

# Metodologie výzkumu v informačních studiích a knihovnictví

*Ladislava Suchá*  
*25. 2. 2011*

# O čem to dnes bude?

- Očekávání
- Organizační pokyny
- Věda a vědecké poznávání
- Typy výzkumů
- Co je ISK za vědu?
- Historie výzkumů v ISK



# Jak poznáváme?

## *Metody poznávání dle Peirce*

- Tradice
- Autorita
- A priori
- Věda



# Věda vs. „zdravý rozum“

## *Z. Bauman (Myslet sociologicky)*

- Pravidla zodpovědného diskurzu (konceptuální schémata, teorie, empirické ověřování)
- Rozsah pole (za každodenní zkušenost)
- Osmyslnění lidské reality (vztahy mezi jevy)
- Oddůvěrnění důvěrného (zpochybňování rutiny)

# Vědecké poznávání (výzkum)

- předmětné
- systematické
- empirické
- kritické
- kontrolovatelné
- reprodukovatelné (?)
  
- *(A nezapomínejme na sociální dimenzi vědy)*

# Výzkum a jeho účel

- **Explorace**
  - Předvýzkum, pochopení jevu, testování metod
- **Deskripce**
  - Popis jevů (jestli, co?)
- **Explanace**
  - Vysvětlení (jak, proč?)

# Výzkumné strategie

Kvantitativní výzkum	Kvalitativní výzkum
Deduktivní	Induktivní
Testování teorií, hypotéz	Vytváření teorií
Strukturované, standardizované metody (dotazník)	Rozhovor, pozorování
Velký výzkumný vzorek	Menší výzkumný vzorek
Redukce informací	Vyčerpávající informace o případu
Zprostředkovaný kontakt s respondenty	Těsný a dlouhodobý kontakt

# Výzkumné strategie

Kvantitativní výzkum	Kvalitativní výzkum
Matematické, statistické zpracování	Kódování
Generalizace je možná	Generalizace je nemožná
Vysoká reliabilita	Reliabilita je nízká
Nízká validita	Vysoká validita



# Fáze výzkumu

- **Výzkumný problém**
  - stanovení výzkumného problému – přehled literatury a teoretický rámec – logická struktura – cíle – výzkumné otázky / hypotézy
- **Výzkumný proces**
  - design výzkumu – výběr vzorku – metoda sběru dat ...
  - Získávání, zpracování a analýza dat
- **Zajištění kvality výzkumu**
  - Reliabilita a validita – důvěryhodnost, přenositelnost, spolehlivost
- **Prezentace zjištění**

# Proč je výzkum důležitý?

- Pomáhá vyhnout se každodenním „pravdám“
- Poskytuje základ pro vytváření teorií
- Testuje, reviduje, zpochybňuje nebo potvrzuje stávající teorie
- Vede k řešení praktických problémů (aplikovaný výzkum)
- → popisuje, vysvětluje
- Pomáhá předvídat budoucí stav

# Výzkumy v přírodních a sociálních vědách

- *Jsou nějaké rozdíly?*
- *Co za vědu je ISK?*



# Výzkum v ISK

- Považován za nezbytný
- Prováděný akademiky nebo knihovníky
- Kritika výzkumu v ISK:
  - Nedůsledný, málo precizní
  - Nekumulativní
  - Nedostatečná spolupráce s ostatními disciplínami
  - Záležitost USA, Kanady, VB
  - Nedostatečná diseminace
  - Převládají práce typu „*How I did it good...*“

# Historie výzkumu v ISK I

- **Počátky:**
- University of Chicago
- citační analýzy
- výzkumy čtenářství
  
- **50-60. léta:**
- výzkumy zaměřené na uživatele
- typicky kvantitativní výzkumy (dotazníky, rozhovory, historické metody)
- počátky výzkumu v information retrieval (zvyšování efektivity při vyhledávání)

# Historie výzkumu v ISK II

- **60.–70. léta:**
- výzkumy využívání informací a požadavků uživatelů
- výzkum ve vyhledávání informací (formulace dotazu, techniky vyhledávání)
- výzkumy prováděné v týmech
- univerzity výzkumnými centry (PhD programy)
- snižování financování základního výzkumu
- konference, semináře
- zvýšený zájem o výzkum mimo ISK



# Historie výzkumu v ISK III

- **80. léta – 2000:**
- důraz na aplikovaný výzkum (propojování výzkumných center a komerčního sektoru)
- nové oblasti zkoumání: online retrieval, digitální knihovny, aplikace ICT, informační chování, e-health, ...
- objevují se nové metody (zejména kvalitativní výzkumy)
  
- **Nové trendy:**
- interdisciplinarita (důležitá i pro financování výzkumu)
- široké spektrum metod, vyváženější použití, metaanalýzy
- EBL movement (evidence-based librarianship)

# Evidence Based Librarianship



# Organizace kurzu

## Úkoly

- WIKI skripta
- Návrh výzkumu (1. dubna téma, 13. května odevzdání)
- Test (20. května)



[sucha@phil.muni.cz](mailto:sucha@phil.muni.cz)