

# Komunikace ve škole

Mgr. Lenka Ďulíková Učo: 386350



# Co můžeme říct o komunikaci?

...

(Co pro vás znamená komunikace a jak ji vnímáte?)

# Komunikace

*„...je procesem tvorby společného chápání a interpretování myšlenek, názorů a pocitů mezi dvěma a více jednotlivci“ (Palmer, Weaver)*

*„...jednáním, jehož cílem z hlediska komunikátora je přenos sdělení jedné či více osobám prostřednictvím symbolů..“ (Kunczik)*

# Komunikace

- prostředek VaV
  - zprostředkovává vztahy a činnosti
  - proces vzájemného dorozumívání - sdělování informací
- 1) **verbální** komunikaci: slovem, písmem – obsah... „co říkáme“
  - 2) **neverbální** komunikaci: gesty, mimikou, postojem...
  - 3) paralingvistická složka – citové zabarvení, emoce vyslovovaných zvuků... „jak říkáme“

# Efektivní vyjadřování VK

## **Co? = obsah sdělení**

- co chcete říci, věcná podstata...

## **Jak? = forma sdělení**

- aby vám každý co nejlépe porozuměl, aby nedošlo ke zkreslenému/nesprávnému porozumění
- stručně (středně) - jasně (logicky, postupně) - srozumitelně (odbornost? AJ?...)

## **Komu? = adresát**

## **Proč? = vlastní účel sdělení, důvod proč komunikuji**

- čeho chci dosáhnout, proč danou věc říkáme, proč s ním o dané věci komunikujeme, co má být výsledkem?

**+ ZV**

### 3 ZÁKLADNÍ KOMUNIKAČNÍ AXIOMY (PAUL WATZLAWICK)

- 1) **Nelze nekomunikovat** – i odmítnutí vyslat nebo přijmout sdělení komentuje vztah lidí
- 1) **Dvě úrovně komunikace** - fce: obsahová a vztahová (jde-li o žádání, nařizování, zakazování...)
- 1) **Vždy dochází ke zkreslení**
  - co mělo být sděleno / jak tomu druhý skutečně rozuměl

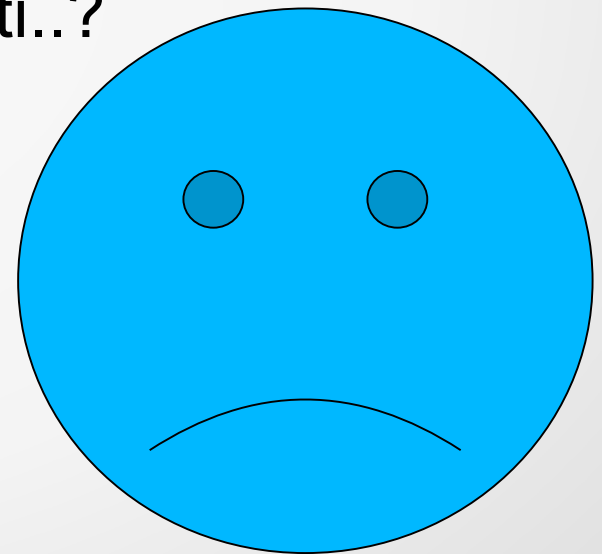
# Komunikace

- **vyslání informací** komunikátorem, jež zprostředkovává určitý obsah (sdělení)
- **reakce na sdělení** podle způsobu, jakým vnímá obsah přijatého sdělení

# Komunikační bariéry

- brání EK
- hluk, jazyk, stres, představa a zaujatost, zkreslení, okamžitý osobní stav...

Jaká bariéra pro vás důležitá?...pro děti..?





# Neverbální komunikace

- obličej - mimika
- oční kontakt
- pohyby rukou – gesta
- pohyby těla – kinezika
- charakteristika řeči – paralingvistika
- doteky – haptika
- postoj těla - posturika
- prostřednictvím předmětů
- práce s prostorem, vzdálenost – proxemika

# Problematika

- oči (výš = autoritativní, níž = submisivní)
- různé haptické zóny (kultura)
- senzitivita kůže (problémy s doteky – přecitlivělost, neuspokojenost, frustrace, akutní bolest, autisté) x zvýšená potřeba (staří lidé, děti, chronická bolest)
- „nepřátelský postoj“ (ruce v bok, překřížení končetin, ruce v pěst...)
- znaková řeč ☺
- SP obtíže (mrkání, tiky...)