

PSYCHOLOGIE KOMUNIKACE

15.10.2013



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Základní osnova přednášky

I. Definice komunikace

- I. Individuálnost komunikace
- II. komunikační šum
- III. Psychický šum v lékárně



II. Verbální komunikace v lékárně

II. Nejčastější úskalí

II. Snažit se, pokusit se

III. Podmiňovací způsob

IV. ale





III. Neverbální komunikace

III. Mimika

IV. Oční kontakt

V. Gestikulace





IV. Všeobecné zásady komunikace s pacienty

IV. Metakomunikační vsuvky

V. Asertivita, profesní role, osobnost

IV. Já, profesní role

VI. Syndrom vyhoření

VII. Hra dramatického trojúhelníků

VIII. Klíčové kompetence farmaceuta