


# Pedagogická komunikace

Efektivní komunikace: rodič – žák  
učitel – žák – rodič  
pedagogičtí pracovníci  
Reflexe semináře

# Efektivní komunikace

- ▶ Úspěšná komunikace se skládá ze sdělování informací a naslouchání
- ▶ Existují tři úrovně sdělení, a sice verbální, nonverbální a činy
- ▶ V pedagogickém procesu je základní složkou v procesu výchovy a vzdělávání i korekce

# Zásady efektivní komunikace

- ▶ ke komunikaci musíme získat druhou stranu, tzn. přijít se zajímavým tématem
  - ▶ komunikace by měla být vyvážená, tzn. nechat prostor i druhé straně se vyjádřit
  - ▶ musí být vyvážen poměr mezi sdělením a nasloucháním
- 

# Jak komunikovat aby nevznikl problém

- ▶ Zvolit přesný čas a místo, kde se bude mluvit (je vždy vhodnější mít prostor a čas než komunikovat za pochodu a ve spěchu)
- ▶ Zaměřit se na intonaci hlasu
- ▶ Konkrétně vysvětlit to, co je potřeba, tzn. jasně a přesně, stručně a věcně, srozumitelně, jinými slovy mluvit řečí posluchačů.
- ▶ Nereagovat překotně ihned, ale poskytnout chvilku prostor sobě i druhé straně
- ▶ Pojmenovat věci, případně se nebát doptat.

# Praktické cvičení – komunikace s rodiči I.

- ▶ Seznámíte se s některými skutečnými (anonymizovanými) úryvky z komunikace učitelů a rodičů, vyzkoušíte si formulace v roli učitele, budeme diskutovat vhodnost a nevhodnost formulací v kontextu efektivní komunikace a pokusíme se pojmenovat principy fungující komunikace. (5 minut)
- ▶ a/ Začínáme zkušeností, začtete se do následující ukázky č.1.–7. (5–10 minut)
- ▶ b/ Co potřebujete vědět, abyste mohli formulovat odpověď?
- ▶ c/ Každý student formuluje písemně reakci v roli učitele. (5 min)
- ▶ d/ Vytvoříte dvojice, ve dvojici si vyměníte odpovědi a každý sám podtrhne:
  - ▶ Co mu na odpovědi imponuje, co oceňuje, co považuje za způsobu komunikace dobré. Pak si teprve o tom s partnerem ve dvojici povídá. (6 minut)

# Praktické cvičení – komunikace s rodiči II.

- ▶ e/ Co jste si tam podtrhli?  
Když jste si to podtrhli, co se Vám na tom líbí?  
Jak se to dá pojmenovat, zobecnit.
- ▶ f/ zajímavé návrhy vypíšeme na tabuli // kategorizujeme.
- ▶ g/ zajištění zpětné vazby od studentů.

# Principy z doporučených řešení

- ▶ 1 / nenásilná komunikace – nevyhýbáme se konfliktům, ale ani se nechceme chytit do neplodného obviňování a výčitek. K tomu pomáhá rozložit každou (konfliktní) situaci do čtyř fází:
  - pozorování
  - pocity
  - potřeby
  - prosba
- ▶ 2 / věcná komunikace vyžaduje dostatek informací a času, je dobré nekomunikovat v časové tísní
- ▶ 3 / v komunikaci s rodiči je vhodné využívat různé způsoby (písemné, ústní) a domlouvat se s rodiči, který způsob je kdy vhodný (e-mail, telefon, sms, osobní schůzka apod.)

# Reflexe Pedagogické komunikace

- ▶ Co se mi na semináři líbilo a proč?
  - ▶ Co se mi nelíbilo a proč?
  - ▶ Co bych udělal/a jinak a proč?
  - ▶ Co mi scházelo // mělo by se přidat?
- 