

## Caprio a Bergerova výzva

*Čím větší je člověk, tím větší má sklon podporovat vás, abyste mluvili; čím je člověk menší, tím spíše bude hovořit sám. Velcí lidé dávají přednost naslouchání, malí lidé mluvení.*

Frank Caprio — Joseph R. Berger

Viz také — Palenčárová, J. a Šebesta, K. (2006). *Aktivní naslouchání při vyučování: rozvíjení komunikačních dovedností na 1. stupni ZŠ*. Vyd. 1. Praha: Portál. s. 6 a 44–45.

Čeho signifikantního si v daném citátu všimneme z pohledu nenásilné komunikace?

### NASLOUCHÁNÍ

„Dítě ve stadiu osvojování jazyka začíná jako posluchač. [...] **Naslouchání je první komunikační dovednost procvičovaná dítětem, je »startovní čarou« pro všechny ostatní dovednosti** podmiňující schopnost efektivně a kultivovaně komunikovat.“ (Palenčárová, Šebesta 2006, s. 46)

### AKTIVNÍ NASLOUCHÁNÍ

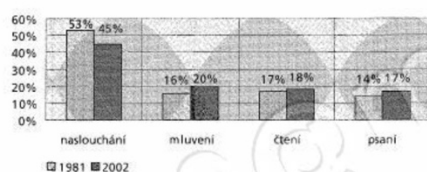
(viz pdf [sebesta\\_palencarova\\_naslouchani\\_s\\_44n.pdf](#) v učebních materiálech, nicméně)

„Naslouchání je mentální proces, který vyžaduje aktivní přeměnu zvukových vln na smysluplnou informaci prostřednictvím činnosti mozku. Závisí tedy více na mozku než na uchu. [...] Naslouchání vyžaduje od mozku, aby hledal mezi všemi zvuky, které ucho zachytí, nějaký smysl.“ (Palenčárová, Šebesta 2006, s. 45)

„Ačkoli je **naslouchání nejvyužívanější komunikační dovedností během celé školní docházky** [viz obrázek 6 a 7 níže], musíme [síc! :-)] — vycházejíce ze školní praxe — konstatovat, že systematická pozornost věnovaná jeho dalšímu rozvoji je nepatrná.“ (Palenčárová, Šebesta 2006, s. 43)

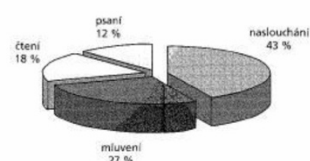
OBRAZEK 6

Využívání komunikačních dovedností u studentů VŠ během dne



OBRAZEK 7

Využívání komunikačních dovedností u žáků 1. stupně ZŠ ve škole



Zdroj: Palenčárová, Jana a Šebesta, Karel (2006). *Aktivní naslouchání při vyučování: rozvíjení komunikačních dovedností na 1. stupni ZŠ*. Vyd. 1. Praha: Portál. s. 42–43.