



VIKMA06

Rešeršní a studijně rozborová činnost

12. 4. 2013: Přednáška P8: Vyhledávání informací
jako služba knihoven

FF MU, jaro 2013

Mgr. Josef Schwarz

126172@mail.muni.cz



Téma

- vyhledávání informací jako služba knihoven a dalších informačních institucí
 - vlastní informační služby
 - tvorba a zpřístupňování informačních zdrojů a možnosti vyhledávání v nich
 - tvorba a využití vyhledávacích nástrojů
 - zprostředkování plného textu dokumentu



Typy institucí

- paměťové instituce
 - knihovny
 - veřejné/neveřejné, národní/odborné/univerzitní atd.
 - archivy
 - galerie
 - muzea
- informační centra
 - turistická informační střediska
- databázová centra
 - [Dialog](#), [STN International](#)
- instituce veřejné správy (zák. č. 106/1999 Sb.)



Typy služeb (knihovny)

- referenční
 - virtuální referenční služby
 - Ptejte se knihovny
 - chat
- řešeršní
- bibliografické

- organizační začlenění
 - referenční oddělení
 - řešeršní oddělení
 - bibliograficko-informační oddělení
 - atp.



Typy služeb (knihovny)

- školení, instruktáže
 - organizace knihovních zdrojů a fondů, informační zdroje, poskytované služby
- informace o dostupnosti informačních zdrojů
- faktografické informace
- bibliografické informace
- informace vědecko-výzkumného charakteru



Typy rešerší

- orientační X výběrová X úplná
- retrospektivní
- jednorázová X průběžná (SDI/ARI)
- bibliografická (dokumentografická) X faktografická
- jednodruhová X druhově komplexní
- tematická X autorská
- anotovaná



Specifické informační zdroje

○ katalogy

- lístkové, digitalizované, elektronické
- problémy spojené s vyhledáváním
- struktura záznamu
- rozhraní
- souborné katalogy
 - fyzické, virtuální
 - hlavní SK a metavyhledávače



Specifické informační zdroje

- metazdroje
 - databáze databází
 - [EIZ MU](#), [PEZ UK](#)
 - adresáře časopisů
 - [EZB](#), [PEC UK](#)
- metavyhledávače



Specifické informační zdroje

- databáze
 - regionální zdroje
- digitalizace
 - Národní digitální knihovna
 - Kramerius (NK), Kramerius (MZK)
 - Manuscriptorium
 - Staré mapy



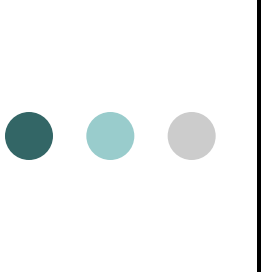
Specifické nástroje

- Propojování informačních zdrojů
 - SFX
- Rozvoj vyhledávacích nástrojů
 - ANL FULL
- Vzdálený přístup



Dodávka plného textu

- výpůjčka
- MVS, MMVS
- elektronická dodávka dokumentů
 - eDDo, e-PK, VPK



Hodnocení - kvalitativní aspekty

- indikátory kvality
 - měření výkonu a kvality v knihovnách
 - benchmarking knihoven
 - Velká Británie
 - měření doby přijetí online požadavku
 - vyhledávání informací
 - standardy
 - ATIC – standardy členství
 - certifikáty