



Jeste li ikada imali ikakvih problema u hotelu? Ako jeste, ispričajte ih.
 Opišite najveći hotel u svom gradu!
 Opišite hotel u kojem biste željeli odsjesti!

Pitalica

Koji je najveći lanac hotela u Europi?
 a) Hilton
 b) Intercontinental
 c) Holiday Inn



11. **Volite li manje hotele ili velike, superluksuzne?**

manje (+)	velike (+)

12. **Zamislite!**

Na Zagrebačkom se velesajmu jedanput na godinu održava međunarodni sajam knjiga „Interliber“. Želite ga svakako posjetiti. Rezervirali ste sobu u jednom od zagrebačkih hotela, ali u to vrijeme u Zagrebu je mnogo posjetitelja. Dolazite na recepciju hotela i doznajete da je vaša soba zabunom izdana nekom drugom gostu koji je jutros stigao. Što ćete učiniti?

Napišite dijalog između vas i recepcionara hotela! Koja su moguća rješenja u ovoj situaciji?
 Što biste vi učinili?

Vi: _____

Recepcionar: _____

Vi: _____

Recepcionar: _____

Vi: _____

Recepcionar: _____

13. **Evo jedne neobične situacije u predvorju hotela. Odgovorite na pitanja u vezi s tom situacijom.**



- Koliko ima osoba u predvorju? _____
- Kako se zove hotel? _____
- Koliko ima katova? _____
- Koji je datum tog dana? _____
- Koliko je sati? _____
- Koje novine čita recepcionar? _____
- Koji broj sobe ima žena koja ulazi u dizalo? _____
- Ključ koje sobe treba gost na recepciji? _____
- Što čeka stariji par pred ulazom u hotel? _____
- Poznaju li se momak i djevojka koji sjede u predvorju? _____
- Biste li ovaj hotel preporučili prijateljima? _____

14. **Napišite što ove riječi znače na hrvatskome.**

- nesporazum _____
- nesanica _____
- neznanje _____
- neugodnost _____