

Niederlassung BRIEF

Betrieb Regensburg

Deutsche Post AG.. Niederlassung BRIEF.
Postfach 20 41, 94312 Straubing

Ihr Zeichen 310

Unser
Zeichen

Telefon 01802/3333

Datum

Betrifft **Beschädigt aufgefundene Sendung**

Sehr geehrte Kundin/sehr geehrter Kunde,

der beiliegende Brief wurde leider bei der Bearbeitung in unserem Briefzentrum beschädigt. Uns ist klar, dass Ihre Post wichtig ist und Sie mit Recht erwarten, dass wir sie unbeschädigt und in einwandfreiem Zustand an den Empfänger zustellen. Die Deutsche Post unternimmt jede Anstrengung, die ihr anvertrauten Sendungen mit Sorgfalt zu behandeln.

Dennoch können gelegentlich Schäden auftreten.

Wir sind ständig um Verbesserungen unserer Verfahrensabläufe bemüht um sicherzustellen, dass Fälle wie der vorliegende ausgeschlossen werden können. Wir bedauern die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten sehr, hoffen aber trotzdem, Sie auch weiterhin zu unseren zufriedenen Kunden zählen zu dürfen.

Mit freundlichen- Grüßen

Ihr Briefzentrum Regensburg

Anlage(n)
1 Sendung-