

ZÁKON O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

27. 3. 2015

KISK FF MU

EU a ochrana OÚ

- **Úmluva** o ochraně osob se zřetelem na **automatizované zpracování** osobních dat - pro ČR účinné od 1. 11. 2001
- **Dodatkový protokol** k Úmluvě o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat – ČR od 1. 7. 2004
- **Směrnice** Evropského parlamentu a Rady:
 - 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se **zpracováním osobních údajů** a o volném pohybu těchto údajů
 - 2000/31/ES ze dne 8. června 2000, o určitých aspektech **služeb informační společnosti**, zejména **elektronického obchodního** styku v rámci vnitřního trhu
 - 2002/58/ES ze dne 12. července 2002, o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví **elektronických komunikací** – změněna dalšími směrnicemi
 - 2006/24/ES ze dne 15. března 2006, o **uchovávání údajů** vytvářených nebo zpracovávaných v souvislosti s poskytováním dostupných služeb elektronických komunikací nebo veřejných komunikačních sítí a o změně směrnice 2002/58/ES
 - 2009/136/ES ze dne 25. listopadu 2009, kterou se **mění** předchozí směrnice
- Nařízení Komise (EU) č. 611/2013 ze dne 24. června 2013 o opatřeních vztahujících se na **oznámení o narušení bezpečnosti osobních údajů** podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES o soukromí a elektronických komunikacích
- **Rámcové rozhodnutí** Rady 2008/977/SVV ze dne 27. listopadu 2008, o ochraně osobních údajů zpracovávaných v rámci policejní a justiční spolupráce v **trestních věcech**
- **Doporučení** Komise 2009/387/ES ze dne 12. května 2009, o zavedení zásad ochrany soukromí a údajů v aplikacích podporovaných identifikací na základě **rádiové frekvence**
- **Doporučení** Komise 2014/724/EU ze dne 10. října 2014, o šabloně pro posouzení dopadů **inteligentních sítí** a inteligentních měřicích systémů na ochranu údajů

Mezinárodní úpravy v českém zákoně o ochraně OÚ

- Zákon se použije při zpracování OÚ na území ČR, i když správce jinde (i mimo EU)
- Pokud správce na území EU, nutné zajistit respektování zákona členského státu
- Český zákon o ochraně OÚ stanovuje podmínky předání OÚ do jiných států – zvláště EU (obdobná úprava) a třetí státy; výjimky v souhlasu subjektu, veřejných informacích apod.

Zákon o ochraně OÚ v číslech

- Zákon č. 256/1992 Sb., o ochraně osobních údajů v informačních systémech - zrušen zákonem č. 101/2000 Sb.
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
 - Původní znění: platnost 25. 4., účinnost 1. 6. 2000, s výjimkou § 16, § 17 a § 35 (účinné od 1. 12. 2000)
 - 25 novelizací, poslední účinná od 1. 1. 2015 (26. novelizace bude od 1.1. 2017)

Zákon o ochraně OÚ

- Snaha o naplnění práva každého na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromí
- Stanovení práv a povinností při veškeré práci s OÚ (i mezinárodně, e- i tradičně...)
- Zpracování OÚ
 - Orgány státní správy a samosprávy,
 - Státními institucemi
 - Jinými orgány veřejné moci i FO/PO

Na co se zákon nevztahuje

- Zpracování OÚ fyzickou osobou výlučně pro **osobní potřebu**
- **Nahodilé shromažďování** OÚ, pokud nejsou dále zpracovávány
- Zpracování OÚ **nezbytných pro plnění povinností** správce stanovených zvláštními **zákony** pro zajištění:
 - Bezpečnosti ČR
 - Předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů
 - Významného hospodářského zájmu ČR nebo EU
 - Výkonu kontroly, dozoru, dohledu a regulace spojených s výkonem veřejné moci
 - ...

Role osob v zákoně (§ 4)

- „d) **subjektem údajů fyzická osoba**, k níž se osobní údaje vztahují, (...)
- j) **správce** každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a **odpovídá** za něj. Zpracováním osobních údajů může správce zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak,
- k) **zpracovatelem** každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem **zpracovává** osobní údaje podle tohoto zákona,“

Údaje v zákoně (§ 4)

- „a) **osobním údajem** jakákoliv informace týkající se určeného nebo **určitelného subjektu** údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu,“

Osobní údaj

- Nutná identifikace
 - Přímá (jednoznačná), např. rodným číslem
 - Nepřímá (souborem údajů), např. jméno + příjmení + datum narození
 - Nepřímá i při napojení na cizí soubory, např. veřejné registry, IS VS...
- Stačí identifikace v konkrétním případě, ne v možném, např. často jméno + příjmení + adresa
- Údaje o PO chráněny jiným zákonem (občanský zákoník)
- Více viz ÚOOÚ k problémům z praxe 3/2012 (původně K problémům z praxe č. 1/2001, aktualizace květen 2010)

Údaje v zákoně (§ 4)

- „b) **citlivým údajem osobní údaj** vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů; citlivým údajem je také biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů,
- l) **zveřejněným osobním údajem** osobní údaj **zpřístupněný** zejména hromadnými sdělovacími prostředky, jiným veřejným sdělením nebo jako součást veřejného seznamu,“

Zpracování a shromažďování (§ 4)

- „e) **zpracováním** osobních údajů jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel **systematicky** provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace,
- f) **shromažďováním** osobních údajů systematický postup nebo soubor postupů, jehož cílem je získání osobních údajů **za účelem** jejich dalšího uložení na nosič informací pro jejich okamžité nebo pozdější **zpracování**,“

Povinnosti správce údajů

- Nutné myslet na soukromí subjektu údajů
- Stanovit účel, prostředky a způsob zpracování + jen s tím pracovat a jen v nezbytném rozsahu
- Shromažďovat OÚ pouze otevřeně (žádné záminky pro jiné účely či činnosti)
- Nesdružovat OÚ získané k rozdílným účelům
- Jen přesné OÚ, aktualizace hned po zjištění, jinak nutné znepřístupnění či označení
- Uchovávat OÚ pouze po nezbytnou dobu, pak nutná likvidace, výjimka jen pro státní statistické služby, účely vědecké a archivnictví a co nejdřív anonymizovat

Povinnosti zpracovatele OÚ

- Obdobné jako správce
- Přesun činnosti na zpracovatele nutný písemně (rozsah, účel a doba trvání + záruky o technickém a organizačním zabezpečení)
- Při zjištění problémů u správce nutné oznámit, jinak sdílí podíl za škodu

Souhlas subjektu údajů

- „Svobodný a vědomý projev vůle subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů“ (§ 4)
- Souhlas musí být správce schopen prokázat po celou dobu zpracování
- Odvolání souhlasu, příp. zamítnutí zpracování nutné písemně

Možné zpracování bez souhlasu - výjimky

- Dodržení právní povinnosti
- Ochrana života či práv subjektu
- Oprávněně zveřejněné OÚ dle předpisu
- Archivnictví dle zvláštního předpisu atd.

Jméno + příjmení + adresa z veřejného seznamu

- Pro obchodní účely
- Bez přiřazení dalších údajů
- Jen do doby, než subjekt zamítne (pak nutné informovat správce, kterým údaje předal, o tomto zamítnutí)
- Předání možné, pokud další správce dodrží stejné podmínky a pokud není zamítnuto

Pravidla zpracování údajů

- Před zahájením zpracování nutné informovat ÚOOÚ
- „Při zpracování osobních údajů správce a zpracovatel dbá, **aby subjekt údajů neutrpěl újmu** na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.“
(§ 10)

Informování subjektu

- Pro jaký účel zpracování
- K jakým OÚ je souhlas dáván
- Jakému správci
- Na jaké období
- Komu OÚ přístupné
- Zda je poskytnutí povinné či dobrovolné a co z (ne)poskytnutí vyplyne

- Zákon udává, při jakých typech zpracování informování na žádost a kdy z iniciativy zpracovatele

Zpracování citlivých údajů

- Lze zpracovávat jen ze zákonem vymezených důvodů (obdobné, ale striktnější než běžné OÚ)
- Se souhlasem subjektu (opět nutné poučení)
- Umožněno pro ochranu zdraví či majetku subjektu či jiných osob, pokud nelze získat souhlas (nezpůsobilost, nezdělost...)
- Pro oprávněnou činnost sdružení, nadace či PO nevýdělečné povahy v souvislosti osobami ve vztahu k nim (nelze zpřístupňovat bez souhlasu)
- Pro zajištění sociálních služeb (pojištění, dávky...)
- Možné u OÚ zveřejněných subjektem
- + další výjimky jako u jiných OÚ (vztah k trestným činům, archivnictví...)

Ochrana OÚ

- „(1) Správce a zpracovatel jsou povinni přijmout taková **opatření**, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, **neoprávněným** přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí **i po ukončení** zpracování osobních údajů.
- (2) Správce nebo zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená **technicko-organizační opatření** k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy.“ (§ 13)
- § 15 povinnost mlčenlivosti o OÚ (i po skončení zpracování)
- Při problému subjekt může žádat nápravu správce, následně pomoc ÚOOÚ

Úřad pro ochranu osobních údajů

- Zřízen zákonem 101/2000 Sb.
- Dozorový úřad pro ochranu OÚ vyplývající z mezinárodních smluv, které jsou součástí právního řádu
- § 28, odst. 1 „Úřad je **nezávislý** orgán. Ve své činnosti postupuje nezávisle a řídí se pouze zákony a jinými právními předpisy.“ (zákon 101/2000 Sb.)
- Financován ze samostatné kapitoly rozpočtu ČR

Předseda

- Plat, náhrada výdajů a naturální plnění jako prezident NKÚ
- Jmenuje a odvolává prezident na návrh Senátu
- 5 let, max. 2 období po sobě
- Občan ČR: způsobilý, bezúhonný („znalosti, zkušenosti a **morální** vlastnosti jsou předpokladem, že bude svoji funkci řádně zastávat“ – zákon 101/2000 Sb.), ukončené VŠ vzdělání
- Nesmí zastávat většinu funkcí ve státní správě a samosprávě, ani být člen politické strany či hnutí, ani vykonávat výdělečnou činnost, které by mohla ohrozit důvěru v jeho nestrannost

Inspektoři

- Plat, náhrada výdajů a naturální plnění jako členové NKÚ
- Jmenuje a odvolává prezident na návrh Senátu
- 10 let, možné opakovaně
- Současně 7 inspektorů
- Provádí kontrolní činnost spolu s pověřenými zaměstnanci
- Stejně podmínky na osobu jako u předsedy (jako občana i další působnost)

ÚOOÚ dnes (k 1. 3. 2013)

- 11. 8. 2010 jmenován RNDr. Igor Němec předsedou na druhé funkční období
- Inspektoři: MVDr. František Bartoš, Mgr. et Mgr. Božena Čajková, PhDr. Petr Krejčí, JUDr. Jiřina Rippelová, Mgr. Daniel Rován, PaedDr. Jana Rybínová, Ing. Josef Vacula
- Kontakt: osobně (sídlo v Praze), [e-mailem](#), [datovou schránkou](#), podatelnou ([fyzická](#) i [elektronická](#)), diskuzní fórum na webu (probíhá [diskuze](#)?)

Činnosti

- **Dohlíží** na dodržování povinností při zpracování OÚ
- Vede registr zpracování OÚ (veřejný s dálkovým přístupem)
- Přijímá **podněty a stížnosti** na porušení povinností při zpracování OÚ a informuje o jejich vyřízení
- Zpracovává a zveřejňuje výroční zprávu o činnosti, hl. informace o provedených kontrolách a stavu oblasti zpracování OÚ v ČR
- Vykonává další působnosti dané zákonem,
- Projednává správní delikty a uděluje **pokuty**,
- Poskytuje **konzultace** v oblasti ochrany OÚ,
- Zajišťuje plnění požadavků **mezinárodních** smluv,
- Spolupracuje s obdobnými úřady jiných států

Oznamovací povinnost

- Před zahájením zpracování nutné informovat ÚOOÚ
- Registrované informace:
 - Identifikace správce (FO i PO)
 - Účel zpracování
 - Kategorie subjektů a OÚ
 - Způsob a místo zpracování OÚ
 - Příjemce a předpokládaná předání do jiných států
 - Opatření k ochraně OÚ
- Při splnění všech podmínek zápis do registru a vydání osvědčení, jinak výzva k doplnění, po lhůtě na oznamovatele pohlíženo, jako by neoznámil

Bez nutnosti oznamovat

- OÚ z legálně **veřejných** datových souborů
- Zpracování správci ukládá **zvláštní zákon** pro uplatnění zvláštních práv a povinností (k tomu nutné zpřístupnit i dálkovým přístupem informace v jiných případech registrované úřadem)
- Nutné pro politické, filosofické, náboženské nebo odborové cíle **sdužení**, ale OÚ jen o subjektech v opakujícím se kontaktu se sdužením a bez souhlasu nezveřejněno

Konec zpracování dle ÚOOÚ

- Při důvodné obavě z porušení zákona při zpracování OÚ zahájí ÚOOÚ z vlastního podnětu řízení
- Pokud problém nenalezen, jen zápis
- Když nalezen, zrušení povolení dalšího zpracování + úprava registru
- Po pomnutí účelu zpracování ÚOOÚ sám nebo správce podnětem zruší registraci
- Po ukončení činnosti správce nutné ÚOOÚ informovat o naložení s osobními údaji určenými v registru

IS ORG

- Na základě z. č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění ÚOOÚ vytvořit IS ORG (část základních registrů)
- ORG = převodník identifikátorů FO, v registrech nahradí rodné číslo
- Všechny identifikátory jen v ORG, ale nic jiného => ÚOOÚ nebude moci přiřadit konkrétním FO
- Vzhledem k roli a významu klíčové zabezpečení
- Cílem předcházet krádežím identity

Kontrolní činnost

- Prováděna na základě kontrolního plánu (projednán a schválen na rok) nebo podnětů a stížností
- Nutné se prokázat
- Kontrolující oprávnění: „ oprávněn seznamovat se se všemi informacemi v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu kontroly, včetně citlivých údajů“
- Při zjištění nedostatku uloženo opatření k odstranění + lhůta; pokud opraveno, lze upustit od uložení pokuty
- [Výsledky na stránkách](#): za každý rok případy, jejich shrnutí a výsledek se zdůvodněním

Informační činnost

- Právní předpisy a judikatura – základní právní informace k tématu, české i evropské; oblasti zpracování OÚ (vztah k jiným předpisům, než základním pro ÚOOÚ)
- Nevyžádaná obchodní sdělení a elektronická komunikace (telekomunikace a její regulace) zvláště, vč. právních předpisů
- Kategorie Zahraničí – mezinárodní organizace a zahraniční zákony + informace ze světa (zajímavé konkrétní problémy a jejich řešení v zahraničí; např. [K novým zásadám ochrany osobních údajů společnosti Google](#))

Informační činnost (2)

- Média – zajímavé články z českých i zahraničních médií
- Publikace – materiály (nejen vytvořené ÚOOÚ) různých typů (od letáků, přes výroční zprávy, anotace knih)
- Zvláštní snaha cílit na děti a dospívající, hl. zábavou, příklady situací, soutěžemi (Soutěž "Moje soukromí! Nekoukat, nešťourat!" podporuje i SKIP)

Publikování výsledků činnosti – Názory Úřadu

- Na aktuální témata: nejzajímavější, vč. rad pro postižené
- Stanoviska: delší objasnění obecnějšího problému, základní problematické oblasti, např. zpracování osobních údajů zemřelých osob
- Často kladené otázky: nepřehledné, ale konkrétní a týkající se mnoha osob
- Z rozhodovací činnosti Úřadu: výsledky reálných problémů
- Tiskové zprávy a konference: hl. tiskové zprávy k tématům, ke kterým má ÚOOÚ negativní vztah, a dementi

Výroční zpráva 2014

Dotazy a konzultace	Dotazy z ČR	2965 (-)
	Státní správě a samosprávě	339 (-)
	PO a podnikajícím FO	842 (-)
	FO	1819 (-)
Stížnosti a podněty	Dle z. o ochraně OÚ	1536 (↑), z toho 237 (↑↑) ke kontrole
	Nevyžádaná obchodní sdělení	7951 (↑), vyřešeno 5792 (↑)
Kontroly	Zahájených	144 (↓)
Registrace	Oznámení	7686 (↑↑)
Předání	Žádosti do zahraničí	40 (↑), z toho 30 povoleno (↑)
	Informací dle 106/1999	74 (-), z toho 8 odmítnuto

Sledování kamerami (výroční zpráva 2011)

- Z 375 podání 90 % sledování zaměstnanců na pracovišti, provozu kamerových systémů v bytových a soukromých domech => „většina občanů je víceméně smířena s kamerami např. na letišti, v metru, bance, ale je značně citlivá k zásahům do svého soukromí zejména na pracovišti a v bydlišti“ (Výroční zpráva za rok 2011)
- Platí stejné podmínky jako u jiných údajů, např. osobní potřeba (ochrana majetku)
- Nejčastější problémy s kamerami (doloženy konkrétními případy):
 - „zneužívání shromážděných záběrů k jiným než deklarovaným účelům,
 - zpřístupňování či zveřejňování kamerových záběrů neoprávněným osobám,
 - nepřijetí adekvátních technicko-organizačních opatření minimalizujících rizika neoprávněného přístupu ke kamerovým záznamům,
 - překračování principů proporcionality mezi chráněným zájmem (účelem) a zasahováním do soukromí fyzických osob,
 - neplnění informační a oznamovací povinnosti.“

Příklady neopatrnosti

- Odesílání e-mailu množství osob v poli příjemce (ne skrytý)
- Zasílání OÚ nešifrovaně (vysoká možnost omylu v adrese)
- Špatně začerněno (šlo odstranit)
- V tiskárně tisknouce dokumenty s OÚ neskartovány chybné výtisky
- Traverzováním webu (i omylem) přístup k informacím o jiném klientovi
- Veřejně vystaveny faktury vč. OÚ zákazníků

Sankce

- Za přešupek FO pokuta 100 000 – 5 000 000 Kč
- Správní delikt PO nebo podnikající FO 1-10 mil. Kč
- Možnost postihu zaniká po 1 roce od znalosti správního orgánu bez zahájení jednání, nejpozději ale po 3 letech od problému
- „Právníká osoba za správní delikt neodpovídá, jestliže prokáže, že vynaložila veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby porušení právní povinnosti zabránila.“

Další zdroje k tématu

- Občanský zákoník, §§ 12-13 ochrana soukromí, osobnosti apod.
- Trestní zákoník, § 180 Neoprávněné nakládání s osobními údaji – zneužití či umožnění zneužití OÚ, ke kterým měli přístup díky svému povolání, zaměstnání nebo funkci, umožňuje postih i při nedbalosti
- Iuridicum Remedium + [Big Brother Awards](#)

Otázky

- Musí zákon 101/2000 Sb. dodržovat při zpracování OÚ:
 - Autobazar?
 - Já ve svém osobním adresáři?
 - Městský úřad?
 - Policie ČR?
 - Policie, když je v ohrožení bezpečnost EU?
 - Živnostenský úřad?
- Jaký je vztah mezi osobními a citlivými údaji? A mezi shromažďováním a zpracováním OÚ?
- Kdo je zodpovědný za prozrazení zpracovávaných OÚ dle zákona?
- Jaké instituci se zodpovídá ÚOOÚ?

Výklad ÚOOÚ pro knihovny (stanovisko č. 2/2002)

- Má přednost knihovnický zákon nebo z. o ochraně OÚ?
- => KZ k ZOOÚ zákonem zvláštním, ale práce s OÚ v něm není, proto na to aplikace ZOOÚ
- Je nutný souhlas zákazníka ke zpracování jeho OÚ?
- => bez souhlasu možnost pro ochranu práv správce a pro plnění smlouvy (např. o výpůjčce, MVS, rešerše...), ale jen po dobu trvání tohoto X údaje o zákaznících trvalé (i když nepůjčeno nic), proto nutný souhlas
- Musí knihovna smazat OÚ zákazníka, který o to požádal, když ještě nemá zapláceno zpozděné za vrácené knihy?
- => ne, zpracovávat lze i bez souhlasu po dobu trvání smlouvy nebo pro ochranu zájmů a práv správce, tj. i výpůjčka do vyrovnání závazků

Výklad ÚOOÚ pro knihovny (stanovisko č. 2/2002) (2)

- Může knihovna zpracovávat OÚ i po odvolání souhlasu a vyrovnání závazků pro případné řešení poškození knihy oznámené následujícím vypůjčitelem?
- => ne, závada by musela být zjištěna hned při vrácení, jinak irelevantní
- Může knihovna chtít od zákazníka všechny údaje potřebné ke všem jí nabízeným službám, i když zákazník se jejich využití zřekne?
- => nesmí a registrační formulář by tomu měl být přizpůsoben, aby byly požadovány jen nezbytné údaje, dále nesmí být zjištěné doplňováno adresně zjišťovanými dalšími informacemi, ať už je subjektivní zdůvodnění jakékoli, možné jen anketní
- Je v ZOOÚ důvod, proč je v NTK možný statut zákazníka i návštěvníka?
- => ano, VKIS nelze na poskytnutí OÚ vázat (+ Listina základních práv a svobod), ale je třeba informovat o omezeních (např. jen prezenční, ne absenční výpůjčky)

Otázky z praxe

- Co musím udělat, když si chci nainstalovat kameru pro hlídání vchodových dveří do mého domu?
- Je web [Známý lékař](#) z hlediska ZOOÚ v pořádku?
- Je v pořádku postup NTK?
 - Při registraci čtenářů vyžaduje identifikaci průkazem totožnosti
 - Při registraci se zaznamená číslo průkazu totožnosti
 - + jméno, příjmení, datum narození, e-mail FO, adresa trvalého pobytu, číslo karty, druh a číslo dokladu pro ověření údajů, údaje o přestupcích a zákazech čtenáře
 - Pro identifikaci PO požadují doklad o zřízení a přidělení IČ
 - Zaznamenávají čtenářskou historii v profilu čtenáře
 - Záznam po dobu registrace a do vyrovnání závazků (+ 5 let dle směrnice o skartačním řádu)
 - Monitoring práce uživatelů s technikou NTK
 - Monitoring všech v NTK kamerami