

**Průzkum povolání**

**v**

**informační architektuře**

Vypracovaly:

Martina Snížková, Pavla Macháčková, Petra Rybová, Lenka Matušková, Zuzana Černá

## Obsah

|   |   |
|---|---|
| Projektový manažer .....  | 3 |
| Hlavní náplň práce projektového manažera: .....                                       | 3 |
| Vhodný kandidát na pozici projektového manažera PRT musí splňovat tyto předpoklady: . | 4 |
| Zodpovědnost a pravomoce: .....   | 4 |
| Informační architekt .....  | 6 |
| Typické popisy zaměstnání: .....  | 6 |
| Druh práce: .....   | 6 |
| Zkušenosti a vzdělání: .....  | 7 |
| K čemu je dobrá IA: .....   | 7 |
| Informační technik .....  | 8 |
| Pracovní podmínky a odpovědnost: .....  | 8 |

# Projektový manažer

Mezi hlavní povinnosti projektového manažera (project managera) patří plánování a realizace projektů, identifikování nutných zdrojů a přiřazení individuálních odpovědností.

Projektový manažer se stará především o architekturu a vývoj aplikací. Profesionální vlastnosti, které by měl projektový manažer mít, jsou mimo jiné schopnost vedení lidí, koordinace týmové práce, orientace na klienty a výborné komunikační dovednosti.

## **Hlavní náplň práce projektového manažera:**

- Komunikace se zákazníky a zjišťování jejich požadavků
- Vedení obchodních jednání
- Komunikace s oddělením výroby zakázek a vývojem SW produktů
- Vedení obchodních případů od zadání do výroby až po konečné předání zákazníkovi
- Udržování dobrých obchodních vztahů se stávajícími i novými zákazníky
- Řídit činnost jednotlivých sektorových expertů
- Identifikování projektů k realizaci ve spolupráci s místními partnery a v souladu se strategickými cíli
- Dohlížet nad relevancí a udržitelností jednotlivých projektů na podkladě jednání s příjemci pomoci a dalšími důležitými partnery na místě
- Ve spolupráci s jednotlivými experty provádět průzkum potřeb a identifikaci projektů
- Ve spolupráci s jednotlivými experty připravovat návrhy projektů
- Na základě informací od jednotlivých expertů připravovat zprávy o realizaci projektů a přehledy o projektové činnosti
- Kontrolovat čerpání prostředků jednotlivých projektů
- Poskytovat metodickou podporu jednotlivým sektorovým expertům
- V případě potřeby poskytovat metodickou podporu členům skupiny CIMIC
- Připravovat projektové podklady pro Velvyslanectví ČR
- Koordinovat logistické zajištění realizace projektů s AČR
- Komunikace s mezinárodními partnery
- Koordinovat identifikaci a realizaci projektů s vládními a nevládními organizacemi.

## **Vhodný kandidát na pozici projektového manažera PRT musí splňovat tyto**

### **předpoklady:**

- Zkušenost s řízením teamu lidí ve složitých životních podmínkách
- Výborná znalost anglického jazyka slovem i písmem
- Několikaletá zkušenost s prací v mezinárodním prostředí
- Několikaletá zkušenost s rozvojovými projekty, nejlépe z práce v mezinárodním prostředí
- Schopnost efektivně komunikovat v multikulturním prostředí
- Schopnost nalézat rychlá a efektivní řešení k nově vzniklým problémům
- Schopnost řízení projektů – znalost projektového cyklu
- Zkušenost s navrhováním rozpočtů
- Schopnost rychlé adaptace v měnícím se prostředí
- Psychická odolnost
- Dobrý zdravotní stav
- SŠ/VŠ vzdělání

### **Zodpovědnost a pravomoce:**

- Dobrý vztah k pracovníkům
- Vstřebává a řídí vstupní informace z mnoha zdrojů, musí je posoudit z hlediska časové naléhavosti a významu pro řízení
- Často je nutné intuitivní rozhodnutí
- Vytváří image projektu na veřejnosti
- Kompletní příprava a realizace výzkumných projektů, vedení výzkumného týmu a komunikace s klienty.
- Zkušenosti s marketingovým výzkumem, znalost principů a metod výzkumu, schopnost implementace metod do praxe
- Samostatnost a organizační schopnosti
- Prezentační dovednosti
- Analytické a strategické myšlení
- Kreativní a flexibilní přístup
- Znalost práce na PC
- Anglický jazyk slovem i písmem

Manažer je zodpovědný za dodržování plánu, za koordinaci a postup jednotlivých prací. Dohlíží také na příslušné legislativní normy a na potřebnou kvalitu realizačních prací. Důležité jsou silné analytické schopnosti, logické uvažování a znalost projektové metodologie. Tato pozice se hodí pro člověka, který umí improvizovat, rychle se rozhoduje a vidí problém v širších souvislostech.

Díky přesnému stanovení cílů, řízení projektu podle zadaných parametrů a také díky zkušenosti může kvalitní projektový manažer ušetřit až 35 procent nákladů.

Musejí mít zkušenosti s různými typy IT projektů pro různé typy zákazníků – tedy soukromý i státní sektor, interní projekty a tak podobně. Velkou výhodou je znalost informačních technologií a rámcová orientace v pracovních postupech ostatních IT profesí, například vývoje, analýzy či testování

Projektový manažer je nejdůležitější pracovník ve vedení projektů. Jeho plat se pohybuje podle jeho kvalifikace a zkušeností mezi 45-150 tis. Kč. Mívá pružnou pracovní dobu, služební auto, telefon a notebook.

# Informační architekt

Informační architektura je nová vědní disciplína, jejímž cílem je organizace digitálních informací.

## **Typické popisy zaměstnání:**

- Návrh celkové hierarchie informací
- Rozdělení informací do jednotlivých stránek (struktura webu)
- Vztahy a vazby stránek mezi sebou (prolinkování)
- Pojmenování jednotlivých stránek, sekcí i kapitol
- Uspořádání informací v textovém obsahu jednotlivých stránek
- Volba vhodných typů navigace a její začlenění
- Fulltextové vyhledávání a prezentace výsledků
- Návrh layoutu stránky
- Vytváření metadat
- Tvorba projektové analýzy (tvorby webu),
- Vymýšlení funkcí a obsahu webu (co tam bude a jak to bude fungovat),
- Informační architektura (IA),
- Tvorba UML,
- Tvorba wireframů,
- Tvorba projektové dokumentace,
- Tvorba flow-chartů a sitemap.

## **Druh práce:**

Jejich úkolem je popsat, jak mají weby klientů fungovat, aby byly co nejefektivnější v širokém slova smyslu a usnadnit zpětné vyhledávání relevantních informací jejich vhodnou organizací, navigací a reprezentací.

Základní koncept postupu vytváření IA, který by měl být dodržen je:

- 1) výzkum
- 2) strategie
- 3) vytvoření IA

4) implementace

5) údržba.

IA se dotýká použitelnosti internetových stránek, tj. vizuální stránky informační architektury, která taktéž zahrnuje rozložení prvků na stránce apod. Zásadním problémem, ke kterému se často nepřihlíží, je tzv. „labeling“, tj. označování/reprezentaci obsahu. „Labeling“ zahrnuje kontextuální odkazy, nadpisy, položky navigačních schémat, klíčová slova a předmětová hesla, která slouží potřebám vyhledávání a prohlížení. Oblast „labelingu“ v sobě zahrnuje nejen obsahovou, ale také vizuální stránku, jako např. formy ikon apod.

#### Pracovní podmínky a odpovědnost:

Informační architekt je odpovědný za funkčnost, vzhled, použitelnost a především efektivnost celé webové stránky.

#### **Zkušenosti a vzdělání:**

Informační architekt rozhodně musí mít zkušenosti s programováním, vytvářením webových stránek a jejich spravováním.

Pokud se týká vzdělání v tomto oboru, je potěšitelné, že ve světě dnes už existují vysokoškolské programy v oboru IA, např. *Informační architektura a řízení znalostí* (Information Architecture and Knowledge Management) na *Kentské státní univerzitě* (Kent State University) či *Navrhování interaktivních systémů a informační architektura* (Interaction design and Information Architecture) na *Univerzitě v Baltimoru* (University of Baltimore).

#### **K čemu je dobrá IA:**

- Lidé se snadno zorientují a rychle naleznou kýženou informaci
- Lepší pozice ve vyhledávačích (vyhledávače mají rády dobré weby, ty se poznají mmj. podle toho, že mají dobrou informační architekturu)
- Informace se snáze spravují
- Snáze a rychleji se vyvíjí (programuje) aplikace, která data obsluhuje
- Uživatelé si sídlo spíše oblíbí, protože se na něm cítí dobře

# Informační technik

Informační technik má na starost správu, opravy výpočetní techniky a dodávání drobných PC komponentů.

## **Pracovní podmínky a odpovědnost:**

Především musí znát pracovní postupy (metody, standardy, atd.) a jednotlivé zásady, jimiž se tyto postupy řídí. Náplň práce takového profesionála obnáší vykonávání jednotlivých úkolů připadajících na již organizovanou dokumentační službu nebo na informačního pracovníka, který plní dokumentační funkci v operační službě. Může mu pomáhat malá skupina spolupracovníků, jejichž práci vede a také nést odpovědnost za informační služby malého nebo středního rozsahu. Při řešení problémů mívají obvykle jakýsi návod či pracovní postup tzv. SOP (Standard Operating Procedure). Tento postup je vytvářený na základě zkušeností s konkrétní situací z minulosti.

Informační technik musí být především technicky zdatný a mít schopnost a chuť učit se stále novým věcem a postupům (neboť technika kráčí mílovými kroky vpřed).

Jeho plat se odvíjí od jeho pracovních schopností a dovedností v rozmezí od 15 do 70 tis. Kč. Informačního technika bychom nikdy neměli podřazovat ostatním povoláním neboť bez touho pracovníka se v nynější době neobejdeme.