

Průzkum profesních specializací

INFORMAČNÍ VYHLEDÁVÁNÍ

Informační vyhledávání

- Dnešní doba = přehlcení informacemi
- Lidé potřebují pomoc při získávání informací
- Tímto problémem se zabývají **informační pracovníci**

Profese:

- **Informační zprostředkovatel** (information broker)
- **Online specialista – řešeršér** (searcher, retrieval specialist)
- **Knihovník** (librarian)
- **Informační konzultant** (information consultant, information adviser)
- **Referenční knihovník** (reference librarian)
- **Informační profesionál**
- **Informační pracovník v oblasti masmédií**
- **Analytik competitive intelligence** (competitive intelligence analyst)

Informační pracovník

- **information worker, information officer, information professional**
- Člověk vykonávající činnost v oblastech informačního sektoru
- Oblasti: Informační vyhledávání, informační management, informační architektura, informační systémy...

INFORMAČNÍ ZPROSTŘEDKOVATEL (INFORMATION BROKER)

Informační brokering

- Samostatné podnikání v oblasti poskytování informačních služeb
- Jednotlivci i celé firmy
- Externí informační poradci v různých organizacích
- Velký vzestup v posledních letech – nutné silné podnikatelské schopnosti

Informační broker

- Poskytuje řešerše jakéhokoli odborného zaměření
- Zákazníci - malé a střední firmy, vědci a lékaři
- Velké firmy mají své vlastní specialisty
- Základní informace již během několika hodin
- Složitější informace během několika dní

Předpoklady:

- Kvalifikační úroveň: vysokoškolská (bc, Mgr)
- schopnost organizovat
- formalizovat a správně ohodnotit svou práci
- schopnost logického úsudku
- kombinační předpoklady
- schopnost komunikace se zákazníkem

Znalosti:

- Orientace v datových sítích
- Velice dobré znalosti metod dotazovacího jazyka
- Přehled o nových informačních pramenech
- Nutnost vzdělávat se v různých seminářích
- Znalost datových fondů oborů

Zdroje získávání informací:

- komerční i free databáze
- šedá literatura – polopublikované zdroje,
- osobní setkání pro zákazníka mnohdy nemožné
- web – především ten neviditelný
- patentové úřady
- rejstříky
- knihovny
- konferenční materiály
- reklamní materiály
- výroční zprávy
- archívy, dokumentační střediska

**ANALYTIK COMPETITIVE INTELLIGENCE
(COMPETITIVE INTELLIGENCE ANALYST)**

Konkurenční zpravodajství

- Systém metod, ve kterých jde o vyhledávání, získávání, vyhodnocování a nejlépe i uplatnění informací a znalostí o konkurenci, konkurenčním prostředí, trzích a zemích
- Cílem je nebýt zaskočen a překvapen z kroků konkurence a získat z těchto legálně a eticky získaných informací konkurenční výhodu.
- Převážná většina vstupních informací pochází z otevřených zdrojů.

CI Analytik

- By měl poskytovat objektivní, zdůvodnitelná tvrzení.
- By neměl měnit nálezy a soudy podle toho, jak je momentálně nastavena firemní strategie či situace na trhu.
- By měl vyhledávat názory, informace a kritiku od kolegů, aby mohl komplexně a nezájatě posoudit dostupné informace.

CI Analytik

- Uživatelé by měli posoudit při rozhodování všechny informace o konkurenci, které jim analytik předloží.
- Firmy by měly poskytnout takové prostředí, které podpoří a povzbudí analytiky k poskytnutí objektivních konkurenčních hodnocení i když nebudou souhlasit s pravděpodobným výsledkem analýzy

Schopnosti:

- **Management** - schopnost koordinovat všechny členy procesu CI
- **Obor činnosti firmy** - schopnost stanovovat informační potřeby firmy a jednotlivců
- **Psychologie** - schopnost motivovat, přesvědčovat a komunikovat s lidmi na různých úrovních
- **Legislativa** - schopnost definovat pravidla získávání a využívání informací
- **Informační technologie** - schopnost aplikovat informační technologie pro efektivní zpracování informací

Dovednosti:

- dobré komunikační schopnosti
- týmová spolupráce
- ochota celoživotně se vzdělávat
- schopnost vidět nové příležitosti
- vyrovnávat se se změnami a přijímat je jako výzvy

ΚΝΙΗΟVΝÍΚ (LIBRARIAN)

Knihovník

Ačkoli knihovníci jsou tradičně spojeni se sbírkami knih, mohou se také zabývat organizací a získáváním informací z mnoha zdrojů, jako jsou Internet, kompaktní desky, fotografie, videokazety, noviny, časopisy, a počítačové databáze.

Knihovník v informačním vyhledávání

- Náplň práce přesahuje obor informační vyhledávání.
- Komplexní knihovnicko-bibliografické, referenční a informační služby uživatelům v knihovnách s celostátní působností.
- Tvorba speciálních bibliografických a faktografických databází.
- Analytická činnost a zpracování souborných katalogů speciálních dokumentů a vzácných tisků.

Dovednosti a znalosti:

- analyzování a řešení problémů
- jazykové způsobilosti
- Znalost ICT
- prezentování práce s informacemi
- rozhodování

Dovednosti a znalosti:

- kvalifikační úroveň: Mgr (obor informační studia a knihovnictví)
- teoretické myšlení
- písemný a slovní projev
- odolnost senzorické zátěži
- jistotu, pohotovost vystupování

ORGANIZACE SDRUŽUJÍCÍ INFORMAČNÍ PRACOVNÍKY

SCIP

- „Society of Competitive Intelligence Professionals“ (SCIP)
- Nejvýznamnější celosvětová organizace v oboru CI
- sdružuje odborníky z oboru CI a vytváří oborové standardy
- **SCIP CZECH** (činnost ukončena únor 2009)

AIIP

- Association of Independent Information Professionals
- Sdružuje brokery z celého světa
- Členství zavazuje k etickému kodexu a také k odvádění těch nejlepších služeb
- Klient se s připomínkami k práci člena této organizace může obrátit na AIIP – dotyčný může být i vyloučen

ASIS&T

Americká společnost pro informační vědu a technologie

- Založeno roku 1937, účelem bylo hledání nových a lepších teorií, technik a technologií s cílem zlepšit přístup k informacím.
- Pod organizaci spadá více jak 4000 informačních specialistů z takových oblastí, jako je výpočetní technika, lingvistika, management, knihovnictví, inženýrství,...

ASIS&T

Americká společnost pro informační vědu a technologie

- Podněcuje a podporuje osobní a profesní růst příležitostí pro členy rozšířit jejich znalosti a dovednosti, rozvíjení a využívání odborných sítí.
- Vydává a šíří publikace týkající se výzkumu a vývoje; svolává každoroční fóra pro poskytování dokumentů, diskusí a hlavní politická prohlášení, ASIS & T je hostitelem prvního summitu informační architektury.

Děkujeme za pozornost.

Jaroslav Kvasnica

Jakub Exler

Daniel Hübner

Monika Richterová

Bibiana Bucharová