

UNE URGENCE ? UN GROS PROBLÈME ? QUE FAIRE ?

- ▶ **On vous a volé votre portefeuille ou votre voiture.** Allez au commissariat de police. Pour connaître l'adresse, appelez le ☎ 17.

- ▶ **Vous assistez à des faits graves (agression, etc.).** Appelez aussi la police ☎ 17.

- ▶ **Il y a le feu dans votre immeuble.** Appelez les pompiers ☎ 18.

- ▶ **Vous assistez à un accident. Des personnes sont blessées.** En ville, appelez le SAMU (service médical d'urgence) ☎ 15 ou les pompiers. Sur la route et dans les petites villes, appelez les pompiers ☎ 18. (Ils s'occupent aussi des blessés et des urgences médicales.)

- ▶ **Vous avez besoin d'un médicament.** Entrez dans une pharmacie. Attention, en France, beaucoup de médicaments ne sont pas en vente libre. Il faut d'abord aller chez un médecin pour faire faire une ordonnance.

- ▶ **Vous êtes très malade.** Allez chez un médecin ou aux urgences des hôpitaux et des cliniques. Vous pouvez aussi appeler le ☎ 15. À ce numéro, un médecin vous écoute. Il vous donne un conseil, vous donne l'adresse d'un médecin, vous envoie un médecin ou une ambulance.

- ▶ **Quand vous avez un problème de compréhension.** Appelez le ☎ 112, c'est le numéro d'appel d'urgence européen.



Une **clinique** est un hôpital privé. Les cliniques sont souvent aussi bien équipées que les hôpitaux. À Paris, on trouve surtout des **hôpitaux**.



Les **policiers** (ou agents de police) s'occupent des villes ; les **gendarmes** s'occupent des campagnes et des routes.

Pour parler du corps et des problèmes de santé

• la maladie

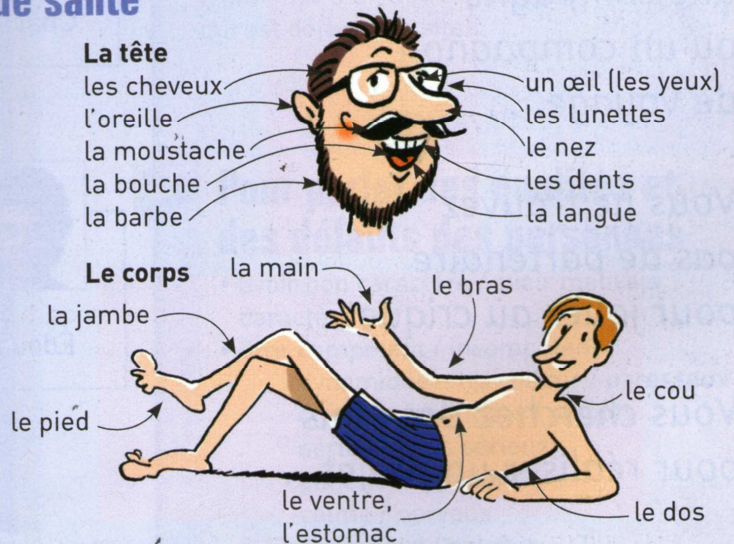
être malade – avoir un rhume, la grippe, le sida
– tousser – avoir mal au ventre, à la tête, aux dents
– se sentir bien / mal – il ne se sent pas bien – il se sent mieux – guérir – il est guéri

• les blessures

se faire mal – il s'est fait mal à la main – se blesser
– il s'est blessé à la jambe – se casser un bras, une jambe

• les médecins et l'hôpital

un médecin – un dentiste – aller chez le médecin
– faire une ordonnance – un médicament
– une pharmacie – un pharmacien
un hôpital – une clinique – une infirmière
– une ambulance



Que faire en cas d'urgence ?

1. Lisez le document ci-dessus.

Vous êtes en vacances en France. Que faites-vous dans les situations suivantes :

- vous avez mal à une dent
- vous avez perdu votre carte bancaire
- dans la rue, une voiture brûle

– vous êtes tombé(e) dans un escalier et vous ne pouvez plus marcher.

2. Écoutez. Des personnes appellent les services d'urgence. Complétez le tableau.

Qui appelle-t-on ?	Pourquoi ?	Quelle est la réponse de l'interlocuteur ?
Les pompiers