

Cursus optionnel Français Langue Professionnelle

Cours de communication interculturelle

Plan du cours

-Qu'avez-vous retenu du cours de culture d'entreprise ?

2 minutes

I. Pourquoi étudier la communication interculturelle ?

-A votre avis, quel(s) est/sont les intérêts de l'étude de la communication interculturelle en entreprise ?

2 minutes

-Pourquoi étudier la communication interculturelle ?

=> Travail de groupe

Former 4 groupes, chaque groupe lit un extrait de texte (document Word « Activité 1 ») et le résume en 3 mots-clés sur des post-it

5 minutes

Restitution : chaque groupe explique en 1 minute les mots-clés choisis pour résumer l'extrait

4 minutes

II. Détecter les différences culturelles pour mieux les gérer

1)Le rapport à l'autre et la communication

- La théorie de la pêche et de la noix de coco

=>Travail de groupe

Former 4 groupes ; 1 groupe tente de deviner ce que peut vouloir dire cette métaphore, les 3 autres groupes lisent un extrait du texte (documents Word « Activité 2- extrait 1 », « Activité 2-Extrait 2 », « Activité 2- Extrait 3 »)

8 minutes

Restitution 1 minute par groupe

4 minutes

- Les pays à contexte haut et à contexte bas

3 minutes

Anecdotes/ exemples pour illustrer ?

Avez-vous déjà vécu des expériences interculturelles se rapprochant de celles-ci ?

2) Le rapport au temps

3) La conception du travail

4)Le rapport au pouvoir et à l'autorité

5)La prise de décision

=>Travail de groupe

Former 3 groupes : chaque groupe lit l'extrait distribué et note les mots-clés sur des post-it.

5 minutes

Restitution : un par un, les groupes font un résumé de ce qu'ils ont lu en 1 minute en expliquant les mots-clés choisis. Après le passage de chaque groupe, les animateurs reviennent en une minute sur les sujets évoqués grâce au slide « théorique »

10 minutes

III. Les styles de management en Europe

1)Le style Français

2)Le style nord-européen

3)Le style est-européen

=>Travail de groupe

Former 3 groupes : chaque groupe lit l'extrait distribué et note les mots-clés sur des post-it.

10 minutes

Restitution 2 minutes par groupe

6 minutes

Conclusion/ tour de table : que retiendrez-vous ?

Evaluation du cours : 5 minutes