- zdraví
- sociální kontakty, fond
- spravuje knihovnu, fond
- vede a zabývá chod knihovny
- komunikuje s veřejností
- vzhledová
- referenční, aktivity
- MDT
- vzdělání

- komunikace s návštěvníky
- orientace v nabídce
- umění vcítit se do jiných (co by
  u mne chtěli)
- orientace v širokých problemat. bách
- psychomotorika, vyhledávání (nebo ne)
- lidský kontakt - umět takyhle pracovat
- zvládat obsluhu

- informační, poradenské
- mediotéka, knihovna
- katalogizace
- knihy - informace
- média
- kabel
- odmítnutí
- ISK
- odpůjčitelnost

- veřejnosti, služby
- uživ. služby
- čtenářské konto
- registrace čtenářů
- výstav
- práce s knih
- obsluha
- doporučit knihu
- knihovní systém
- akce pro děti
- rezervace
- vyjít čtenáři vstříc
- starat poní s birkami
- ISK
- objednat, zjišťování
- hledat a mít u