**IL REGISTRO COLTO**

**Esempi di frasi utili per scrivere lettere e conversare con esercitazioni**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. PER COMINCIARE** | | |
| Egregio Signore  Gentile Signore/a  Gentilissimo/a  Chiarissimo Professore  Spettabile Ditta | *(Egregio Sig. Bianchi)*  *(Gentile Sig. Rossi, Sig.ra Rossi)*  *Gentilissimo Sig. Bianchi*  *Chiarissimo Prof. Pompeo*  *Spett.le Ditta Verdi* | Se la lettera è indirizzata a una persona particolare ma non conosciamo né il suo nome né il suo ufficio all'interno di un Ente o un Istituto, la lettera può essere aperta con la seguente dicitura:  a chi di dovere/competenza |

* 1. **Le abbreviazioni – i saluti di apertura**

|  |  |
| --- | --- |
| Spettabile | spett.le |
| Gentilissimo | gent.mo |
| Professore | prof. |
| Professoressa | prof.ssa |
| Signore | Sig. |
| Signora | Sig.ra |
| Signori | Sigg. /Sig.ri |
| Chiarissimo | Chiar.mo |
| Dottore | Dott. /Dr. |
| Dottoressa | Dott.ssa |
| Egregio | Egr. |
| Maestro | M° |
| Architetto | Arch. |
| Avvocato | Avv. |

* 1. **Altre abbreviazioni nel corpo della lettera**

|  |  |
| --- | --- |
| ca. | circa |
| c.m. | corrente mese |
| u.s. | ultimo scorso |
| p.v. | prossimo venturo |
| S.V. | signoria vostra |
| Vs. | vostro/a |
| p.s. | post scriptum |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. PER RIFERIRSI A QUALCOSA** | |
| In riferimento  Facciamo seguito  In relazione | alla Vostra lettera del 12/12/2012  al nostro precedente contatto telefonico  alla vostra richiesta di informazioni  alla nostra conversazione del 13/12/2012  ai nostri precedenti accordi |
| A seguito | della Vostra lettera  del nostro contatto telefonico  della Vostra richiesta di informazioni |
| Su richiesta | del Vostro Ufficio Tecnico  del Dott. Verdi  dell'Amministratore |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. PER INIZIARE UNA COMUNICAZIONE** | | | Dopo il verbo **dispiacere** (essere spiacente, dolere ecc.) è frequente l'uso di **dovere**:  *- Sono spiacente di doverLa informare*  *- Ci spiace doverLe riferire*  *- Mi duole doverLe comunicare* |
| **POSITIVA** |  | **NEGATIVA** |
| Sono lieto /felice  Ho il piacere | *+ preposizione DI* | Sono spiacente |
| Mi è gradito  Mi fa piacere  Mi pregio | *-* | Mi spiace  Mi duole  Mi rincresce |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. I verbi del comunicare** | | ***Scrivete l’esempio usando il LEI*** |
| Sono lieto **di**  Mi pregio  Sono costretto **a** | *Comunicare a q*  *Informare q*  *Presentare a q*  *Rendere noto a q*  *Portare a conoscenza di q*  *Sottoporre all’attenzione di q*  *Segnalare a q* | …………………………………………………sono costretto a informarLa  Sono lieto di presentarLe  .... renderLe noto  Sono costretto a portare alla/a Sua conoscenza  ....sottoporre alla Sua attenzione...  Sono lieto di segnalarLe |
|  | Vi rendo noto  Vi informo  Vi comunico | Sottopongo alla Sua cortese attenzione |

* 1. **Completate le frasi con le formule iniziali.**

1. *(a un cliente, per informarlo che non potete mantenere un impegno preso)*

Sono spiacente di dover informarLa che non è possibile per il momento inviarLe il materiale che Le avevamo promesso.

1. *(A un possibile cliente per promuovere la vostra Ditta*)

Sono lieto di renderLe noto che la Ditta "Fregarol" è l'azienda leader in Italia per la produzione di impianti antifurto per appartamenti.

1. *(A una persona che ha fatto domanda di lavoro per dirle che non potete assumerla*)

Mi rincresce doverLe comunicare che purtroppo, per il momento, la nostra Ditta non ha bisogno di nuovo personale.

1. *(A una persona che vi deve del denaro per sollecitare un pagamento*)

Ci dispiace doverLe riferire // Sono costretto a riferirLe che non abbiamo ancora ricevuto il pagamento della fattura scaduta la settimana scorsa.

|  |  |
| --- | --- |
| **5. PER DARE UNA NOTIZIA** | |
| pubblicare  attendere  riferirsi | **dare alle stampe**  **restare in attesa**  **fare riferimento** |

* 1. **Scrivere il verbo corrispondente alla formula di registro più alto indicata a destra.**

1. ………………………………………………………………. Fornire una risposta
2. ………………………………………………………………. Dare conferma
3. ………………………………………………………………. Dare comunicazione
4. ………………………………………………………………. Fare richiesta
5. ………………………………………………………………. Prendere nota
6. ………………………………………………………………. Porgere i saluti
7. ………………………………………………………………. Avere la possibilità
8. ………………………………………………………………. Prendere visione
9. ………………………………………………………………. Avere il dovere
10. ………………………………………………………………. Dare l’avvio
11. ………………………………………………………………. Prendere una decisione
12. ………………………………………………………………. Giungere alla conclusione
    1. **A coppie: Uno studente scrive una frase per ciascuna espressione della colonna di sinistra e l’altro studente scrive una frase per ciascuna espressione della colonna di destra.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6. LE DETERMINAZIONI DI TEMPO** | | |
| Vi annunciamo | **l'avvenuta**  **la recente**  **l'odierna**  **la prossima**  **la futura** | realizzazione |

**6.1. Modificate le parole in corsivo secondo l’esempio.**

|  |  |
| --- | --- |
| Sono spiacente di comunicarvi *che alcuni mesi fa ho ceduto la* mia Azienda | Sono spiacente di comunicarvi **LA RECENTE CESSIONE DELLA** mia Azienda |
| Sono lieto di annunciarvi *che ho realizzato* un nuovo programma informatico |  |
| Vogliate prendere nota *che il* nostro indirizzo *da oggi è cambiato* |  |
| Ci è gradito comunicarvi *che sta per iniziare* una campagna pubblicitaria |  |
| Vi informiamo *che la* nuova Società *è stata iscritta oggi* nel registro delle nuove imprese |  |
| Vi comunichiamo *che la* nuova sede di Milano *sarà aperta il prossimo anno* |  |
| Vi confermiamo *che abbiamo ricevuto oggi i* materiali |  |
| Ho il piacere di comunicarLe *che il* materiale ordinato *Le è stato spedito due settimane fa* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. L'AVVERBIO** | |
| Ha risposto di sì  Era venuto prima  Parto subito | ha risposto **affermativamente**  era venuto **precedentemente**  parto **immediatamente** |

* 1. **Sostituite le parole scritte in corsivo con un avverbio in *–mente*.**

|  |  |
| --- | --- |
| Faremo qualche cosa *in seguito* | Faremo qualche cosa **successivamente.** |
| *Purtroppo* non sono in condizioni di fornirVi quanto richiesto |  |
| Vi scriverò *di nuovo* |  |
| Voglio trattare *solo* con Voi |  |
| Ho dimenticato *per distrazione* di inviarVi copia del documento |  |
| Vorremmo avere presto una risposta e *sarebbe meglio* entro la fine della settimana |  |
| Vi abbiamo telefonato *senza sosta* per tutta la settimana |  |
| Quest'anno abbiamo avuto un volume di affari *molto* ridotto |  |
| Le sue condizioni sono *un po*' migliorate. |  |
| Verrò io *di persona* |  |
| Vogliamo ingrandirci *un po' per volta* |  |
| La sede di Bologna è stata aperta *proprio* per rispondere a queste esigenze |  |
| Questo è l'impegno che portiamo avanti *tutti i giorni* |  |
| Ci trasferiamo nella nuova sede *in pianta stabile* e non solo *qualche volta* |  |
| Ci sentiremo ancora *per telefono* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. LE FRASI RELATIVE… come cambiano:** | |
| La telefonata che ci è pervenuta | **La telefonata pervenutaci** |
| L'offerta che Vi è stata fatta | **L'offerta fattavi** |
| L'ordine che Vi è stato impartito | **L'ordine impartitovi** |
| La telefonata che ci avete fatto | **La telefonata fattaci** |
| L'offerta che Vi abbiamo fatto | **L'offerta fattavi** |
| L'ordine che Vi abbiamo impartito | **L'ordine impartitovi** |

* 1. **Modificate le frasi relative utilizzando un participio passato + pronome.**

|  |  |
| --- | --- |
| Abbiamo preso visione dei documenti *che ci avete inviato* |  |
| Ho letto con attenzione la lettera *che mi è giunta* in data 4.12.2013 |  |
| Vi ringraziamo per la stima *che ci avete accordato* |  |
| Rispondiamo volentieri alle domande *che ci avete rivolto* con tanta cortesia |  |
| Spero che ci siano giunti i materiali *che Vi abbiamo spedito* 15 giorni fa |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9. PER CHIEDERE QUALCOSA** | | |
| Vi prego  Vi pregherei  Vi vorrei pregare | DI  + infinito | spedirmi  prendere in considerazione  esaminare |
| Vi sarei grato  Sarei lieto  Ci farebbe piacere | SE  + congiuntivo o futuro | prendeste in considerazione  prenderete in considerazione |
| Più diffuso in questi casi il congiuntivo o il futuro del verbo VOLERE o POTERE + infinito | | |
|  |  | Voleste esaminare...  Vorrete esaminare...  Poteste esaminare... |
| *Frequentemente in questo tipo di frasi si utilizza un avverbio in -MENTE che caratterizza la richiesta (attenuandola, rendendola più precisa o determinandola in qualche modo)* | | |
| Vi sarei grato se voleste | gentilmente  cortesemente  sollecitamente  contestualmente | esaminare...  spedirci...  farci sapere |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **10. PROMESSE, RISERVE, ASSICURAZIONI** | | |
| Ci auguriamo che | vorrete confermarci la Vostra fiducia  abbiate occasione di venirci a trovare  non si ripetano più spiacevoli malintesi | |
| Facciamo assegnamento | sulla Vs. collaborazione  sull'immediata ripresa dei ns. affari  sul Vs. apporto finanziario | |
| Vi assicuriamo che | non mancheremo di...  ci premureremo di...  provvederemo a...  sarà ns.cura | soddisfare le Vs. richieste |
| Rimaniamo a Vs. disposizione per | ogni ulteriore informazione  ogni forma di collaborazione | |
| Ci riserviamo di | inviarVi il materiale  procedere alla spedizione  versare la cifra concordata | non appena possibile |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. PRIMA DI CONCLUDERE** | |
| Certi di  Nella speranza di | averVi servito nel migliore dei modi |
| Fiduciosi che  Certi che | potremo contare ancora sulla Vs. esperienza |
| Fidando  Confidando | nella Vs. stima e comprensione |
| Nel ringraziarvi fin d'ora  Ringraziandovi anticipatamente | per la cortese sollecitudine |
| In attesa di  Aspettando | un Vs. cenno di riscontro |
| Nel pregarVi di  Nel chiederVi di | risponderci con cortese sollecitudine |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **12. PER SALUTARE** | | | |
| Vi porgo  Colgo l'occasione per porgervi  Vogliate accogliere | i miei  i nostri | più cordiali  più distinti  migliori | saluti |

|  |
| --- |
|  |

1. **Leggete la lettera e poi Completate con le parole che mancano.**

*Spettabile Ditta,*

*....................................................... il ns. preventivo per l'ammodernamento dei locali nella Vs. sede di Via Nazionale 204 in Roma.*

*....................................................... che le opere da noi eseguite regolarmente in modo inappuntabile ci permettono di garantirvi un periodo di garanzia per la manutenzione gratuita di 24 mesi.*

*...................................................... che il preventivo allegato alla presente incontri il Vs. consenso.*

*..................................................... di un Vs. gradito cenno di riscontro e Vi porgiamo i ns. più distinti saluti.*