

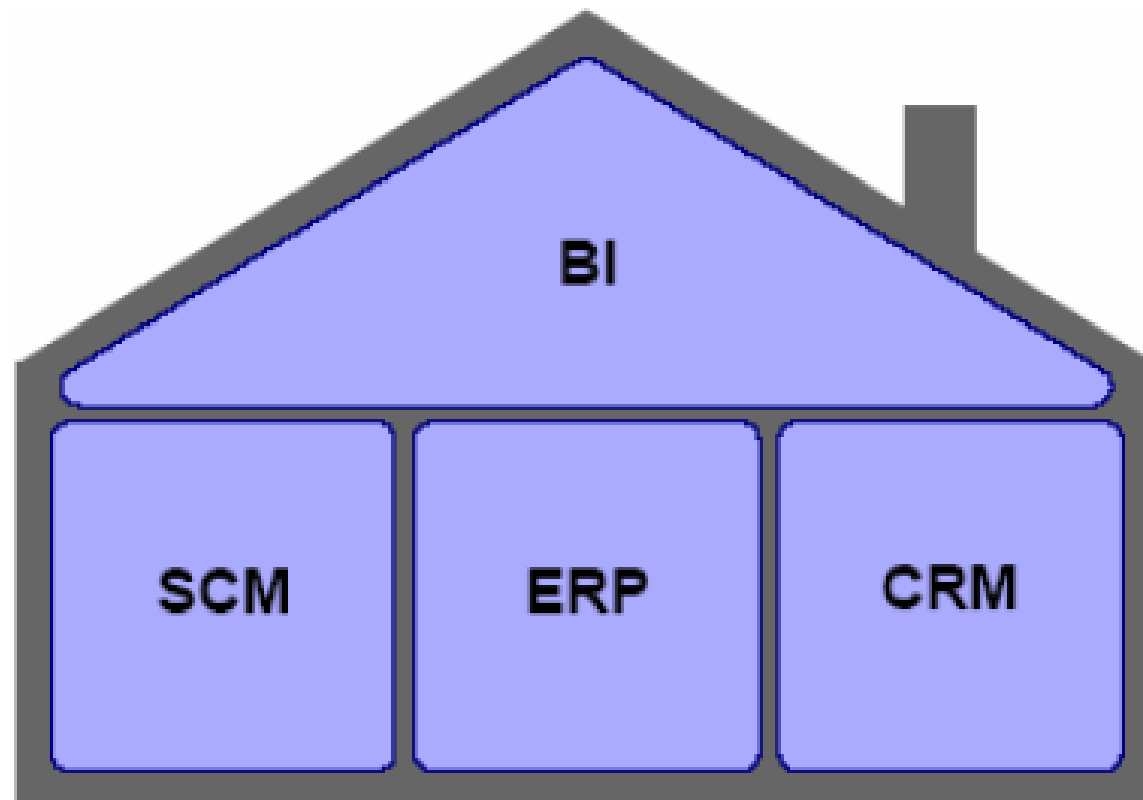
# IV – Podnikové IS

---

26. 4. 2013 – VIKMA07 - IM

# Současná struktura IS v podniku

---



# CRM – Customer Relationship Management

---

Podpora podnikatelského konceptu (Podnikatelské strategie)

Historie transakcí s odběratelem (dodavatelem)

Profil zákazníka – snaha reagovat na individuální potřeby zákazníka

Cílem je dosažení vyšší loajality zákazníků

# ERP – Enterprise Resource Planning

---

Jádro podnikových IS

Software určený ke koordinaci prodeje a objednávek k s výrobou

Umožňuje plánování objemů výroby, maximální využití výrobních kapacit, optimalizace skladových zásob

# SCM – Supply Chain Management

---

Nástroj pro řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů

# BI – Business Intelligence

---

System podporující oblast podnikání

Využívá nástroje typu Data Warehouse (DW) a Data Mining (DM) jako zdroje společně s ostatními složkami IS např. EIS (Executive IS) či Knowledge management.

# TPS a jeho složky

---

**Transaction Processing System** – Transakčně procesní systém

Podpora hlavních činností na operativní úrovni řízení

Odlišnosti dle zaměření organizace (bankovníctví, logistika, výroba, obchod, apod.)

Patří zde i řízení zakázek, technické plánování výroby (tvorba projektové dokumentace), operativní řízení výroby, kontrola kvality produkce, atd.

# TPS a jeho složky

---

Blok	Název	Popis
CIS	Customer IS	Bezprostřední styk se zákazníky (odečty spotřeby, fakturace, objednávky...)
RIS	Reservation IS	Rezervační systémy v dopravě, cestovním ruchu,...
GIS	Geographic IS	Kreslení, digitalizace map, vytváření územních celků, navigační systémy GPS,...
CIM	Computer Integrated Manufacture	Integrace výrobních procesů
CAD	Computer Aided Design	Konstrukční, návrhářské a projekční práce, technické výkresy, ...
CAM	Computer Aided Manufacture	Automatizovaná podpora řízení výrobních provozů



# Historie ERP (Enterprise Resource Planning)

---

2. pol. 20. stol. – metoda **MRP** (Material Resource Planning) – upřesnění budoucí potřeby materiálu (kolik?, kdy?).

Snížení materiálových zásob (optimalizace, snížení pojistných zásob apod.)

Metoda **MRP** nebrala však v úvahu dostupnost kapacit ani žádné jiné vlivy ovlivňující výrobu = plánování materiálu nezajišťuje dostatečný pohled dopředu.

# Historie ERP (Enterprise Resource Planning)

---

Vylepšení metodologie prostřednictvím **MRPII** (Manufacturing Resource Planning)

Metoda **MRPII** nad rámec **MRP** (tj. potřeby materiálu) stanovit i předpokládanou potřebu kapacit (kdy?, kolik?).

Nebyla však zohledněna skutečnost, že kapacity jsou na rozdíl od materiálu výrazně limitovaným zdrojem (materiál mohu dle potřeby dokupovat, kapacity však nelze „nafukovat“).

MRPII plánuje zdroje jako neomezené = neposkytuje efektivní nástroje pro dopracování plánu.

# Historie ERP (Enterprise Resource Planning)

---

Zpracování dle konceptu **MRPII** je spojeno se sekvenčním postupem výpočtu (oddělená výpočtu materiálu od kapacit) tzn. nemohou být uplatněny optimalizační metody, taktéž časově náročná metoda.

Úlohy **MRPII** byly implementovány do TPS či ERP systémů.

Práce s daty probíhala prostřednictvím SQL (nevhodný jazyk pro takového úlohy).

**MRPII** nesplnila očekávání – zjednodušuje podnikové zdroje a v nejlepších případech generuje „snad proveditelné plány“.

# Historie ERP (Enterprise Resource Planning)

---

Princip MRP a MRPII byl obvykle obsažen v základní funkcionalitě podnikových systémů typu ERP, které nastupují v 90. letech.

Současný trend ve výrobě – APS (Advanced Planning System)

APS pracují na základě kriteriálních funkcí a jsou schopny na základě váhových koeficientů těchto kritérií optimalizovat výrobní tok.

APS disponují schopností okamžité reakce (nebo s velmi krátkým prodlením) resp. odpovědi na otázky typu „Co se stane, když...?“.

Umožňuje návrh optimální varianty na základě změn váhových koeficientů u parametrů (časových, nákladových, kapacitních).

# Charakteristika ERP

---

Nástroj pro plánování a řízení všech klíčových interních podnikových procesů na všech úrovních řízení (operativní, taktická, strategická) tzn. zpracování agend typu logistika, personalistika, výroba, ekonomika, atd.

Současná podoba tzv. **ERP II** neboli „**Extended**“ **ERP** = důsledek požadavků z podnikové praxe = nutnost těsnějšího propojení s:

- **Externími procesy** (bez definovaného vlastníka, řízení nemá management pod kontrolou (oblast CRM a SCM)
- **Procesy podporujícími vrcholové rozhodování** (EIS, OLAP, DW)

# Základní požadavky na funkcionalitu ERP

---

Automatizace a integrace hlavních podnikových procesů

Sdílení dat, postupů (know-how) a jejich standardizace uvnitř podniku

Vytváření a zpřístupňování informací v reálném čase

Schopnost zpracování historických dat

Celostní přístup (holistický) k řešení ERP koncepce.

# Požadavky na přínos ERP

---

Realizace měřitelných přínosů v oblasti snižování nákladů v důsledku neefektivního řízení podniku;

Realizace měřitelných přínosů v oblasti řízení podnikových procesů a dostupnosti v reálném čase.

**ERP** je tedy **finančně orientovaný IS** pro určení a plánování podnikových zdrojů potřebných k přijetí, zhotovení, dodání a zaúčtování zákaznického obchodního případu = jádro celého podnikového IS.

# Požadavky na ERP v EU

---

Evidence kódu DPH zákazníka v rámci EU na výstupních dokumentech (VAT registration number)

Správné účtování na účty DPH při importu zboží a služeb (postup tzv. dvouřádkového záznamu o DPH – import DPH EU vstup, import DPH EU výstup)

Podklady pro výkaz INTRASTAT

Podklady pro výkaz udávající objem exportu v rámci EU za sledované období

Měnová tabulka, Euro

Přechod na euroměnu, obchodování v Euro

Zánik lokální měny, konverze na Euro



# ERP v ČR

---

ERP lze rozdělit dle funkcionality na 2 základní typy:

All-in-One

Best-of-Breed

ERP systém	Charakteristika	Výhody	Nevýhody
<b>All-in-One</b>	Schopnost pokrýt všechny klíčové procesy (výroba, distribuce, ekonomika, personalistika)	Vysoká úroveň integrace, dostačující pro většinu organizací	Nižší detailní funkcionality, nákladná customizace
<b>Best-of-Breed</b>	Orientace na specifické procesy nebo obory, nepokrývá všechny klíčové procesy	Špičková detailní funkcionality, nebo specifická oborová řešení	Obtížnější koordinace procesů, nekonzistentnost v získávání informací, nutnost řešení více projektů

# All-in-One ERP

---

Do kategorie All-in-One lze zařadit takové systémy, které může zákazník nasadit prostřednictvím jediného ERP projektu a pokrýt přitom všechny hlavní procesy.

Nabízí širokou škálu oborových řešení ověřených u zákazníků na celém světě. Vysoká funkcionality, vysoké pořizovací náklady.

Příklady: SAP, Peoplesoft, SSA Global, MS Navision, SSA MAX+, LCS Helios IQ, K2, KARAT, atd.

# Best-of-Breed ERP

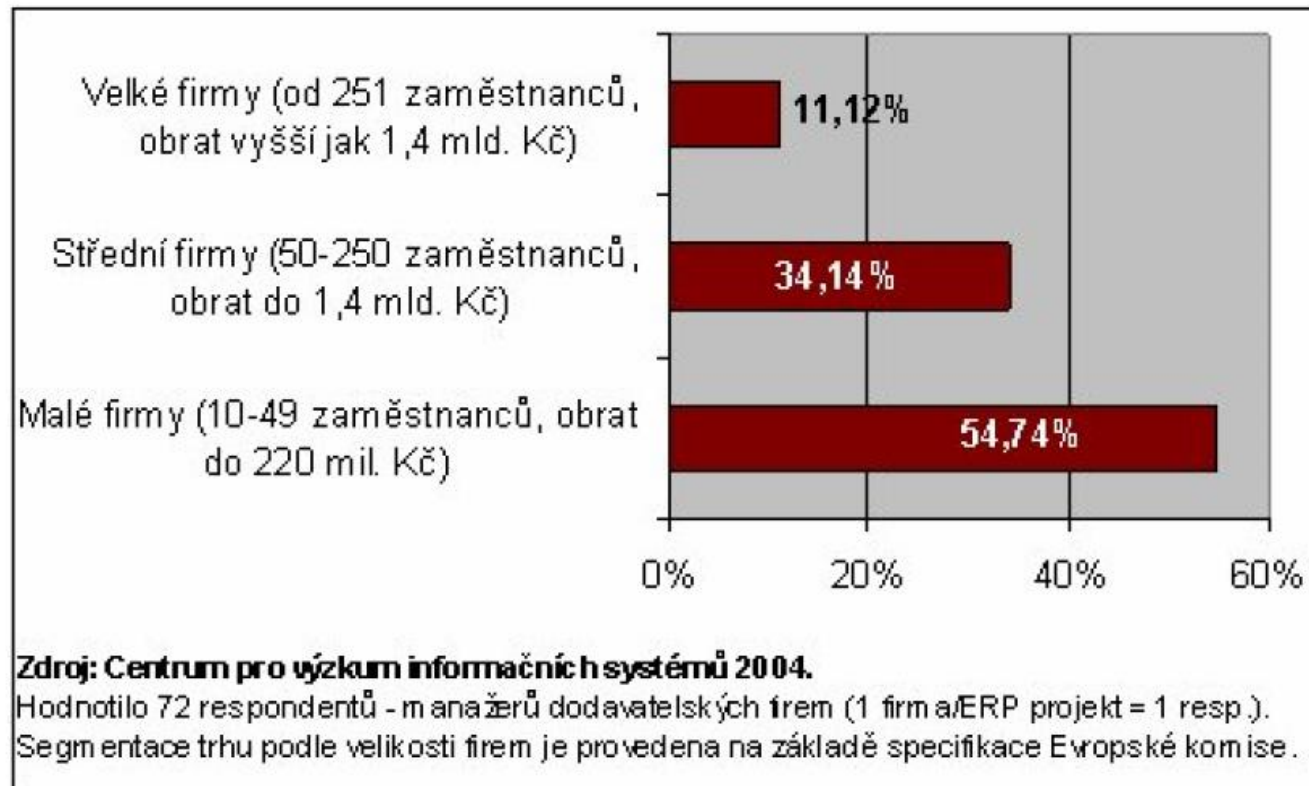
---

IS VEMA – zaměření na ekonomiku a personalistiku

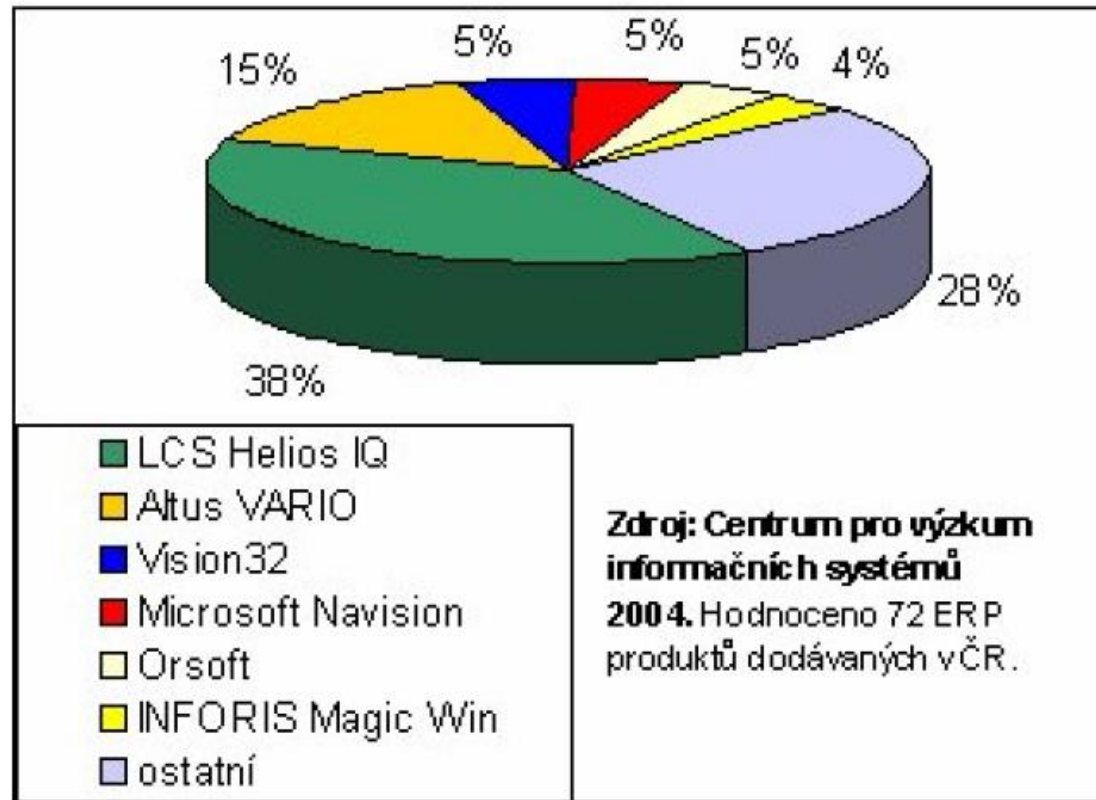
IS FEIS – oblast ekonomiky, logistiky a obchodu (středně velké firmy)

# Nasazení ERP dle velikosti zákaznické organizace

---



# All-in-One dle počtu implementací (malé fy)



# All-in-One dle počtu implementací (středně velké fy)

---

