

Funcie postojov

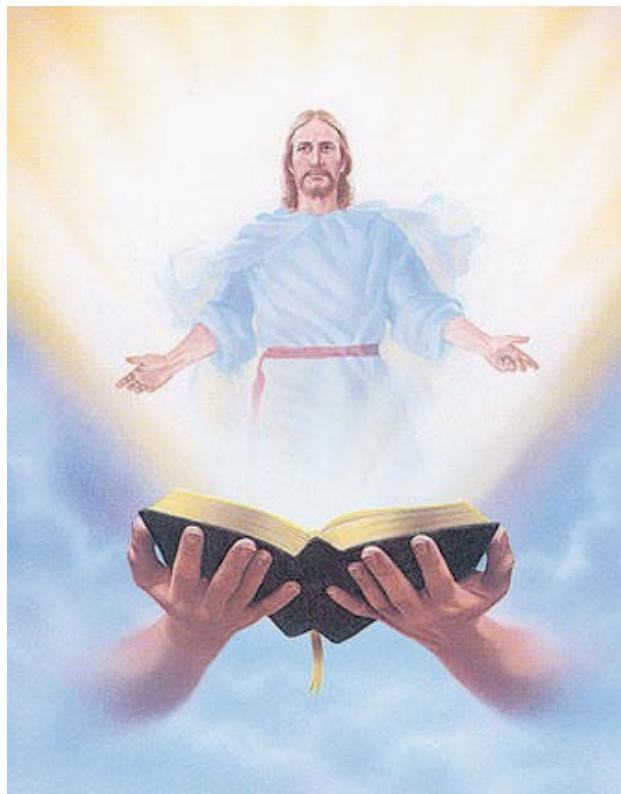


Funcie postojov

- Krása funkcionálneho prístupu spočíva v tom, že nám pomáha pochopiť PREČO daný postoj máme
- **Poznávacia** (Katz, 1960)
- **Utilitárna** (Katz, 1960)
- **Hodnotovo-expresívna** (Katz, 1960)
- **Ego-obranná** (Katz, 1960)
- **Sociálne-adjustívna** (Smith, Bruner, & White, 1956)
- **Sociálna identita** (Shavit, Nelson, 2000)

Poznávacia

- Postoje pomáhajú porozumieť svetu a dať mu zmysel



Utilitárna

- Postoj slúži na to, aby sme získali „odmenu“ a vyhli sa „trestu“



Hodnotovo-expresívna

- Aby sme vyjadrovali svoje hodnoty a presvedčenia



Ego-obranná

- Postoj môže slúžiť ako obrana proti nepríjemným emóciám alebo „pravdám“, ktoré si nechceme vedome pripustiť.

Svalnatí ľudia
sú hlúpi!



Sociálne-adjustívna

- Všetci chceme byť druhými prijímaní. Postoje slúžia na to, aby sme sa prispôsobili skupine do ktorej chceme patriť, alebo už patríme.



Sociálna identita

- Postoje máme na to, aby sme vyjadrovali kto sme a kto chceme byť.





Persuázia → zladenie s funkciou

- Informácia je viac presvedčivá vtedy, keď je namierená na funkciu postoja, ktorý chce zmeniť.
- Napr.
 - Akú funkciu plní obľúbenosť značky Alfa Romeo a značky Škoda?
 - Aké funkcie môže plniť obľúbenosť a častý nákup bio potravín?