**Лекция 1**

**Приглашение**

Наша компания приглашает Вас на презентацию ( выставку, ярмарку, конференцию)

Позвольте пригласить Вас на….

Примите участие (в чем?) в нашей презентации, которая состоится 20 ноября т.г. (Предположительная продолжительность 3 часа)

Мы будем Вам благодарны, если Вы сможете посетить…

Надеемся, что вы примете участие в нашей выставке, которая состоится…

Не согласились бы Вы встретиться в/на нашей фирме…?

Как Вы относитесь к тому, чтобы мы назначили конкретный срок переговоров?

Просим посетить нашу выставку по случаю представления новой продукции 20 ноября в выставочном комплексе «БВВ», стенд №…

В случае положительного ответа и участия заявки посылайте по адресу…

**Пример 1.**

 Уважаемые господа!

 Организационный комитет и В/О «Экспоцентр» г. Москвы приглашают Вас посетить международную специализированную выставку-ярмарку «Современное упаковочное оборудование и транспортировочные средства для пищевой промышленности».

 Выставка будет работать с 8 по 16 марта 2013г. с 10 до 18 часов в павильоне № 1 выставочного комплекса на Красной Пресне.

 Надеемся, что Вы посетите нашу выставку-ярмарку.

 С уважением Оргкомитет

**Пример 2.**

 Уважаемый господин директор!

 Приглашаем лично Вас и представителей Вашей фирмы принять участие в международной конференции на тему: «О некоторых вопросах маркетинга промышленных товаров».

 Конференция состоится 12-14 января 2013г. с 10 часов в конференц-зале Европейского университета в Санкт-Петербурге. Предположительная продолжительность конференции – 5 часов ежедневно.

 Заявки и все вопросы, связанные с участием в конференции, направляйте по нижеуказанному адресу:

 Европейский университет в Санкт-Петербурге, ул. Гагаринская, 3, г. Санкт-Петербург, 191187. Тел. (812)275-5137. E-mail: rectorat.Iljin@eu.spb.ru

 С уважением

 Проректор Европейского университета А. А. Ильин

**Просьба**

Просим сообщить нам дату …. (направить нам необходимые данные…)

Ссылаясь на наше письмо от 20 ноября с.г., просим Вас…

В соответствии с нашей договоренностью, просим выслать каталоги и прейскуранты производимых вашей фирмой запчастей…

Настоящим просим сообщить…

Ещё раз просим выслать нам все необходимые данные по проекту…

Надеемся, что Вы найдете возможность удовлетворить нашу просьбу …

Обращаемся к Вам с просьбой…

Убедительно просим Вас рассмотреть возможность…

Настоятельно прошу разработчиков обратить внимание на мое сообщение по поводу… (насчёт…) несоответствий в чертежах

Прошу подтвердить по электоронной почте (по телефону) получение посылаемых нами образцов товара.

Будем вам очень признательны (благодарны) за быстрое решение данного вопроса.

**Пример 1.**

 Уважаемые господа!

 Обращаемся к Вам с просьбой выслать в наш адрес каталоги и прейскуранты с актуальными ценами производимого Вами технологического оборудования для цементных заводов.

 С уважением

 Начальник технологического отдела А.Н. Пономаренко

**Пример 2**

 Уважаемые господа!

 В соответствии с нашей устной договоренностью, для уточнения некоторых данных просим предоставить нам под расписку техническую документацию по проекту № 1254/75В, разработанную Вашей проектной организацией и находящуюся в Вашем архиве.

 Документацию обязуемся вернуть в течение месяца со дня ее получения.

 С уважением

 Главный инженер завода „Geotest“ Л.Фрейслер

**Сообщение / Извещение**

Сообщаем Вам, что мы не в состоянии (не способны) удовлетворить Ваш заказ и просим отсрочку до…

Извещаем Вас о том, что наши представители в составе четырех человек прибудут для проведения переговоров.

Мы хотим информировать Вас о том, что у нас возникли усложнения в оплате по счету и…

Ставим Вас в известность, что до сих пор мы не получили копию платежного поручения.

Считаем необходимым сообщить Вам, что отгрузка обещанного товара до сих пор не произошла (не осуществилась)

Уведомляем Вас о том, что…

Ссылаясь на телефонный разговор, сообщаем Вам, что…

Ссылаясь на наше письмо от 20 ноября, сообщаем Вам, что в состав делегации войдут…

Благодарю за быстрое решение данного вопроса.

**Пример 1.**

 ***О технической документации***

 Уважаемый господин директор,

 В ответ на Ваше письмо от 12.1.2013г. ставим Вас в известность, что техническая документация по проекту «Драмтеатр Красноярск» находится на последней стадии разработки и в течение двух недель будет отправлена заказчику.

 С уважением

 Главный инженер завода «Стройимпорт» Литвинюк К.В.

**Пример 2.**

 ***Касательно задержки отгрузки***

 Уважаемый г-н Филипов!

 В ответ на Ваше письмо от 13.2.2013 г. сообщаем Вам, что задержка в отгрузке заказанного Вами товара произошла из-за возникших затруднений при его производстве.

 Примем все необходимые меры по ускорению производства и поставки. Полагаем, что мы сможем отгрузить товар до 15.3.с.г.

 С уважением,

 Главный инженер завода «Прима» Прохоров Л.В.

**Ответы**

В ответ на Ваше письмо от 20 ноября сообщаем Вам, что

Просим извинить нас за задержку с ответом.

Благодарим Вас за приглашение (сообщение) и с удовольствием принимаем его.

Спасибо за Ваше сообщение по поводу отсрочки.

К сожалению, мы не сможем принять участие в выставке по следующим причинам… (поскольку, так как…)

На данный момент мы не сможем дать Вам точный ответ, так как ваше сообщение находится в стадии рассмотрения.

Мы считаем возможным удовлетворить вашу просьбу и поставки будут осуществляться в соответствии с прилагаемым графиком.

Ваше сообщение получили и в свою очередь извещаем Вас…

Ссылаясь на Ваше сообщение от …., сообщаем Вам…

**Пример 1.**

 Уважаемые господа!

 Благодарим Вас за Ваше приглашение на международную конференцию «Современная экология», которая состоится 03.02. с.г. и с удовольствием принимаем его.

 Фамилии участников конференции и темы их докладов будут Вам сообщены дополнительно в кратчайшие сроки.

 С уважением

 Заведующий отделом охраны

 окружающей среды г. Москвы Потапов Я.П.

**Пример 2.**

 Уважаемая г-жа Иванова!

 Ваша просьба о перенесении сроков поставки товара со II квартала на III квартал с.г. находится в стадии рассмотрения. Нам необходимо уточнить новые сроки отгрузки товара с экспедиторской фирмой.

 О результатах переговоров сообщим Вам дополнительно.

 С уважением

 Заведующий отделом сбыта Д.И. Новиков

**Пример 3.**

 Уважаемые господа!

 Подтверждаем получение Вашего сообщения об окончании разработки проектной документации и в свою очередь сообщаем, что по Вашей просьбе на технические испытания оборудования, которые состоятся 27.4.т.г., приедет наша делегация в составе 4-х человек.

 С уважением

 Директор компании «Стройимпорт» Владов А.Н.

**Перевод**

 **Pozvánka**

 Vážení pánové!

 Ruská obchodní komora Vás zve na oficiální zahájení mezinárodní výstavy Technika: včera, dnes, zítra, věnované rozvoji vědy a techniky ve světě. Oficiální zahájení výstavy se koná 20.3.tohoto roku v 10 hod. na výstavišti BVV, pavilon G2.

 Závazné přihlášky a veškeré dotazy, spojené s účastí jsou dostupné na naších webových stránkách: [www.rok.expo.ru](http://www.rok.expo.ru). V příloze posíláme podrobný program výstavy, seznam exponentů a jejích výrobků.

 S pozdravem,

 Vedení expozice BVV

 Příloha:

1. Program výstavy
2. Seznam exponentů a jejích výrobků

**Žádost**

 Vážení pánové!

 Obracíme se na Vás s žádostí, zda by jste mohli dodat co nejrychleji náhradní díly na naše zařízení (stroj PKH 278), které bylo vyrobeno u Vás před třemi lety a již nefunguje. Výroba naší produkce je zastavená. Za rychlé vyřízení tohoto dotazu budeme Vám velmi vděční.

 V příloze posíláme seznam nefungujících náhradních dílů a jejich nomenklaturu.

 V očekávání brzké odpovědi,

 Vedoucí výrobního oddělení P.N. Stasov

 Příloha:

1. Seznam nefungujících náhradních dílů

**Odpověď**

Vážená paní Petrova!

V odpovědí na Vaší žádost o posunutí termínu dodávky zboží z II. na III. kvartál t.r. jsme nucení Vám sdělit, že takový posun dodávek není možný kvůli již uzavřeným smlouvám s expediční společností.

S pozdravem,

vedoucí odbytového oddělení Novikov D.I.

 Vážení pánové!

Děkujeme Vám za pozvání na mezinárodní konferenci, která se koná 20.4. t.r.

Bohužel, nemůžeme pozvání přijmout, protože v této době též pořádáme konferencí.

 S pozdravem,

 výkonný ředitel společnosti Prominvest Veselský V.I.