

De werkomgeving van de toekomst

Hoe ziet de werkomgeving van de toekomst eruit? Aan welke eisen moet het voldoen? Hoe stelt het werknemers en bedrijven in staat om effectief gebruik te kunnen maken van en mee te kunnen bewegen met de voortdurende digitale transformatie? Dit artikel verkent de werkomgeving van de toekomst en geeft antwoord op deze vragen.

In de digitale werkomgeving van de toekomst moeten processen binnen het hele bedrijf op een gestandaardiseerde manier snel en foutloos worden uitgevoerd. De werkomgeving moet werknemers daar actief bij ondersteunen en langdurige zoektochten naar benodigde documenten en files voorkomen. Werkprocessen moeten gemakkelijk kunnen worden uitgevoerd en tot op zekere hoogte worden geautomatiseerd.

Als standaardwerkprocessen effectief en efficiënt kunnen worden uitgevoerd, dan houden werknemers tijd over om echt met de (interne) klant in gesprek te gaan of om te kunnen verbeteren en innoveren. Innovatie en de wil om te verbeteren zijn voorwaarden voor succes, maar dat kost tijd. Tijd die vrijkomt als procesoptimalisatie echt een integraal onderdeel van een digitale werkomgeving is.

Mobiliteit

Thuiswerken en het principe van BYOD (Bring Your Own Device) zijn nu al toepassingen van een moderne manier van werken. Maar de werkomgeving van de toekomst moet verder gaan. Het moet het dagelijkse werk echt faciliteren en nog flexibeler maken.

Werknemers moeten echt zelf kunnen bepalen welk apparaat zij gebruiken en hoe en waar zij hun werk doen. Dit moet onafhankelijk van tijd en locatie mogelijk zijn en zij moeten toegang hebben tot alle data die zij nodig hebben. Het resultaat moet tellen, niet de fysieke aanwezigheid. De digitale werkomgeving van de toekomst zou een centrale omgeving moeten zijn die dit waarborgt.

Applicaties

Applicaties waren al belangrijk, maar worden nog belangrijker. Het moet mogelijk zijn om het gebruik van applicaties uit te breiden of aan te passen naar wens om zo een gepersonaliseerde en individueel aanpasbare omgeving te kunnen creëren. Werknemers zouden alleen lees- en schrijfrechten voor de applicaties en documenten moeten krijgen die horen bij hun rol, met als gevolg dat een werknemer alleen voor hem of haar relevante informatie tot zich krijgt. Dit verhoogt niet alleen het gebruiksgemak, maar ook de veiligheid.

Integratie van data

Om ervoor te zorgen dat werknemers niet steeds hoeven te wisselen tussen applicaties moeten alle functies en informatie op één centrale informatie- en werkomgeving beschikbaar zijn. Bijvoorbeeld in één web-based user interface. Om dat te bereiken moet het mogelijk zijn verschillende systemen te integreren. Dit betekent bijvoorbeeld dat data van een voorraadbeheersysteem (ERP) als SAP kan worden geïntegreerd in een digitale werkomgeving. Deze informatie is dan voor alle geautoriseerde gebruikers altijd en overal beschikbaar en is niet alleen te lezen, maar ook te bewerken en te overschrijven.

Sociaal platform

De stortvloed aan dagelijkse e-mails wordt door veel werknemers gezien als het grootste probleem bij interne communicatie. De werkomgeving van de toekomst moet communicatie en het delen van informatie, content en kennis aanzienlijk eenvoudiger maken. Het gebruikt social media net zoals je dit privé gebruikt. Een efficiënte samenwerking van werknemers die werken in teams en aan projecten moet centraal staan en de communicatie wordt doelgericht, en is niet langer een doel op zich.

De toekomst is nu

De Digital Workplace doet dit allemaal en stelt bedrijven in staat om geheel naar wens en op maat met behulp van portal software een oplossing te creëren die aansluit op de behoeften. Omdat er systemen van derden aan gekoppeld kunnen worden en het locatie- en apparaat onafhankelijk is, kan het met organisaties meegroeien en zich aanpassen aan de alsmaar veranderende, technologische wereld waarin wij ons begeven.

In 5 stappen naar de Digital Workplace?

De Digital Workplace wordt gemaakt met portal software van Intrexx. U kiest de noodzakelijke functies en voegt deze toe aan de portal. Koppel systemen van derden en geef werknemers hun eigen, persoonlijke dashboard. Ontdek hoe u in 5 stappen succesvol de Digital Workplace kunt implementeren. [Lees verder](#)