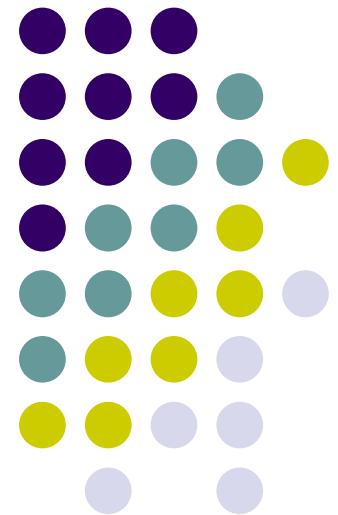
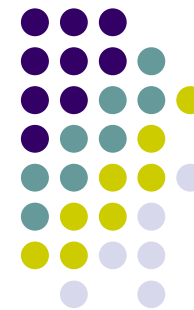


Profesní specializace v informační vědě

Informační vyhledávání

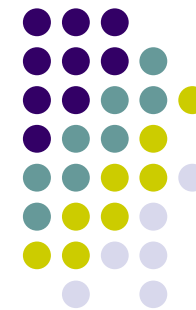




„Když přestává být činnost užitečná,
sbírej informace;
když přestávají být užitečné informace, spi.“

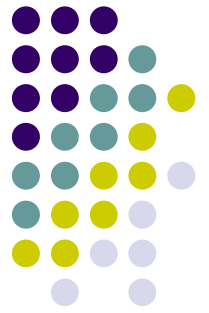
Ursula K. Le Guin

Informační řetězec



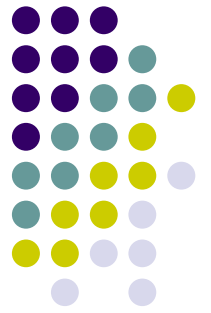
vznik informace → sběr → zpracování →
ukládání → **vyhledávání** → šíření informace

Zkoumaná povolání



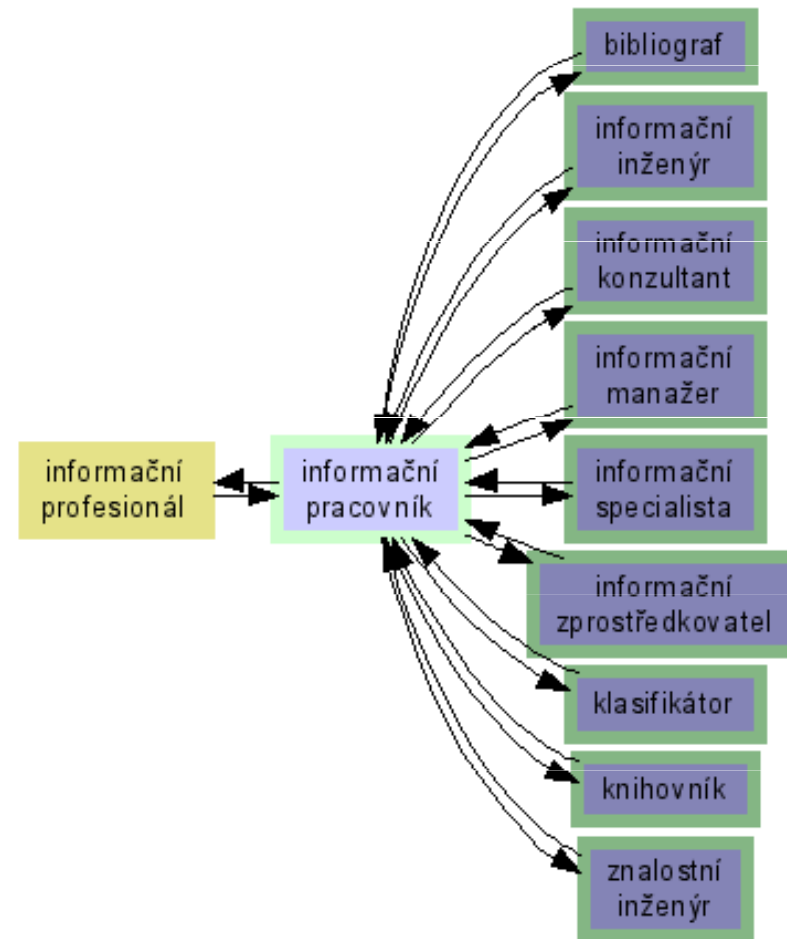
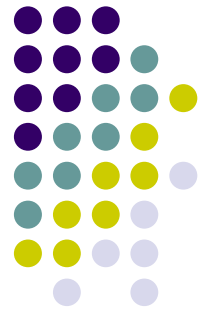
- Informační specialista
- Pracovník v oblasti Competitive Intelligence
- Informační broker

Hledání informací

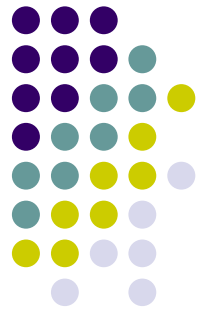


- Internet(český i cizojazyčný)
- Pracovní agentury
- Osobní setkání(Ing. Milan Marek)

Informační specialista

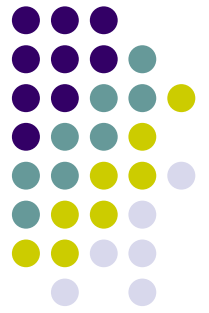


Informační specialista



- také informační pracovník, informační inženýr, znalostní inženýr
- Angl.:information expert, information operator
- Odborný pracovník zaměřující se na specifický obor (např. lékařství, právo)
- Poskytuje informační služby odborným uživatelům

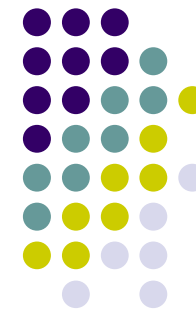
Informační specialista



Náplň práce:

- podílí se na tvorbě a provozu znalostních a expertních systémů
- na rozdíl od informačního brokera má širší zaměření
- provádí strategické plánování

Informační specialista



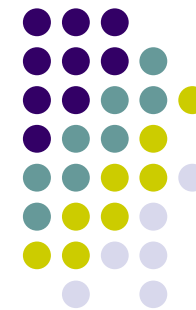
- monitoruje česká a slovenská média
- zpracovává průběžné a jednorázové řešerše
- vybírá a testuje informační zdroje

Informační specialista



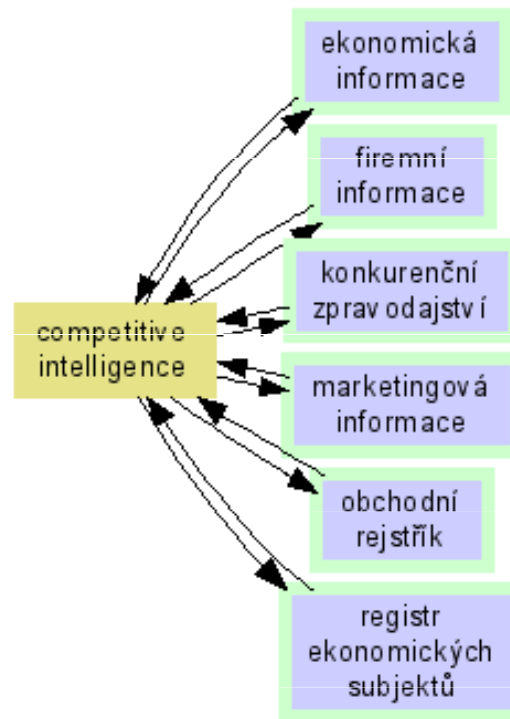
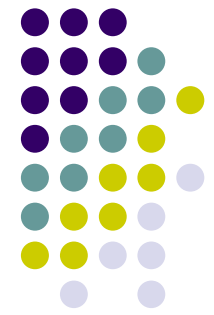
Požadavky:

- Nutný všeobecný přehled, znalost cizích jazyků(min.anglický j.)
- Výborná znalost práce s PC
- Pohotovost
- Analytické schopnosti
- Přesnost a preciznost
- Orientace v marketingových a obchodních zdrojích

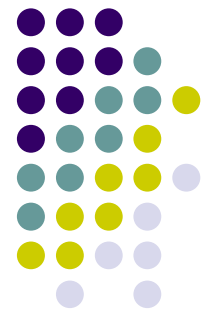


- Svaz knihovníků a informačních pracovníků
 - Usiluje o soustavné zvyšování úrovně knihovnické a informační práce a s tím spojené prestiže oboru a o vytváření lepších podmínek pro jejich činnost
- Sdružuje na 1200 členů v 11 regionálních výborech

Pracovník Competitive Intelligence



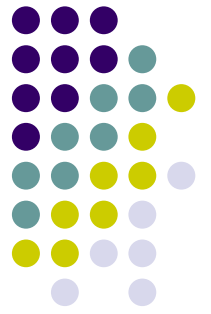
Pracovník Competitive Intelligence



Náplň práce:

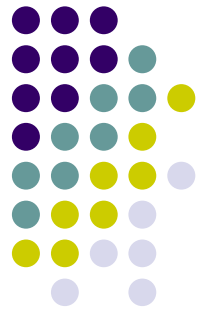
- druh podnikání
- získávání informací pro konkurenční boj legální cestou (potýká se s právními a etickými omezeními)
- tvorba rešerší, analýz, monitoringů.....

Pracovník Competitive Intelligence



- formy a metody získávání › vně firmy (např. OSINT)+ interní prostředí + lidské zdroje (HUMINT)
- práce v šedé zóně

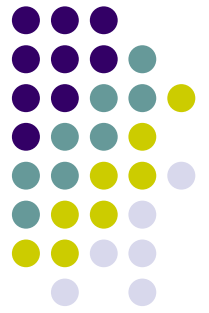
Competitive Intelligence



Požadavky:

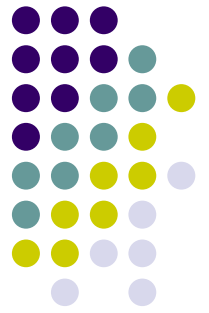
- minimálně maturita, ale více se upřednostňuje vysokoškolské vzdělání
- znalost angličtiny, žádoucí je i ruština
- znalost oblasti, ve které se pohybuje (např. zemědělství)
- nutnost umět dělat analýzy

Competitive Intelligence



- pokročilá znalost práce na PC, vyhledávání v databázích
- dobré komunikační schopnosti, styky s lidmi
- schopnost práce v týmu
- schopnost naplňovat SWOT analýzu
- rychlé a přesné zpracovávání informací

Competitive Intelligence



Jiné:

- nepravidelné pracovní doba
- vyšší věk výhodou
- postup není výrazný
- plat se nevymyká standardu firmy
- vysoká odpovědnost
- požadována totální loajalita k firmě

Competitive Intelligence



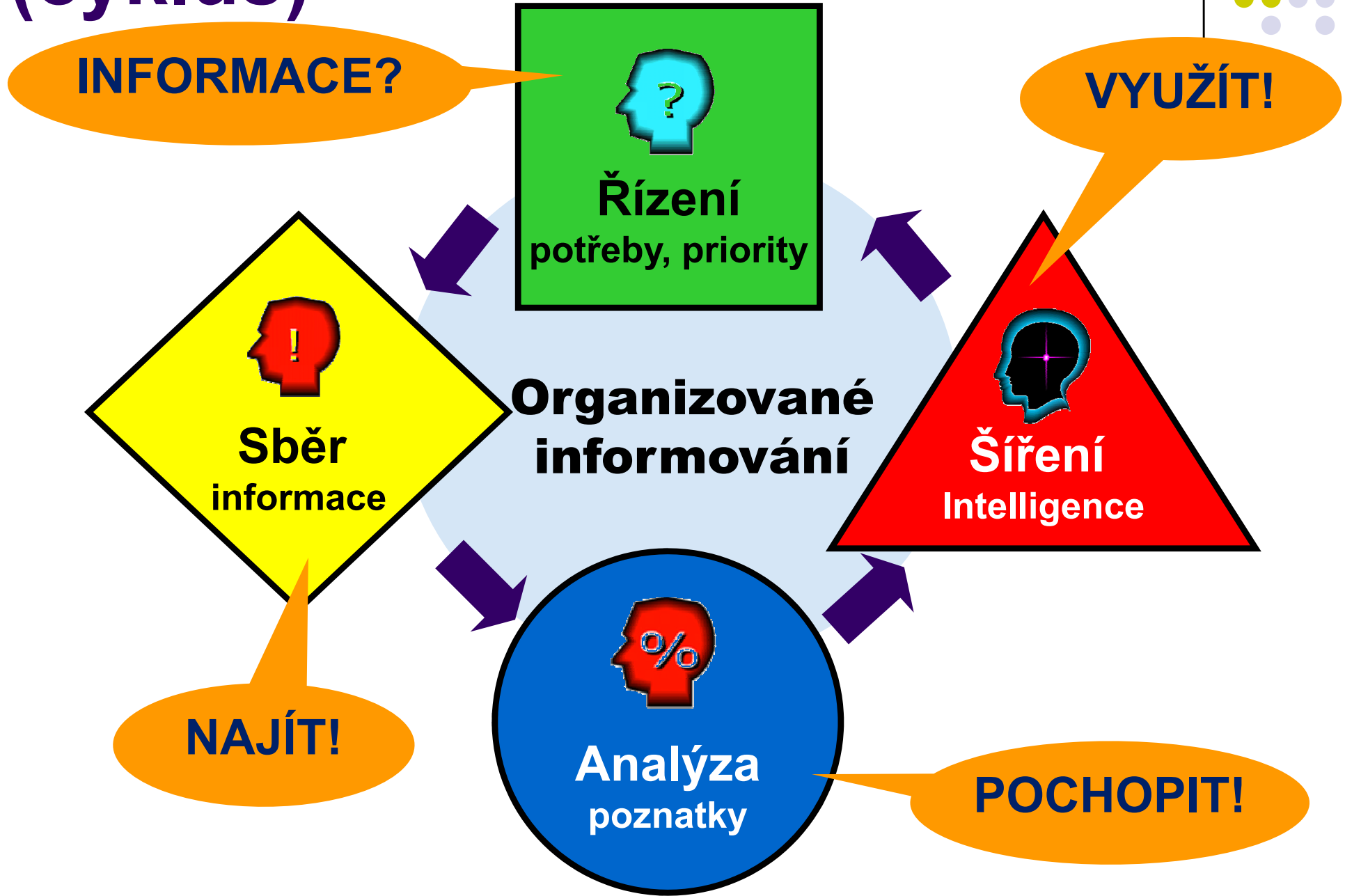
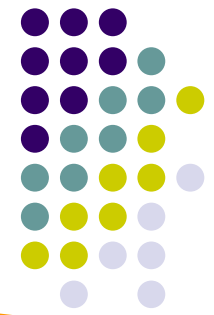
Firmy, ve kterých se může uplatnit

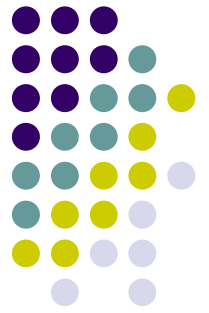
- Tovek
- Unipetrol
- Trade Fides a.s.
- PPF
- Pojišťovny
- farmaceutické společnosti

Organizace

- SCIP
- Intellpros

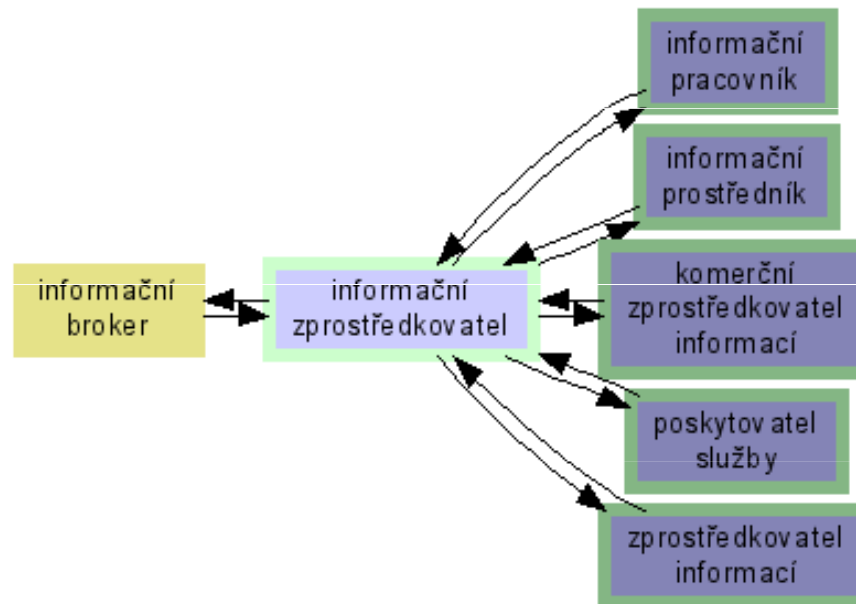
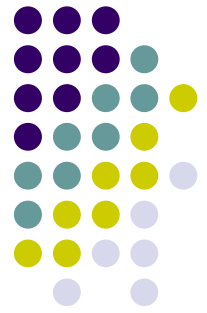
„Intelligence“ - proces (cyklus)



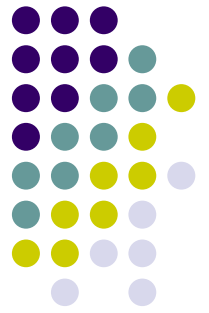


- SCIP - nezisková organizace založena v roce 1986 v USA
 - evropskou pobočku otevřela 1990.
 - sdružuje více jak 7000 informačních specialistů, jež mají CI jako hlavní předmět svého podnikání

Informační broker

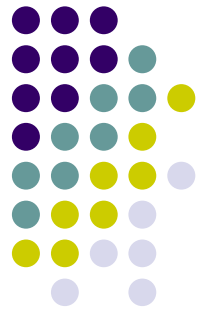


Informační broker



- také poskytovatel služby, informační konzultant, informační podnikatel
- Angl: information provider, information intermediary
- Informační broker je osoba nebo firma specializující se na sběr a analýzu informací podle přání zákazníka

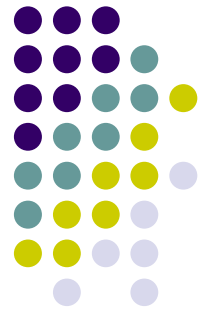
Informační broker



Náplň práce:

- Zpracování odborných rešerší, situačních a **SWOT analýz**, služeb v oblast Competitive Intelligence, informační průzkumy trhu a **preEmployment Screening**

Informační broker



- **SWOT analýza**

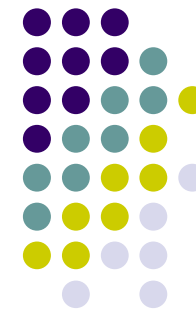
komplexní metodu kvalitativního vyhodnocení veškerých relevantních stránek fungování firmy (popř. problémů, řešení, projektů atd.) a její současné pozice

- **Jak funguje Pre-Employment Screening**

Vyhledávání informací ve veřejně dostupných databázích.

Ověřování pravdivosti informací v životopisu u vzdělávacích institucí a bývalých zaměstnavatelů - **prověření před zaměstnáním**
Předložení výsledků šetření klientům

Informační broker



Požadavky:

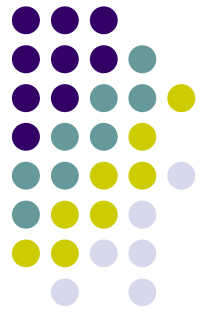
- výtečné analytické a kombinační schopnosti
- orientace v databázových zdrojích, znalost internetu, neviditelného webu, speciálních archivů, dokumentačních středisek a jiných datových fondech
- znalosti metod dotazovacího jazyka („retrieval language“)

Informační broker



- zkušenosti s činnostmi týkajícími se řešení a vyhledáváním
- znalost oboru, na který se orientuje
- dlouhodobá a krátkodobá paměť
- řídicí a komunikační schopnosti
- samostatné a praktické myšlení

Informační broker



Oblasti informačního brokeringu

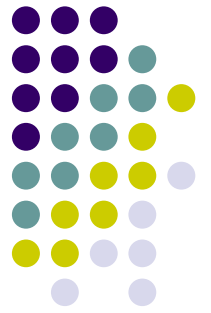
- **Obchod a průmysl** – mapování konkurence, informují společnost o konkurenci, analýzu trhu, výzkum trhu...
- **Zdravotnictví** – zákazníci jsou jak lékaři, farmaceutické firmy či pacienti
- **Soukromé informace** – poskytování informací o jednotlivcích, firmách či majetku
- **Bankovníctví a finance** – služby bankám, investičním firmám či brokerským firmám
- **Správa** – subjekty z oblasti správy či politiky
- **Věda a technologie** – vyhledávání patentů, software design, strojírenství, chemický průmysl
- **Doručování dokumentů** – zprostředkování dokumentů zákazníkovi



Association of Independent Information Professionals

- vznikla v roce 1987
- sdružuje na 700 členů -
- publikuje čtvrtletně časopis, účastní se veletrhů, konferencí
- členy AIIP jsou vlastníci firem nebo jednotlivci poskytující služby související s „information retrieval“

Děkujeme za pozornost



„Budoucnost patří těm, kdo ovládnou nástroje
pro účinné filtrování, prohledávání a prezentování
informací ve smysluplných souvislostech.“

Paul Saffo, Institute for the Future

- Denisa Janotová, Markéta Vymazalová, Marie Zagorová, Kristýna Macháčková