**Výzkumný problém: Vnímání knihovnické profese knihovníky/knihovnicemi**

*(Co to znamená být dnes knihovníkem/knihovnicí? Co to znamená pro knihovníky/knihovnice osobně? Jaká je motivace pro vykonávání knihovnické profese? .. atd...)*

**Cíl výzkumu**

Uvědomte si, jaký je váš cíl a zapište si jej. Zformulujte cíl jasně a srozumitelně do jedné věty:

***Jaký morální a společenský status přisuzují knihovníci své profesi?***

**Hlavní výzkumné otázky**

Co chcete především zjistit? Soustřeďte se na to, co je podstatné. Stačí zformulovat jednu až

tři hlavní výzkumné otázky jako rámec pro rozhovory.

1. ***Nachází knihovníci ve své práci smysl, ztotožňují se s nějakým posláním?***

2. ***Mají z vykonávání své profese pocit uspokojení či zadostiučinění?***

3. ***Vnímají svoji profesi ve společenském měřítku jako prospěšnou, případně prestižní?***

**Co víme o informantech?**

Co všechno víte o lidech, se kterými se chceme bavit? Sepište si vše podstatné:

1. ***Jedná se o profesi, v níž dominuje ženský element.***

2. ***Věkový průměr profese se pohybuje ve vyšších mezích, respektive od 40 let výše.***

3. ***Platová hranice se v této profesi pohybuje pod celostátním průměrem.***

4. ***Existují značné rozdíly mezi jednotlivými úrovněmi knihovních institucích a to jak co se týče věku, tak genderového rozložení, dosaženého vzdělání i finančního ohodnocení.***

5. ***Značná část knihovníků, zejména na nejnižší úrovni základních knihoven nemá profesně odpovídající vzdělání.***

***Příloha 1: Osnova rozhovoru***

**Sepište si osnovu!**

Rozpracujte otázky z úvodu a napište si v bodech scénář rozhovoru.

Otázka 1: ***Co mi můžete říci o své nynější pracovní pozici a zaměstnání?***

Otázka 2: ***Cítíte se ve své práci spokojeně? Co byste vyzdvihla či naopak?***

Otázka 3: ***Máte vytyčeny nějaké profesní či pracovní cíle?***

Otázka 4: ***Dostavují se Vám nějaké viditelné pracovní výsledky a zpětná vazba od okolí?***

Otázka 5: ***Jakou cítíte zodpovědnost vzhledem ke své pracovní profesi?***

Otázka 6: ***Myslíte, že si Vás okolí váží za vaši práci a připadáte si společensky doceněna?***

***Příloha 2: informovaný souhlas***

**Věc: Účast ve výzkumu: “Morální a společenský status knihovnické profese v očích samotných knihovníků.”**

**Prohlášení řešitele/ky projektu**:

Realizovaný výzkum je součástí širšího výzkumu **“Vnímání knihovnické profese knihovníky/knihovnicemi”**. Hlavním řešitelem projektu je **Kabinet**

**informačních studií a knihovnictví, Filozofická fakulta, Masarykova univerzita**.

Výzkum se řídí následujícími zásadami:

* Respektujeme anonymitu a soukromí subjektů výzkumu. Pokud informant/ka nebude souhlasit se zveřejněním informací a nepřeje si být citován/a, získané informace budou považovány za důvěrné.
* S osobními údaji budeme nakládat dle zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
* Data z výzkumu nebudou bez souhlasu informanta/ky předána třetím osobám.

**Prohlášení informanta/ky**:

Souhlasím se svou účastí ve výzkumu XYZ. Byl/a jsem informován/a o cílech výzkumu, stejně

jako o metodách a postupech, které budou v rámci výzkumu využívány. Souhlasím s využitím

poskytnutých informací pro výzkum i pro anonymní publikování.

V Blansku dne 1. 5. 2014

Jméno řešitele/ky projektu: Radek Matoušek

Podpis řešitele/ky projektu:

Jméno podpis informanta/ky: Květa Mayerová

Podpis informanta/ky:

***Příloha 3: Záznam o rozhovoru***

**Identifikace**

Jméno: Dita Mayerová

Organizace a funkce: Obecní knihovna Ráječko, knihovnice (zastává více druhů služeb dle potřeby)

Věk: 52

Vzdělání: střední s maturitou

Kontakt přes: rozhovor F2F

Okolnosti rozhovoru: Rozhovor veden v bytě informantky.

Poznámky:

**Přepis rozhovoru:**

**řešite**l: *Dobrý odpoledne paní Mayerová, děkuji Vám, že jste si našla čas. S účelem i podmínkami vedení rozhovoru jsem Vás seznámil již na předcházejícím “informačním” sezení, přesto se Vás chci ještě jednou zeptat, zda se všemu rozumíte a zda s rozhovorem souhlasíte.*

**informantka**: *Ano, souhlasím.*

**řešitel**: *Dobře, přesto Vás ještě pro oživení ve zkratce seznámím s účelem a okolnostmi výzkumu. Jsem studentem filosofické fakulty Masarykovi univerzity, Kabinetu informačních systémů a knihovnictví a v rámci předmětu Metodologie pro informační studia a knihovnictví 2 zpracováváme výzkumu zaměřený na vnímání knihovnické profese samotnými knihovníky. Jedná se o široké téma, a proto jsem si je dovolil zúžit a zaměřit se na průzkum morálního a společenského statusu, jež přisuzují knihovníci své profesi.*

**informantka**: *Rozumím.*

**řešitel**: *Výborně, tak můžeme přejít k samotnému rozhovoru.*

**informantka**: *Prosím.*

**řešitel**: *Vy tedy pracujete jako knihovnice v Obecní knihovně Ráječko.*

**informantka**: *Ano.*

**řešitel**: *A mohu se zeptat, jak dlouho?*

**informantka**: *Sedm let jako pomocná knihovnice.*

**řešitel**: *Mohu se zeptat na upřesnění termínu “pomocná knihovnice”?*

**informantka**: *Jako invalidní důchodce jsem sháněla nějakou lehčí práci na částečný úvazek a zdejší rozrůstající se knihovnička zrovna potřebovala nějakou pomocnou sílu, která by pomohla hlavní knihovnici paní Zapletalové s jejím chodem. Tak jsem to zkusila a přijali mě. Jako pomocná knihovnice mám jen částečný pracovní úvazek, což mi vyhovuje, jinak je ale pracovní náplň v podstatě stejná jako u normální knihovnice.*

**řešitel**: *A před důchodem jste již pracovala v oboru?*

**informantka**: *Kdepak, pracovala jsem jako účetní v jedné soukromé firmě a taky jako prodavačka, než přišly problémy se zdravím.*

**řešitel**: *A můžu se zeptat, jaké máte vzdělání.*

**informantka**: *Mám vystudovanou průmyslovku s maturitou.*

**řešitel**: *Dobře, takže ke knihovnictví jste se před sedmi lety dostala poprvé.*

**informantka**: *Ano, mám to na přilepšenou, žádné speciální vzdělání nevyžadovali, vše jsem se učila postupně, praxí.*

**řešitel**: *Výborně, takže bych přešel k další otázce.*

**informantka**: *Prosím.*

**řešitel**: *Co mi můžete říci o svém nynějším zaměstnání a pracovní pozici?*

**informantka**: *Tak jako pomocná knihovnice mám na starost v podstatě to stejné jako hlavní knihovnice, které jsem podřízena, takže pomáhám se vším, co je třeba od styku se čtenáři až po doplňování a udržování knihovního výběru. Zkrátka se snažíme udržet knihovnu v chodu. S tím nám pomáhá taky blanenská knihovna, její regionální oddělení.*

**řešitel**: *Děkuji. A mohu se zeptat, jestli se cítíte ve své nynější práci spokojeně?*

**informantka**: *Určitě. Mám pěknou a klidnou práci, kterou můžu vykonávat i se svým zdravím.*

**řešitel**: *A můžete to rozvést? Co byste na své práci vyzdvihla nebo naopak?*

**informantka**: *Tak určitě se jedná o klidnou a příjemnou práci. Dobře si rozumíme s kolegyní, to je pro mě důležité. Taky mám ráda jednání se čtenáři, ráda pracuji s lidmi. To je moje nejoblíbenější část práce. V naší malé vesnické knihovně se hodně potkávám se sousedy, většina našich čtenářů jsou totiž buďto děti z místní školy nebo starší obyvatelé Ráječka, ostatní sem moc nechodí. Ráda si se sousedy popovídám. Často potřebují poradit, co si přečíst nebo kde co najít. Také někdy potřebují pomoci s počítačem. Já jim sice také moc nerozumím, ale za ta léta jsem se přece jen něco naučila a se spoustou věcí jim tak dokážu pomoci sama. Jinak nemůžu říci, že by se mi v práci něco nelíbilo. Nemám si na co stěžovat, za což jsem ráda.*

**Shrnutí rozhovoru**

Nejsilnější zpětné vazby se mi dostalo u otázky číslo 4 “***Dostavují se Vám nějaké viditelné pracovní výsledky a zpětná vazba od okolí?*** “ Informantka se navzdory počátečním stručným odpovědím, způsobených pravděpodobně nervozitou, během této otázky značně rozpovídala a poskytla řadu zajímavých postřehů.