

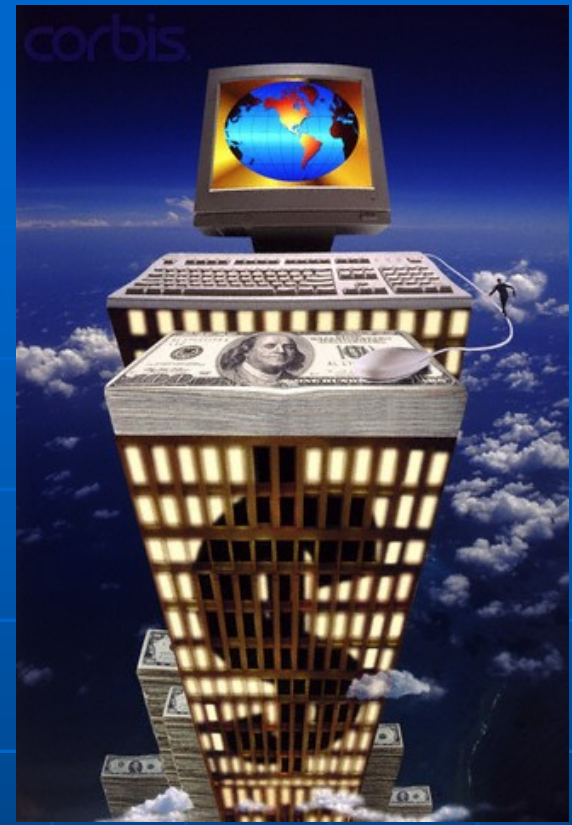
Průzkum profesních specializací

Informační průmysl

Informační průmysl jako heslo

Informační průmysl - odvětví hromadného zpracování a šíření bibliografických a nebibliografických informací ve formě bází dat.

- Informační průmysl poskytuje ve všech svých resortech, jako jsou tvorba, šíření, uchování, vyhledávání a znovu šíření resp. poskytování informací, rychle se rozšiřující prostor pro uplatňování nejrůznějších podnikatelských aktivit.
- Informační služby jsou požadovány nejen pracovníky a pracovišti ve vědě, vývoji a vzdělávání, ale stále více také sférou podnikatelů v obchodě, finančnictví a ve výrobě.
- Zhruba ve druhé polovině 20. století lze charakterizovat stav vývoje informačních služeb v nejvyspělejších zemích světa jako průmyslovou činnost.
- Vzniku informačního průmyslu předcházelo několik kroků:
 1. hromadné provozní zavedení počítačů
 2. edice různě tříděných informačních materiálů (bibliografických a referátových periodik, průběžných rešeršních služeb)
 3. vstup technologie dálkového dialogového přístupu k bázím dat
 4. rozvinutí činností tzv. databázových center
 5. vznik multimediálních serverů na globální počítačové síti Internet



Rešeršér

- na základě informačního požadavku vyhledává informace, tituly nebo odkazy na dané téma pro konkrétního zákazníka, nalezené informace dále zpracovává do podoby rešerše a seřazuje v sjednaném pořadí; rešerše musí mít stanovenou podobu a udržet sjednaný termín vypracování



Informační specialista

- Informační specialista se zabývá informacemi obecně. Pracuje s nimi, zpracovává je a vyhledává. Předmětem zkoumání mohou být obecné informace nebo konkrétní témata, podle potřeb a informačních dotazů zákazníka.



Informační architekt

- tvoří web s cílem všeobecné spokojenosti a dobré orientace v něm; tvoří přehlednou a srozumitelnou strukturu webových stránek ku prospěchu a uspokojení uživatele; měl by se dobře orientovat v informačních technologiích, znát marketing, informační vědu, jednání a chování uživatelů, management a design



Desktop support analyst

- Nutná je znalost angličtiny a hardwaru. Uchazeč o toto povolání má na starosti servis, správu a podporu uživatelských stolních počítačů. Požadované je vzdělání v oboru IT.



Network support engineer

- Obsluhuje síť osobních počítačů. Musí mít znalosti z oblasti serverů, paměti a kapacitních komponentů, propojitelnosti sítě, databází a údržby aplikací.



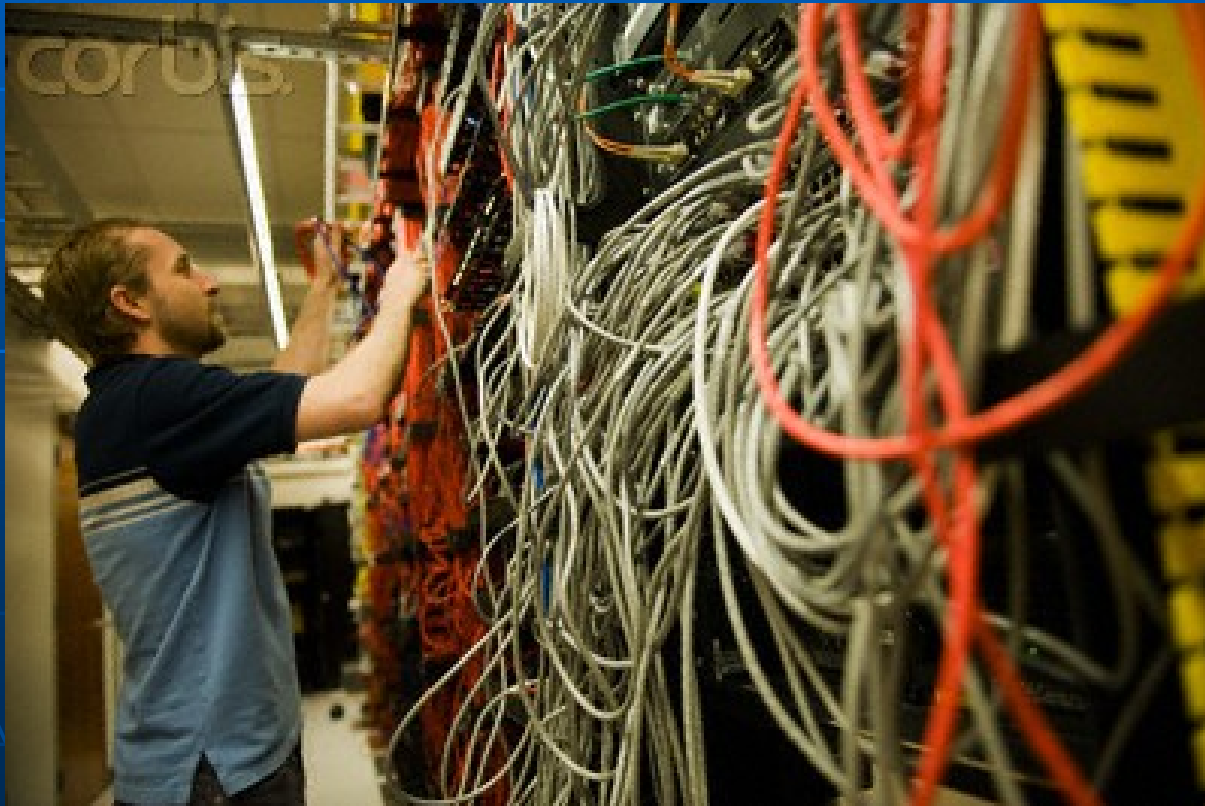
Web developer (tvůrce webu)

- Vývojový pracovník z oblasti tvorby webu, do jeho práce může spadat též web design a architektura webu. Web developer především kóduje webové stránky a aplikace. Spolupracuje s programátory a grafiky, podílí se také na přípravě a návrhu projektů. Znalost HTML a CSS jazyka je samozřejmostí.



PC helpdesk support technician

- Pracuje s informačními technologiemi, zabývá se systémovým inženýrstvím a profesionálním servisem zákazníků, měl by se vyznat v zabezpečení počítačů, federálních a civilních komerčních sektorech a znát podporu uživatelských funkcí.



Pracovník v oblasti Competitive Intelligence

- Povolání patřící v západních zemích k důležitým prostředkům konkurenčního boje, není zatím v České republice dostatečně domácími firmami doceněno, či vůbec využíváno.
- Základem jeho práce je využívání veřejně přístupných zdrojů i placených databází, něco jako informační broker, ale tento pracovník přidává vyšší přidanou hodnotu získaným datům, protože je analyzuje a vyhodnocuje.
- Pro výkon této práce je nutná orientace na trhu, znalost místních právních předpisů i místní společenské situace (např.: při zjištění, že v Kuvajtu není konkurence v dovozu vepřového masa, se musí brát v potaz místní arabská tradice toto maso nejíst) a schopnost získaná data využít pro další rozvoj firmy. Zároveň je nutné hlídat interní firemní informace, aby nepadly do špatných rukou; zametení před vlastním prahem.
- Jde o významnou oblast, kde se role nových médií a technologií velmi rychle projevila. Každý v oblasti obchodního a finančního světa potřebuje CI. Je jedno, zda je to marketingový odborník, obchodník, pojišťovací agent, expert strategického plánování nebo prezident společnosti.
- SCIP je společnost, která sdružuje pracovníky competitive intelligence z celého světa. Existuje i SCIP CZECH, která sdružuje CI pracovníky z ČR.

- Vzdělání: kvalifikační úroveň: vysokoškolské bakalářské nebo magisterské vzdělání v oboru Informační studia a knihovnictví; existují i jiné vzdělávací cesty například různé infromatické vzdělání na vysokoškolské úrovni. Nutností je celoživotní vzdělávání a doškolování v různých kurzech. Dále stálý přehled o novinkách či vylepšení ve svém oboru.
- Důležité schopnosti a vlastnosti: výraznými řídicí a komunikační schopnosti, znalost oboru, na který se orientuje, vnitřní etický kompas, zkušenost s řešeršní činností a vyhledáváním, výtečné analytické a kombinační schopnosti, dobrý slovní projev, koncentrace pozornosti, samostatné a praktické myšlení
- Pracovní podmínky: je to práce kancelářská, ovšem někdy velice kontaktní s lidmi, informace se dají zjistit i přímým rozhovorem
- Platové podmínky: odhaduje, že je ohodnocená dle interních pokynů firmy, jako konzultační služba.

Tvůrce databází

- S jakými pojmy tvůrce databází pracuje:
- Databázový systém – skupina informací, prostředků a technik sloužící k práci s informačními systémy
- Báze dat – množina vzájemně propojených dat
- Systém řízení báze dat – programové vybavení, které řídí přístupy k datům

- Popis povolání- projektování a organizační zabezpečení oborových, regionálních a jinýchází dat obsahujících dokumentografické a faktografické informace, průběžné aktualizování jejich obsahu a zajišťování jejich efektivního uplatnění – informační zaměření, IT schopnosti, ovládání moderních technologií

- Druh práce – kancelářské povolání, datový management, práce s výpočetní technikou (IT)

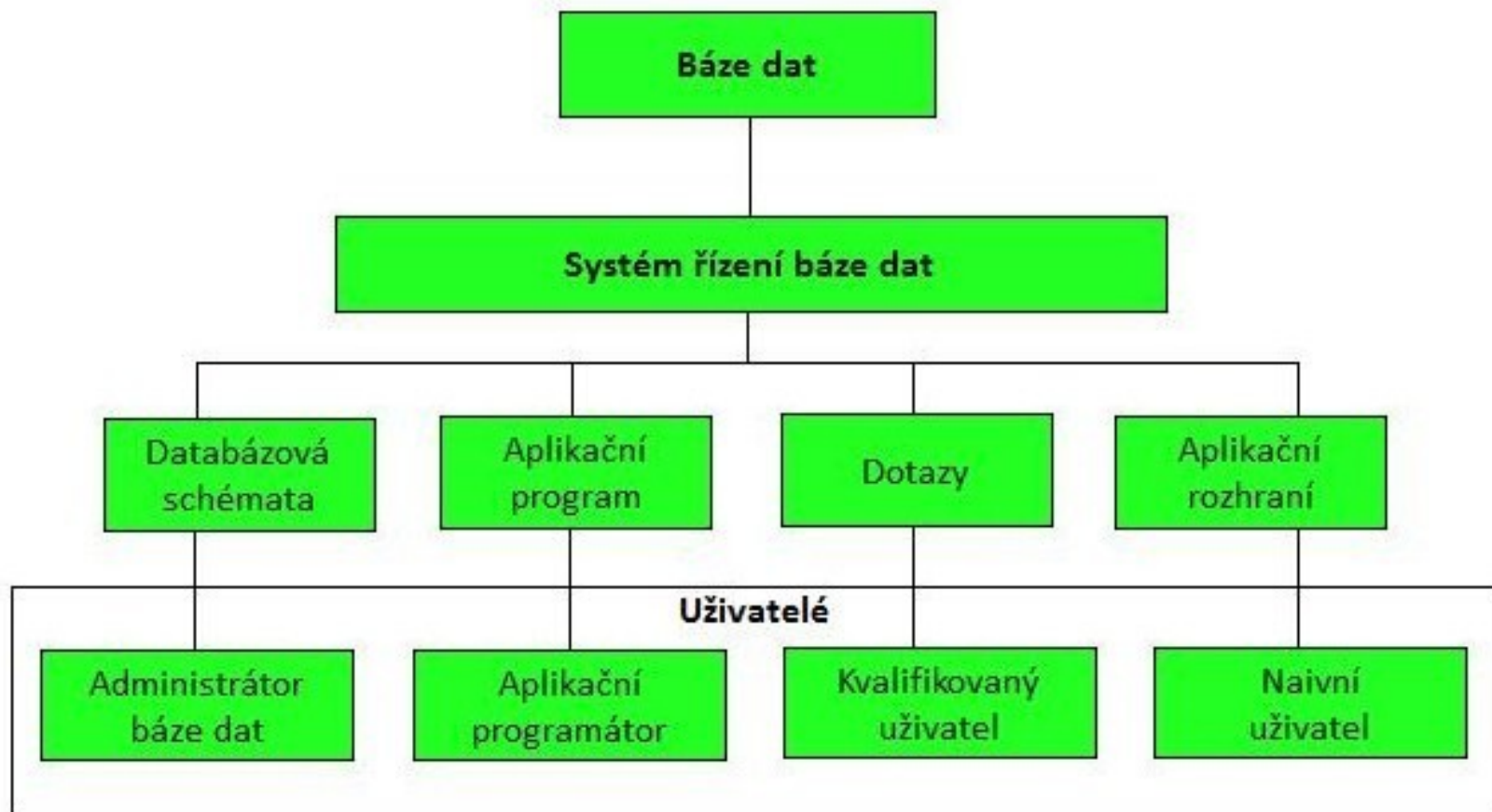
- Náplň práce – tvorba databází, administrace existujících databází, plánování, vývoj, řešení problémů, nastavování práv uživatelů, zabezpečení, záloha dat, zajištění datové integrity, práce s metadaty

- **Proces návrhu relační databáze:**
 - 1. zadání úlohy, sběr požadavků různých uživatelů
 - 2. konceptuální schéma
 - 3. databázový model (u relačních databází jde o převod do tabulek a jejich vzájemné propojení pomocí relací)
 - 4. fyzické schéma (organizace datových struktur, indexování apod.)

- **Pracovní postup :**

Etapy tvorby konceptuálního modelu:

 - 1. nalezení objektů
 - 2. určení vztahů mezi objekty
 - 3. nalezení primárního klíče
 - 4. určení popisných atributů (vlastností) a integritních omezení
- **Kariéra** – perspektivní povolání, dá se očekávat jeho rozvoj do budoucna, dobré platové ohodnocení, pracovní místa v databázových centrech, institucích či firmách
- **Vzdělání a zkušenosti** – dobrá znalost práce s výpočetní technikou a informacemi – vzdělání technického směru výhodou, možnost dalšího vzdělání z široké nabídky kurzů zaměřených na tvorbu databází, dobrá znalost SQL (standardizovaný dotazovací jazyk používaný pro práci s daty v relačních databázích), Oracle (systém řízení báze dat), orientace v informační architektuře
- **Schopnosti** – logické myšlení, koncentrace, pozornost k detailům, práce v týmu, kombinační schopnosti, přesnost, estetické cítění, systematický způsob práce



Informační broker

(neboli informační zprostředkovatel)

- Zaměstnání dnes málo známé, ale s obrovským potenciálem do budoucna.
- **Náplň práce** : zprostředkovávání a prodej informačních produktů a služeb, např. odborné rešerše, situační a SWOT analýzy, služby v oblasti Competitive Intelligence, informační průzkum trhu.
- Jejich práce je postavená na expertním využívání online databází, do kterých jejich zakladatelé či nejrůznější instituce vkládají strukturované výlučné informace a nabízejí je uživatelům. K nejdůležitější schopnosti infobrokera tudíž patří dokonalá orientace v datových sítích a vysoce obsáhlé znalosti metod dotazovacího jazyka nazývaného *retrieval language*.
- Avšak infobroker nelpí pouze na vyhledávání v online databázích a neviditelných webech, mnoho informací mu může být poskytnuto i ze speciálních archivů a dokumentačních středisek. Setkává se tudíž i s dokumenty tradičními (tištěnými). Všechny tyto získané informace poté musí převést do přehledné podoby a sestavit vlastně zákazníkovi výsledky jeho požadavků.
- Nejdůležitější přidanou hodnotou této profese jsou rychlost a přesnost s jakou upraví sesbírané informace do přehledné podoby a vystihne jádro zákaznickových otázek.

- **Vzdělání**: kvalifikační úroveň: vysokoškolské bakalářské nebo magisterské vzdělání v oboru Informační studia a knihovnictví; existují i jiné vzdělávací cesty například různé infromatické vzdělání na vysokoškolské úrovni. Nutností je celoživotní vzdělávání a doškolování v různých kurzech. Dále stálý přehled o novinkách či vylepšení ve svém oboru.
- **Důležité schopnosti a vlastnosti**: výraznými řídicí a komunikační schopnosti, znalost oboru, na který se orientuje, zkušenost s rešeršní činností a vyhledáváním, výtečné analytické a kombinační schopnosti, dobrý slovní projev, koncentrace pozornosti, samostatné a praktické myšlení
- **Pracovní podmínky**: je to práce kancelářská, případně v archívech, takže zmoknutí nehrozí ;-)
- **Platové podmínky**: odhaduje se, že je ohodnocená na spodní hranici příjmu informatiků, v jistých směrech se jich profesně týká.

Před počítačovou érou...



Dnes ...



Děkujeme za pozornost.

Zpracovaly:

Barbora Blahová

Vanda Gřešáková

Jana Holá

Tereza Miškechová

Vendula Škrabalová