

# PSYCHOLOGIE VYUČOVÁNÍ A VÝCHOVY

Šikana učitelů ve školním prostředí  
Kyberšikana učitelů

# Šikanování učitelů

- Je jakékoliv chování, jehož záměrem je ublížit, ohrožit nebo zastrašovat.
- Je to cílené a opakované užití fyzických a/nebo psychických útoků jedincem nebo skupinou vůči jedinci či skupině, kteří se neumí nebo z nejrůznějších důvodů nemohou bránit.
- Zahrnuje jak fyzické útoky v podobě bití, vydírání, loupeží, poškozování věcí, tak i útoky slovní v podobě nadávek, pomluv, vyhrožování či ponižování.
- Může mít i formu sexuálního obtěžování až zneužívání.
- Nově se může realizovat i prostřednictvím moderních komunikačních prostředků, především prostřednictvím internetu a mobilu
- *Je nutno odlišovat od jednorázových verbálních či fyzických útoků (v těchto případech se jedná o projevy agrese), manipulaci atd.*

# Agresoři a dynamika

- Vedení (bossing)
- Kolegové (mobbing)
- Žáci a studenti (agrese až šikana učitelů)
- Rodiče
  
- Bossing – typy:
  - Kategorie I – útok na možnost vyjádřit se, svěřit se (neustálé přerušování, bezbřehá kritika, vyhrožování)
  - Kategorie II – útoky na sociální vztahy („nemluví se“ s vámi, jste vzduch, jste odloučeni od svých kolegů, ostrakismus)
  - Kategorie III – útoky na vaši pověst úctu a vážnost (pomluvy, zesměšňování)
  - Kategorie IV – útoky na kvalitu pracovního či osobního života (nesmyslné pracovní úkoly, nesplnitelné úkoly)
  - Kategorie V – útoky na zdraví (práce poškozující zdraví, vyhrožování násilím, sexuální obtěžování)
  
- Fáze mobbingu (Beňo, 2002) čtyři fáze mobbingu:
  - první konflikty, schválnosti, pomluvy, zadržování informací (nejde ještě o plánované chování)
  - přechod k systematickému psychoteroru, činnosti jsou plánovány a vykonávány se záměrem poškodit druhého
  - v této fázi dochází ke konkrétnímu napadání a útokům, obviňování, pracovnímu přetěžování; mobbovaný je před vedením označen za „černou ovci“, což vede k dalším křivdám a zároveň mobbing dostává pozeňání od vedení
  - postižený je zlomen v celé struktuře své osobnosti a obvykle vykazuje ty znaky chování, jež mu byly zpočátku neoprávněně vytýkány, s touto novou situací se musí zaměstnavatel vypořádat a postižený je např. propuštěn.

# Oběti

- Nelze jednoznačně popsat obecné charakteristiky
- Jedná se o komplex charakteristik, které v daném kontextu mohou agresivní projevy usnadňovat a subjektivně znesnadňují možnost adekvátní reakce
  - ▣ Osobnostní charakteristiky
  - ▣ Zdravotní stav
  - ▣ Sociální zázemí
  - ▣ Předchozí zkušenost
  - ▣ (Profesní) přesvědčení

# Aktuální fenomén v ČR i v zahraničí

- Specifika chápání profesní role v ČR
  - ▣ Profesní osamění („Já a třída“)
  - ▣ Chápání role hlavně v rovině formální autority
    - Agresivní projevy mohou být chápány jako nezvládnutí profesní role učitelem i jeho sociálním okolím
    - Kulturní resentimenty implicitně definující očekávání veřejnosti („pan řídící“, „svobodná učitelka“)
    - Herbartovská pedagogika
    - To nastavuje modely učitelského chování (např. ot. trestů a jejich škálování)
  
- ▣ Srv.
  - Sociální konstruktivismus,
  - Báze moci učitele
    - <https://munispace.muni.cz/index.php/mur>



# Mediální obraz

- Zaostřen spíše na extrémny
  - „Ředitel školy zfackoval žáka“
  - „Učitelka natočila porno“
  - „Smrt šikanované pražské učitelky“
- Srv.
  - <https://www.google.cz/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=%C5%A1ikana%20u%C4%8Ditele>
  - <http://nobullying.com/students-bullying-teachers-a-new-epidemic/>

# Rozdíly mezi ČR a UK v oblasti práce s fenoménem šikany učitelů

## □ V ČR

- metodický pokyn MŠMT zahrnuje pouze šikanu ve vztahu k žákům ([MSMT-22294/2013-1](#))
- Agrese a šikana učitelů je řešena ad hoc; chybí systémová podpora pro oběti; nutno využívat nspecifickou podporu pro oběti trestných činů

## □ V UK

- Specifická podpora stavovských organizací, právní servis, terapeutický servis; proškolení policisté
- Guidelines, specifická doporučení, evidence-based aktivity
- Srv. např. [NASUWT](#)

# Kyberšikana učitelů – nic nového

Recese (nebo „Reality hack“?)

- „[Servít je vůl](#)“

## Videa

Běžné situace ([ukázka 1](#))

Běžné situace v jiném kontextu (učitelé a „módní hlídka“ z řad žactva)

Extrémní situace

- „[Ředitel školy zfackoval žáka](#)“
- „Učitelka natočila porno“
- „[Roz\(z\)lobená česká učitelka](#)“
- „[Crazy učitelka.. xD](#)“

- [Další videa](#)

**Blogy, webové stránky žáků**

„hodnotící servery“ (<http://uk.ratemyteachers.com/>,  
<http://www.ratemyprofessors.com/...>)



# Příklady aktivit (typicky kombinace)

- zasílání nevyžádaných, typicky výhrůžných či ponižujících emailů, sms, IM zpráv, výhrůžné telefonáty či obtěžování a napadání v chatu
- vytváření webových stránek (vč. Skupina na sociálních sítích), které oběť uráží a zesměšňují
- rozesílání obrázků, fotografií, prezentací či video nahrávek zesměšňujících či napadajících oběť spolužákům
  - (např. zveřejnění pornografických materiálů s obličejem oběti na internetu)
- zneužití elektronické identity oběti či vytvoření falešné s údaji oběti
  - (např. k ilegálním aktivitám, nebo např. erotické seznamovací (či jiné) inzeráty)
- (cyber)stalking – činnost oběti je sledována, zaznamenávána a informace jsou posílány dalším spolužákům.

# Akcelerující faktory

- **Ovladatelnost a dostupnost technologií**
  - (uživatelská přívětivost, sociální sítě, web 2.0)
- **Anonymita**
  - (min. 40% obětí netuší „Kdo?“)

# Změny oproti „tradičním formám“

- Agresorovi stačí mírná technologická převaha či alespoň základní dovednost práce s ICT
  - (nemusí být tedy fyzicky zdatnější či sociálně úspěšnější)
- Větší účinek s menší námahou
  - využívá-li oběť technologie, je dostupná pro útoky 24/7/365
- Horší kontrola ze strany oběti
  - (viz výše)
- Širší publikum
- Zničující pro oběť může být i jednorázový útok
  - (např. Star Wars Kid)
- Výzkumy ukazují i na možnou vyšší míru rozšíření
  - (ve virtuálním prostředí nemusí být agresorem ani jeho okolím chování považováno za jednoznačně problematické; otázka módy (např. rvačky, „happy slapping“, skupiny na sociálních sítích, „uživatelské servery“ atp.))

# Obrana

- Krom známých (viz Kolář)
- Dodržování bezpečnostních zásad při práci s technologiemi (tzv. elektronická stopa)
  - ▣ Kde se dá najít Váš soukromý telefon, mail...?
  - ▣ (více než polovina učitelů ve VB se s útoky setkala spíše ve svém soukromí, než ve škole)
  - ▣ Problém IT a informační politiky školy
- Vytváření podpůrných učitelských komunit
  - ▣ <http://teachersupport.info/>

# Literatura

- Almeida, A. a kol. (2012). Doporučení k prevenci kyberšikany ve školním prostředí: přehled a rady. Praha: Tribun. Dostupné z [http://www.cyberpsychology.eu/team/storage/COST-2012-cyberbullying-Doporučení\\_k\\_prevenici\\_kybersikany\\_ve\\_skolnim\\_prostredi\\_prehled\\_a\\_rady.pdf](http://www.cyberpsychology.eu/team/storage/COST-2012-cyberbullying-Doporučení_k_prevenici_kybersikany_ve_skolnim_prostredi_prehled_a_rady.pdf)
- Kolář M. (2011). Nová cesta k léčbě šikany. Praha: Portál.
- Kavalír, A. (Eds.) (2009). Kyberšikana a její prevence – příručka pro učitele. Plzeň: Dragon press s.r.o.
- Kolář M. (2005). Bolest šikanování. Praha: Portál.
- Parry, J., Carrington, G. (1997). Čelíme šikanování: Sborník metod. Praha: IPPP, Portál.
- Philippová, L., Janošová, P. (Eds.) (2009). Šikana jako etický, psychologický a pedagogický problém. Sborník příspěvků z konference konané 19.3. 2009 v Praze. Brno: Tribun EU.
- Říčan, P., Janošová, P. (2010). Jak na šikanu. Praha: Grada.

# Další zdroje informací (online)

- [cms.e-bezpeci.cz](http://cms.e-bezpeci.cz)
- [www.sikana.org](http://www.sikana.org)
- [www.cyberbullying.org](http://www.cyberbullying.org)
- [www.stopcyberbullying.org](http://www.stopcyberbullying.org)
- [www.cyberbullying.ca](http://www.cyberbullying.ca)