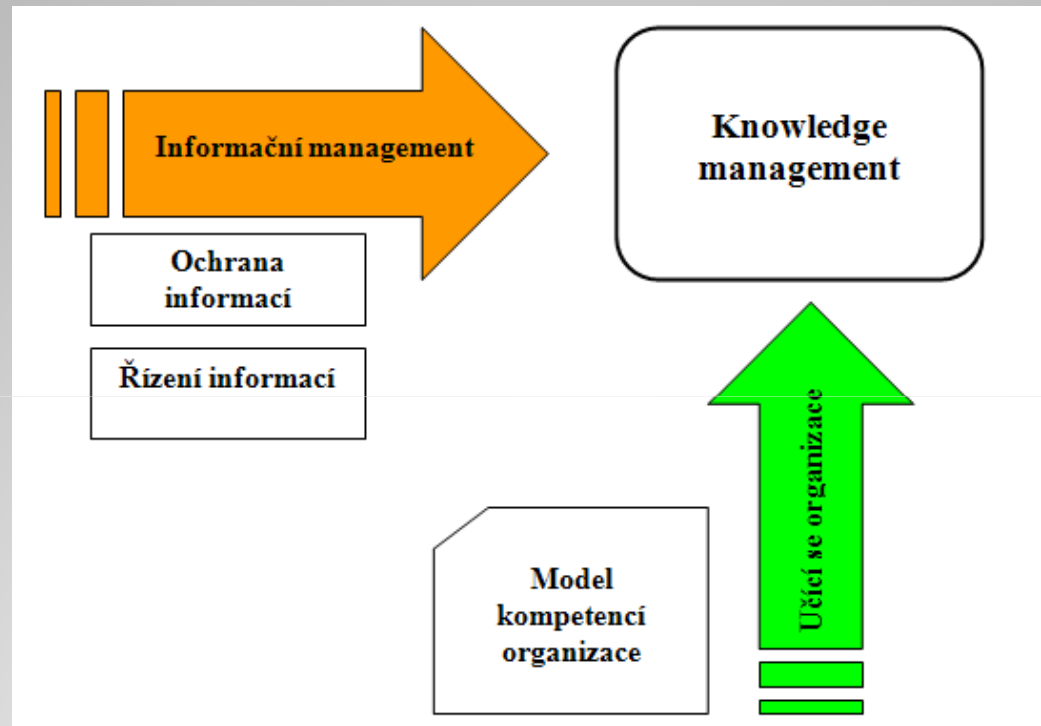


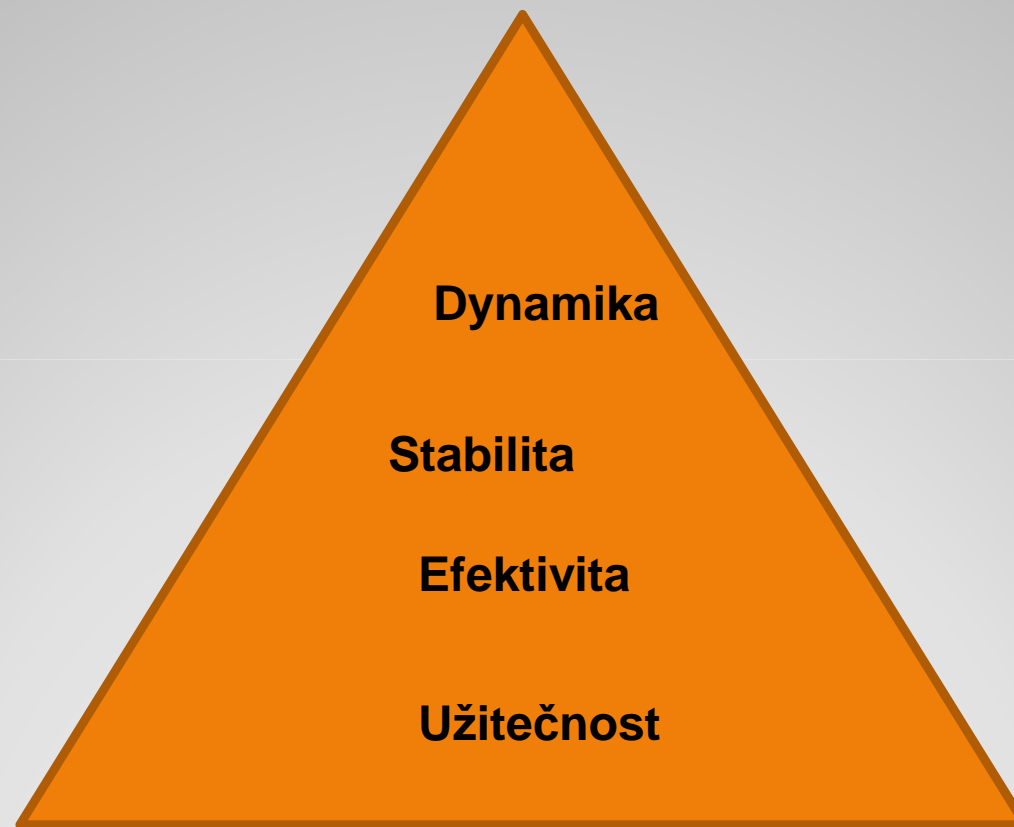
# Řízení virtuálních týmů a projektů

# Vlivy na současný KM



Management znalostí jako systematický proces hledání, vybírání, organizování, destilování a prezentování informací způsobem, který zlepšuje porozumění pracovníka specifické oblasti zájmu

# Pyramida vitality



**vitalita = možnosti + požadavky**

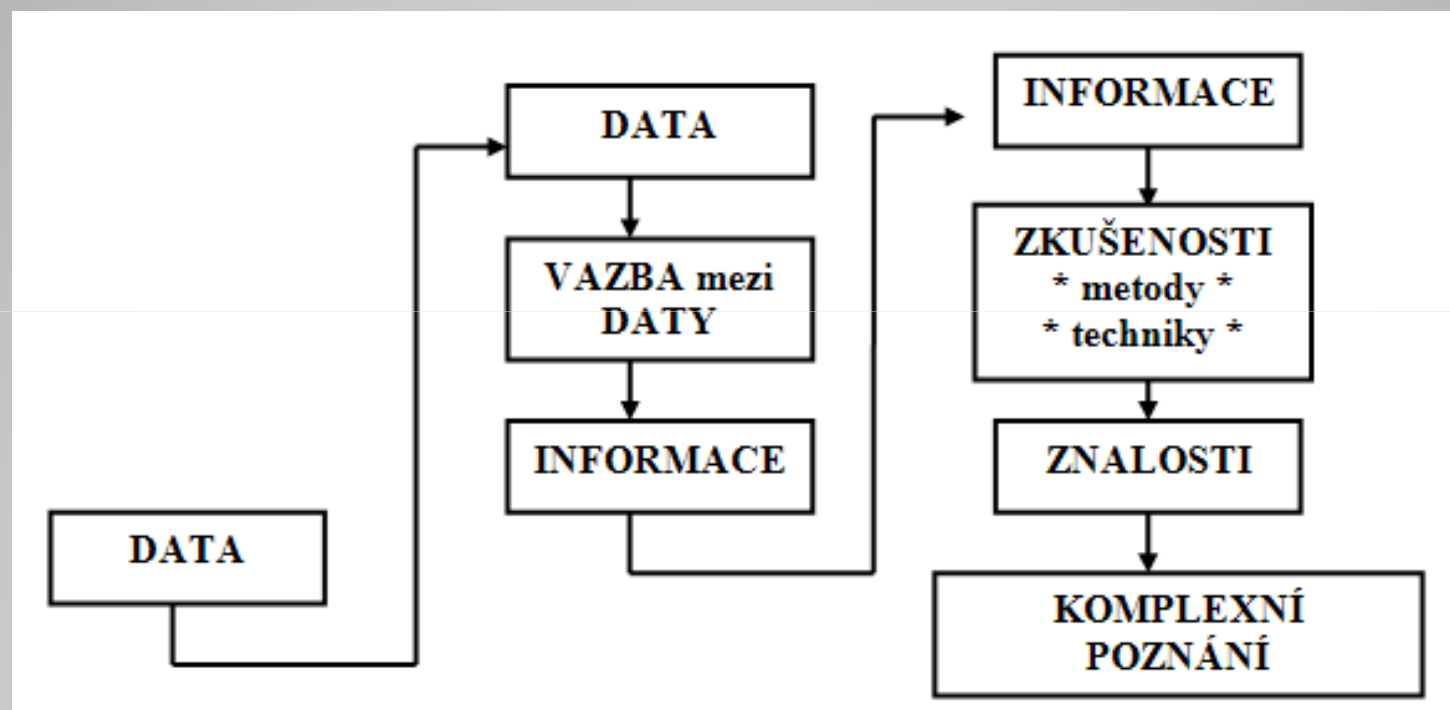
**Do znalostního managementu zahrnují organizace mnoho činností, které provádějí se znalostmi. K nejčastějším znalostním aktivitám patří:**

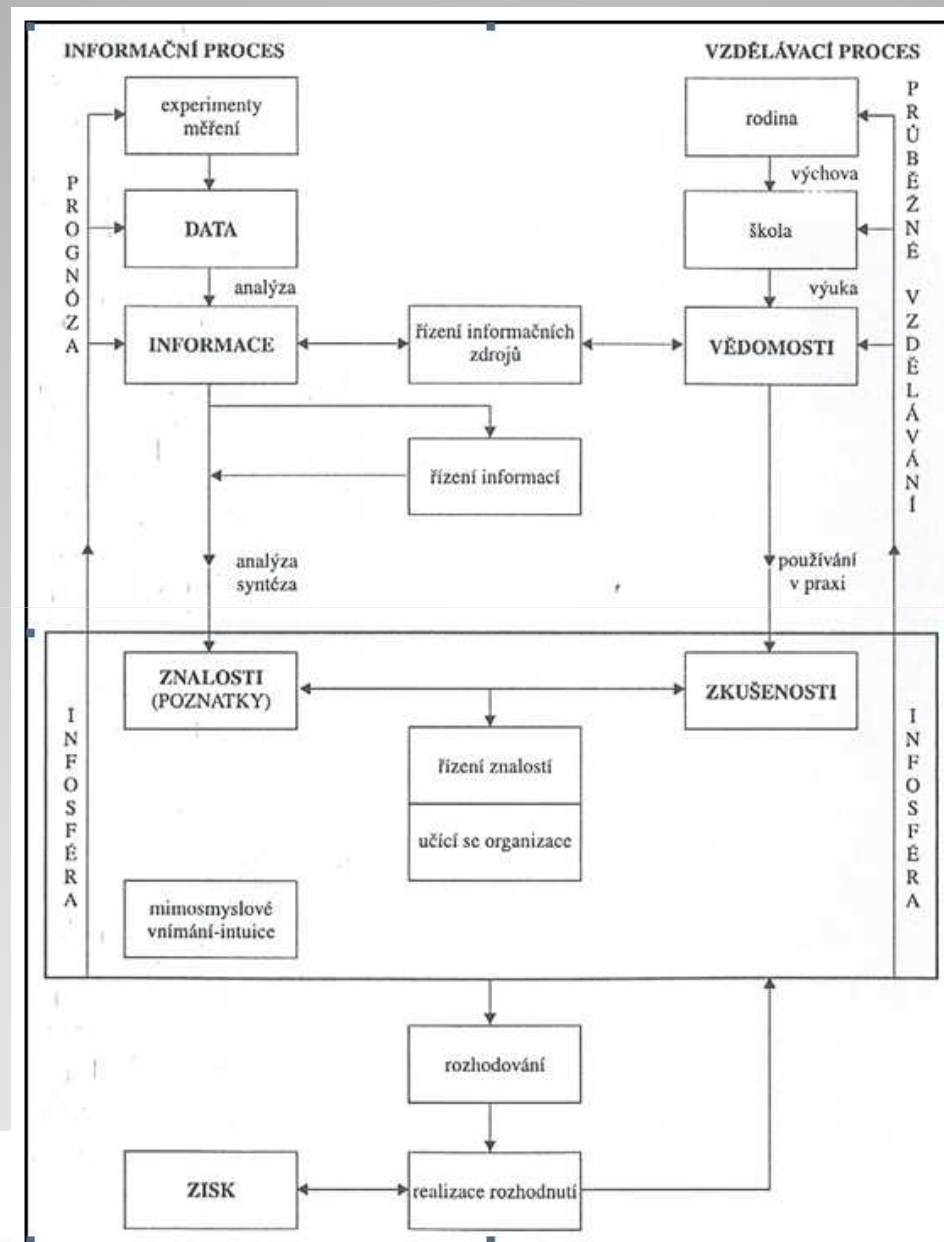
- ❖ Tvorba znalostní strategie – propojení knowledge managementu a podnikové strategie
- ❖ Aktivní řízení procesu tvorby, sběru a archivace znalostí
- ❖ Systematické prohlubování získaných znalostí
- ❖ Organizování znalostí
- ❖ Sdílení znalostí – mechanismus, pracovní prostředí
- ❖ Konverze znalostí – skryté x explicitní
- ❖ Propojení znalostí do sítí, tvorba znalostních týmů
- ❖ Implementace technologií umožňující spolupráci

# Činitelé napomáhající vzniku nových informací a znalostí

činitelé, napomáhající vzniku nových informací („ <i>knowledge enablers</i> “)	sdílení informací o „podhoubí“ – (soukromé názory a přesvědčení)	tvorba konceptu	zkoumání oprávněnosti konceptu	formulování prototypu	rozšiřování nově získané znalosti <i>cross- leveling knowledge</i>
formuluj a vyslov vizi		X	XX	X	XX
iniciuj rozpravy o vizi	XX	XX	XX	XX	XX
mobilizuj aktivisty		X	X	X	XX
vytvoř správný kontext	X	X	XX	X	XX
globalizuj nový lokální poznatek					XX

# Vztahy D-I-Z





# Computer Supported Cooperative Work

## **Proces týmové spolupráce je kategorizován do následujících podcílů**

[Wilson, P., 1991:1]

- *individuální lidské charakteristiky*, jako způsob konverzace, dialogu, určování povinností,
- *organizační aspekty*, tedy struktura a kultura organizace,
- *problémy návrhu týmové práce*, např. zainteresování účastníka do procesu spolupráce,
- *aspekty týmové dynamiky*, rychlost rozhodování v pracovním procesu

## **Použité technologie se týkají především:**

- *komunikačních mechanismů*, které umožňují pracovníkům posílat a přijímat textové zprávy bez ohledu na jejich geografickou polohu
- *prostředků vzdáleného pracovního prostoru*, například sdílení vzdálených pracovních ploch
- *sdílení informačních prostředků* (databáze)
- *prostředky na podporu týmových aktivit*, např. spolupráce na různých verzích stejného dokumentu



## Výhody použití CSCW

**Ze strategického hlediska přináší implementace CSCW v groupware následující výhody:**

- efektivnější a rychlejší inovace produktů a služeb
- zřízení marketingových a distribučních kanálů
- urychlování procesu rozhodování a sdílení v organizaci
- personál má možnost plně využít svůj pracovní potenciál (ví jak, kde a proč)
- zrychlení efektu organizačních změn
- vyskytuje se méně „úzkých“ míst v komunikaci
- zvyšuje se kvalita zákaznické podpory a servisu

# Groupware

- ❑ Groupware jako softwarový nástroj je zastřešující metodikou Computer Supported Cooperative Work.
- ❑ Základní úlohou groupware řešení je podpora týmů a pracovních skupin v dosahování společných cílů.

# Kategorizace groupware

## **Podle času spolupráce:**

- *synchronní řešení* – v reálném čase, pokud je žádána vysoká koordinace činností
- *asynchronní řešení* – koordinace je nepravděpodobná a nevyžaduje se

## **Podle úrovně sdílení informací:**

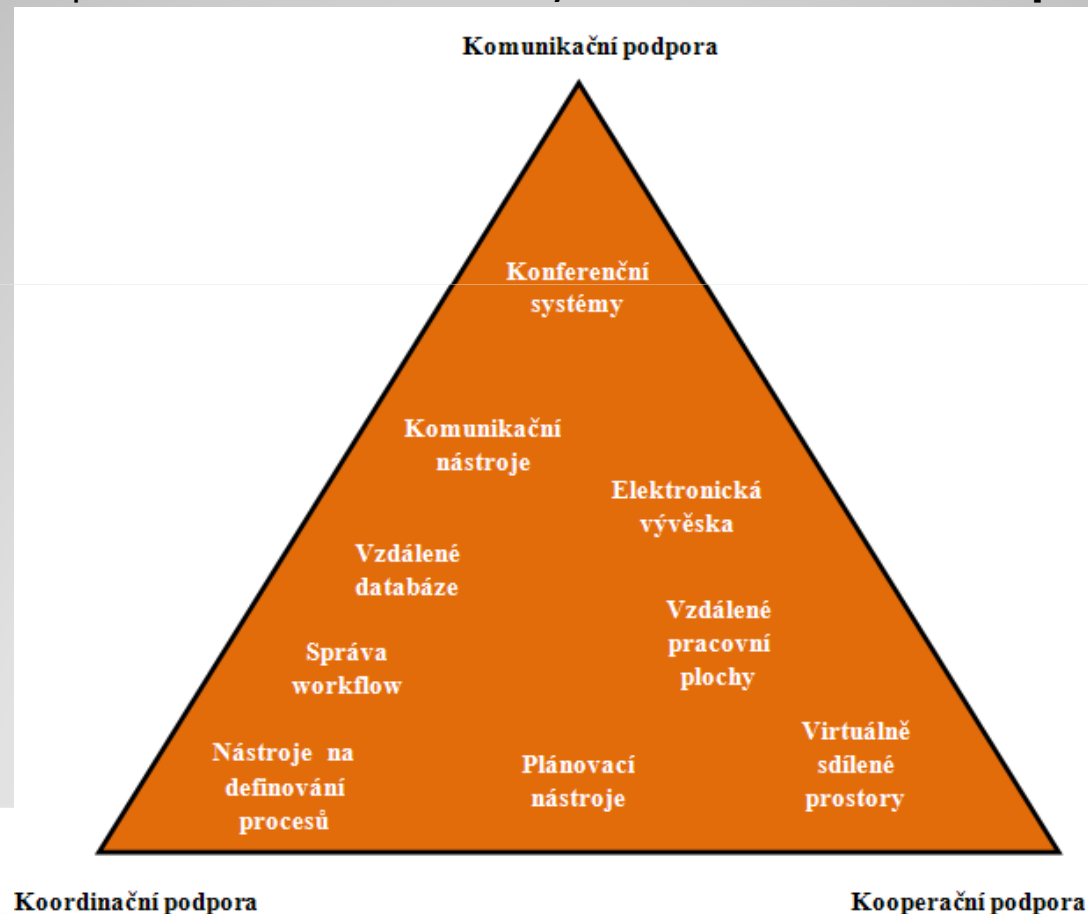
- *prezentační úroveň sdílení* – každý uživatel disponuje stejnou sadou určitých informací,
- *pohledová úroveň sdílení* – uživatel má stejné informace, ale jejich způsob prezentace se může lišit od jiných,
- *objektová úroveň sdílení* – každý uživatel pracuje nad stejným prostorem informací, ale má k dispozici jen některé z nich vzhledem k přiděleným právům.

## **Podle objektu kooperativní činnosti:**

- *zaměřeno na uživatele* – ohnisko spočívá ve výměně mezi uživateli,
- *zaměřeno na dokument* - různí uživatelé pracují na stejném dokumentu. Je nutné zajistit součinnost, aby každý uživatel měl k dispozici aktuální verzi,
- *zaměřeno na proces* – tuto oblast řeší systémy zaměřené na řízení toku práce (workflow management).

# Model 3C

Groupware podporuje činnost pracovních skupin poskytováním funkcí na komunikaci, koordinaci a kooperaci - **Communication, Coordination and Cooperation (3C model)**.



# Organizované učení ve skupině

