat k vlastnímu rozvoji, tj. sebevzdělávání a sebevýchově)

Poskytování zpětné vazby

- ▶ Zpětná vazba by měla žákovi pomoci, nikoliv ho zastrašit nebo odradit od další činnosti
- ▶ Nutné vyhnout se jakékoliv ironii, nadřazenosti či zesměšňování
- ▶ Učitel může žákovi poskytnout zpětnou vazbu nejen verbálně formou předávání určitých hodnotících zpráv, ale také nonverbálně

Typologie reakcí na správnou odpověď

- ▶ 1. **Akceptace:** jedná se o stručné předání potvrzení správnosti odpovědi (Ano..., Hm..., Dobře... atp.).
- ▶ 2. **Echo:** učitel/ka zároveň s akceptací zopakuje správnou odpověď ať doslovně, či ji parafrázuje.
- ▶ 3. **Elaborace:** učitel/ka zároveň s akceptací správnou odpověď rozvine o další informace.
- ▶ 4. **Pochvala:** učitel/ka správnou odpověď žáka/yně vyzdvihne, ocení.

Typologie reakcí na chybu

- ▶ 1. **Detekce:** učitel/ka oznámí žákovi/yni, že udělal chybu, nic víc (Ne.).
- ▶ 2. **Identifikace:** učitel/ka doplňuje reakci o místo určení chyby.
- ▶ 3. **Interpretace:** učitel/ka doplňuje reakci o příčinu chyby, pomáhá nalézt správnou odpověď.
- ▶ 4. **Korekce:** učitel/ka oznámí správnou odpověď

Jak hodnotit

- ▶ Vybrat zásadní kritéria hodnocení na která se budete soustředit
- ▶ Využívat ve větší míře pozitivní zpětnou vazbu, ale vyvarovat se vynechávání // ignoraci chyb
- ▶ S chybou pracovat a diskutovat o ní
- ▶ V případě nutnosti hodnotit pozitivně verbálně / neverbálně přímo, negativně formou lístečků nepřímo
- ▶ Z hlediska struktury – pozitivní – negativní – pozitivní

Hodnotící archy

- ▶ Existuje velké množství hodnotících archů od nejjednodušších zaměřených pouze na + a - až k složitějším - popisným
- ▶ <https://is.muni.cz/go/t-YMbj?strpo=500>

Video ukázka



Zhodnocení video ukázky

- ▶ Co se mi líbilo / zaujalo a proč?
- ▶ Co se mi nelíbilo a proč?
- ▶ Co bych udělal jinak?
- ▶ +
- ▶ Vyzkoušení hodnocení podle jednoho z hodnotících archů

Vlastní video výstup

- ▶ Rozdělte se do trojic
- ▶ Ve trojicích si pusťte videovýstup, který jste připravili (6 minut na video)
- ▶ Po shlédnutí jej zhodnoťte s využitím některého z hodnotících archů (2 minuty na hodnocení)
- ▶ Postup zopakujte u dvou zbylých videovýstupů

Reflexe

- ▶ Jak se mi hodnotilo?
- ▶ Co bylo nejtěžší?
- ▶ Co bylo nejlehčí?
- ▶ Co za úskalí skýtá hodnocení někoho jiného?
- ▶ O čem jsem přemýšlel při hodnocení od ostatních?