**KLÍČOVÁ SLOVA** [HJØRLAND, Birger. What is knowledge organization (KO)? Knowledge Organization. 2008, 35(2/3): 86-101.](https://elf.phil.muni.cz/elf2/mod/resource/view.php?id=99512)

- vymezení KO

- klasifikační systémy

- fazetovo-analytický přístup

- bibliometrie

- doménová analýza

- obory z nichž KO čerpá

Článek popisuje základní procesy a přístupy používané v oboru organizace znalostí společně s jejich kritickým zhodnocením a analýzou slabých stránek.