



SO213: KOMUNIKACE V  
NÁROČNÝCH SITUACÍCH

# CO NÁS DNES ČEKÁ?

- Brainbreaker – kvíz aktivní naslouchání
- Respektovat a být respektován

## KVÍZ – AKTIVNÍ NASLOUCHÁNÍ

- Vyberte tu odpověď sestry, která nejlépe odráží aktivní naslouchání.
- Zhodnoťte, jaká byla užita strategie a proč si tak myslíte?
- Vymyslete vlastní příklad situace ze své profesní praxe

## KVÍZ – AKTIVNÍ NASLOUCHÁNÍ

Klient:

- "Byl tady pan doktor. Řekl mi, že ty tablety nezabírají, jak očekávali. Takže půjdu na operaci."

Odpovědi:

- a. No, když to doktor řekl, tak asi půjdete.
- b. Jaký z toho máte pocit?
- c. O léčbě rozhoduje lékař, já vám k tomu víc neřeknu.

## KVÍZ – AKTIVNÍ NASLOUCHÁNÍ

- Vyberte tu odpověď sestry, která nejlépe odráží aktivní naslouchání.

2. Klient:

- "Škoda, že toho má pan doktor tolik a že při vizitě tolik spěchá."

Odpovědi:

- a. Co vás trápí? Chcete si o něčem popovídat?
- b. Ano, lékaři mají hodně práce.
- c. Ale jinak je sympatický, že?

## KVÍZ – AKTIVNÍ NASLOUCHÁNÍ

- Vyberte tu odpověď sestry, která nejlépe odráží aktivní naslouchání.

3. Klient sklesle:

- "Tak zítra bych měl být propuštěn domů, že?"

Odpovědi:

- a. To uvidíme až po vizitě.
- b. Ano, vaše léčba už skončila.
- c. Něco vám dělá starosti. Můžu vám nějak pomoci?

## KVÍZ – AKTIVNÍ NASLOUCHÁNÍ

- Vyberte tu odpověď sestry, která nejlépe odráží aktivní naslouchání.

### 5. Klientka-diabetička

- "Vždycky jsem byla dobrá kuchařka, ale teď nevím, co budu doma jíst."

Odpovědi:

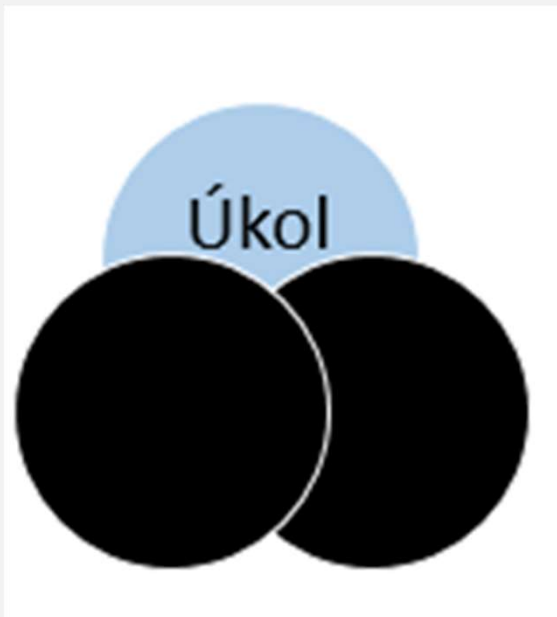
- a. Nestarejte se, než půjdete domů, dostanete letáky o stravování.
- b. Začátky diety bývají těžké, můžeme si o tom promluvit...
- c. Na světě jsou tisíce diabetiků a taky si zvykli.

# RESPEKTOVAT A BÝT RESPEKTOVÁN

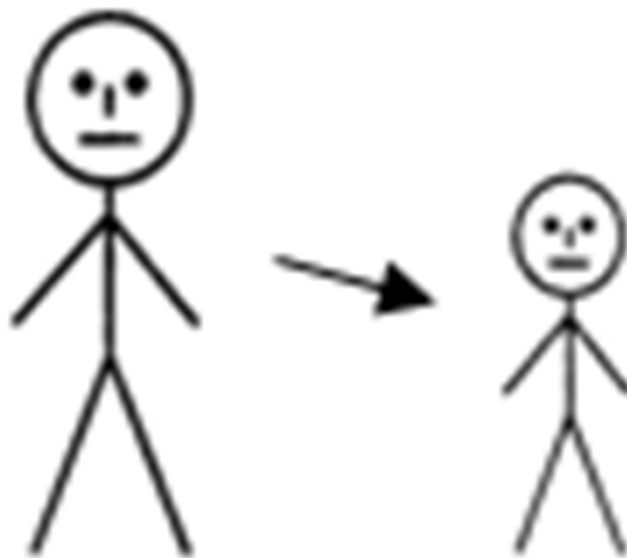




## AUTORITATIVNÍ VS. VŠE DOVOLUJÍCÍ VÝCHOVA



## MOCENSKÝ VZTAH



# RESPEKTUJÍCÍ VÝCHOVA

Respekt znamená ohled na:

- na individualitu druhého člověka, na jeho odlišnosti
- na jeho potřeby
- na jeho důstojnost

# HRANICE

Postup při stanovování hranic:

- Zasáhnout – vždy reagovat, nenechat to „plavat“.
- Přerušit vlastní činnost a zajistit kontakt s dítětem.
- Klidně a krátce – bez vyčítání, obviňování, bez ponižování dítěte – zformulovat hranici.
- Nenechat se vtáhnout do diskusí.
- Vždy stejně (důslednost).
- Počítat s emoční reakcí dítěte a ustát ji.
- Dát dítěti empatickou reakci.
- Navrhnout jinou možnost, pokud lze.

# TEXT

- Rozdělte se na skupiny A, B, C, D, E, F
  - A = Potřeby    B = Emoce            C = Motivace            D = Tresty
  - E = Odměny    F = Konflikty
- Čte každý sám
- Potom vlastními slovy vysvětlíte skupině

# KARTY

„Co vás v dnešním bloku zaujalo a chtěli byste se o tom víc dozvědět?“

## LITERATURA:

Kopřiva, P. Nováček, J. Kopřivová, T. (2023) Respektovat a být respektován. PeopleComm