

Zřízenec v kulturních zařízeních

Zřízenec v kulturních zařízeních zajišťuje základní služby pro veřejnost při provozu kulturních zařízení.

Odborný směr:	Umění a kultura
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání; Střední vzdělání s výučním listem(2)
Alternativní názvy:	Dozorce v kulturních zařízeních Kustod Uvaděč Šatnář

Pracovní činnosti

- Dozor ve zpřístupněných prostorách kulturního zařízení.
- Podávání informací, a to včetně odborných.
- Kontrola vstupenek.
- Zajištění provozu šatny v kulturním zařízení.
- Dohled na dodržování provozního řádu kulturního zařízení.
- Obsluha jednoduchých technických zařízení.
- Provádění úklidových prací v prostorách šaten a umýváren.

Pracovní podmínky

Člověk není vystaven žádné významné zátěži.

Kvalifikační požadavky

Odborná příprava a certifikáty

Nejvhodnější **přípravu** pro tuto pozici poskytuje **střední vzdělání s výučním listem**. Jinou alternativu představuje střední vzdělání s výučním listem a střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu.

Měkké kompetence

Na **úrovni 3** se požadují tyto měkké kompetence:

- Efektivní komunikace
- Kooperace (spolupráce)
- Uspokojování zákaznických potřeb
- Výkonnost
- Samostatnost
- Objevování a orientace v informacích

Na **úrovni 2** se požadují tyto měkké kompetence:

- Kreativita
- Flexibilita
- Řešení problémů
- Plánování a organizování práce
- Celoživotní učení
- Aktivní přístup
- Zvládání zátěže
- Ovlivňování ostatních

Na **úrovni 0** se požadují tyto měkké kompetence:

- Vedení lidí (leadership)

Obecné dovednosti

Na **úrovni 2** se požadují tyto odborné kompetence obecné:

- Jazyková způsobilost v češtině

Na **úrovni 1** se požadují tyto odborné kompetence obecné:

- Počítačová způsobilost
- Numerická způsobilost
- Ekonomické povědomí
- Právní povědomí

Na **úrovni 0** se požadují tyto odborné kompetence obecné:

- Způsobilost k řízení osobního automobilu
- Jazyková způsobilost v angličtině
- Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce

Odborné znalosti

Pro výkon této typové pozice jsou obvykle požadovány teoretické **znalosti** z těchto oblastí:

- inventarizace
- skladování a ochrana zboží
- technologické postupy úklidových prací
- základy komunikace, komunikační dovednosti, metody alternativní komunikace

Odborné dovednosti

Pro výkon této typové pozice jsou obvykle požadovány tyto praktické **dovednosti**:

- Čištění, impregnace a dezinfekce ploch šaten a umýváren
- Vyřizování reklamací a stížností v souladu s platnou legislativou
- Poskytování rad a informací zákazníkům o nabízeném zboží a službách a jejich cenách
- Poskytování informačních služeb

Zdravotní podmínky

Výkon této pozice není omezen žádným onemocněním.