INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

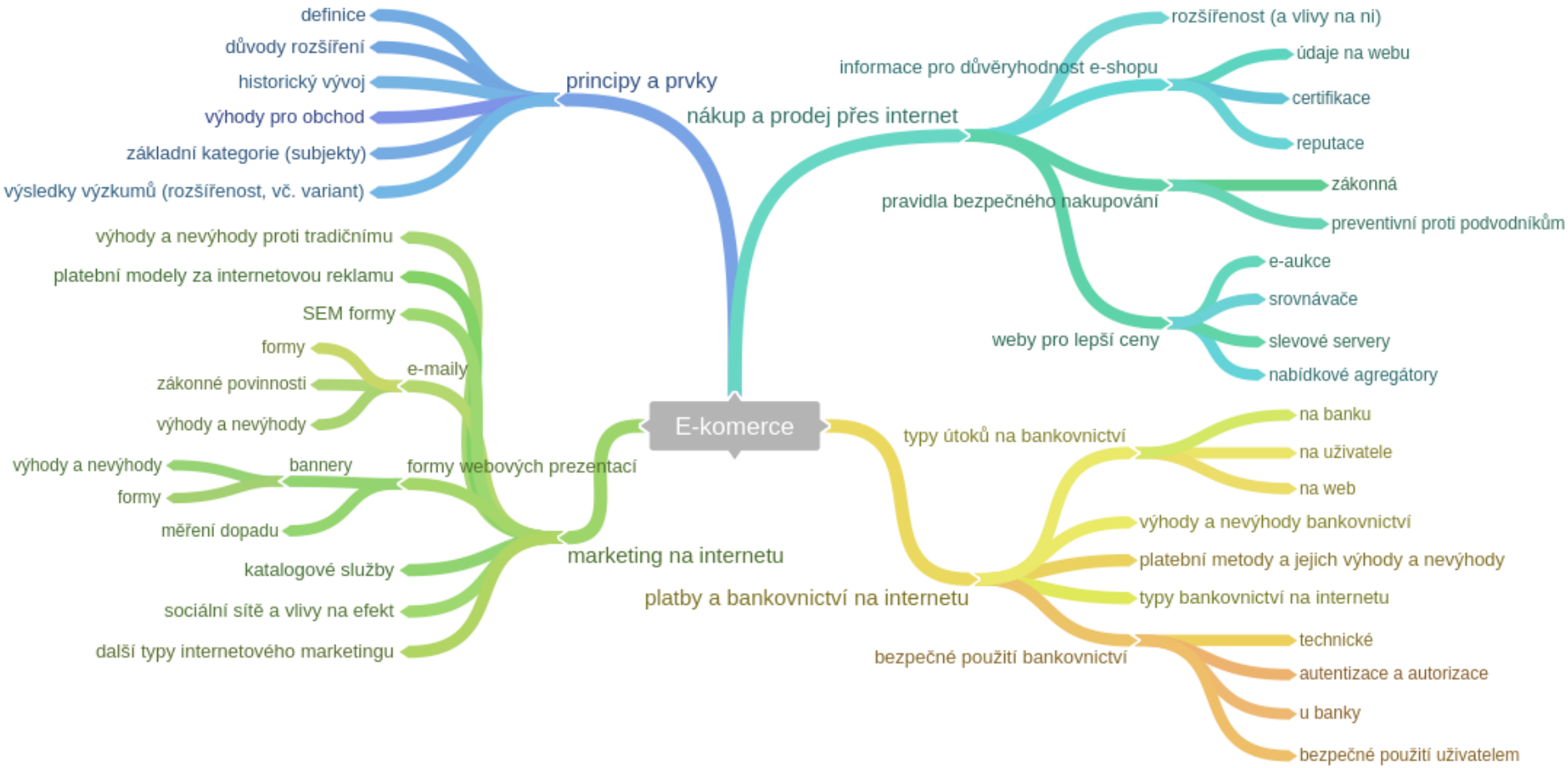
E-KOMERCE

INFORMAČNÍ BEZPEČNOST

KISK FF MU

MALWARE A NEVYŽÁDANÉ ZPRÁVY

- Hlasování – jak chcete téma?
  - Samostudium
  - Náhradní termín – květen čtvrtek 12:30-14:05 nebo 14:10-15:45
  - Místo jiného tématu – květen


E-komerce
principy a prvky
definice
důvody rozšíření
historický vývoj
výhody pro obchod
základní kategorie (subjekty)
výsledky výzkumů (rozšířenost, vč. variant)
nákup a prodej přes internet
informace pro důvěryhodnost e-shopu
rozšířenost (a vlivy na ni)
údaje na webu
certifikace
reputace
pravidla bezpečného nakupování
zákonná
preventivní proti podvodníkům
weby pro lepší ceny
e-aukce
srovnávače
slevové servery
nabídkové agregátory
marketing na internetu
formy webových prezentací
e-maily
formy
zákonné povinnosti
výhody a nevýhody
bannery
výhody a nevýhody
formy
měření dopadu
výhody a nevýhody proti tradičnímu
platební modely za internetovou reklamu
SEM formy
katalogové služby
sociální sítě a vlivy na efekt
další typy internetového marketingu
platby a bankovnictví na internetu
typy útoků na bankovnictví
na banku
na uživatele
na web
výhody a nevýhody bankovnictví
platební metody a jejich výhody a nevýhody
typy bankovnictví na internetu
bezpečné použití bankovnictví
technické
autentizace a autorizace
u banky
bezpečné použití uživatelem

POSLEDNÍ SLOVO PATŘÍ MNĚ

- Vzpomeňte si na jeden fakt, který Vás nejvíce zaujal v každé části modulu (větev 1. úrovně) v e-kurzu, napište si
- Pod fakt napište, proč Vás zaujal, zdůvodněný souhlas/nesouhlas, myšlenku…
- Přečtěte fakt (ne důvod)
- Ostatní komentují, proč podle nic daný člověk napsal právě tento fakt
  - Vyvolává ten, koho se týká
  - Obracíme se k vyvolávajícímu
  - Nezesměšňujeme
  - Neříkám můj postoj, ale jeho (autora vymezení faktu)
- Konec diskuze – autor přečte vlastní důvod faktu, nikdo již nekomentuje

INTERNETOVÉ NAKUPOVÁNÍ

- Problém v důvěryhodnosti prodejce (falešné zboží či celé e-shopy, nezaslání zboží)
- Nakupování na DarkNetu
- Propagace i varování od státu i firem
- Z. o ochraně spotřebitele + občanský z.
  - E-nákup: lhůty od převzetí kupujícím a možnost vrácení (14 dní + bez poučení rok) + nejlevnější varianty dopravy
  - Reklamace: 3 dny zhodnocení, 30 dní řešení, 2 roky garance
  - Cena opravy vráceného zboží (např. použitím)

PRAVIDLA PRO BEZPEČNÉ NAKUPOVÁNÍ

- Uchovávat doklady
- Nekupovat podezřele levné, ani zbytečně drahé (aukce)
- U neověřených ne převodem, ale dobírkou
- Ověřit si prodejce:
  - ukazatele důvěryhodnosti e-shopů: APEK, SOS a další
  - Rejstřík certifikovaných obchodů + ověření na dTestu
  - Informace na webu: kvalitní, placený hosting a doména, info o provozovateli, platbách a zboží

PLATEBNÍ METODY

- Na dobírku: při doručení, dražší
- Kartou: rychlejší, vhodné zvláštní kartou nebo 3-D Secure + anonymní platební karty
- Převodem z účtu: rychle (dle z. o platebním styku do 24 hodin), možné uspíšit expresní (drahé)
- Platba online: např. PayPal, PaySec, eKonto atd., peněženka pro mikroplatby
- Bitcoin

ZÁKLADNÍ BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA INTERNETBANKINGU

- Hlídání přihlašovacích údajů
- Přihlašování jen na ověřeném zabezpečeném počítači
- Opatrné přihlašování s kontrolou URL a běžností vzhledu (drobnosti) a grafickou klávesnicí
- Nastavení omezení disponibilní částky a výše plateb (nákup, výběr)
- Banky nekontaktují e-mailem (jen výjimečně a kritizováno)
- Pravidelná kontrola účtu, historie přihlášení a transakcí

OTÁZKY?

- Vaše texty?
- Něco k dořešení?

POUŽITÁ LITERATURA

- BARRETT, Daniel J. Bandité na informační dálnici. Vyd. 1. Brno: Computer Press, 1999, 235 s. ISBN 80-722-6167-3.
- JIROVSKÝ, Václav. Kybernetická kriminalita: nejen o hackingu, crackingu, virech a trojských koních bez tajemství. 1. vyd. Praha: Grada, 2007, 284 s. ISBN 978-80-247-1561-2.
- LASEK, Petr. DoS/DDoS ochrana. RADWARE. *IT Security Workshop* [online]. 18.03.2014 [cit. 2014-04-08]. Dostupné z: http://www.itsw.cz/files/prezentace_itsw14/1_radware_ddos_ochrana.pdf
- Občanský zákoník
- POŽÁR, Josef. Informační bezpečnost. Plzeň: Aleš Čeněk, 2005, 309 s. Vysokoškolská učebnice (Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk). ISBN 80-868-9838-5.
- ROSIČKA, Jindřich. UTM – Unified threat management. SOPHOS. *IT Security Workshop* [online]. 18.03.2014 [cit. 2014-04-08]. Dostupné z: http://www.itsw.cz/files/prezentace_itsw14/8_is4tech_ict_security_utm0_38.pdf
- UHRÍN, Tibor. Portál CI [online]. 24.1.2011 [cit. 2013-04-08]. Jak používat volně dostupné nástroje k základnímu sledování konkurenta: nástin problematiky (v ČR) a příklady. Dostupné z: http://www.portalci.cz/ci-v-praxi/jak-pouzivat-volne-dostupne-nastroje-k-zakladnimu-sledovani-konkurenta-nastin-problematiky-v-cr-a-priklady

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

BEZPEČNÉ CHOVÁNÍ

INFORMAČNÍ BEZPEČNOST

KISK FF MU

INFORMAČNÍ BEZPEČNOST

- Plno výjimek, bouřlivý vývoj, i u starého stále nové problémy
- Přesto DOKONCE 3 jistoty:
  - 100% bezpečí neexistuje
  - nejvíc problémů si způsobí každý sám
  - prevence je vždy úspěšnější než represe
- Vzdělávání zde klíčové

DISKUZE

- Stahujete a instalujete jen to, co opravdu potřebujete? Prověřujete vše stažené?
- Zamýšlíte se před zveřejněním informace nebo vykonáním toho, co po Vás někdo požaduje?
- Četli jste někdy nějaký certifikát, licenční podmínky, varování, potvrzení…? Co musí splňovat, abyste byli ochotní číst?
- Stalo se Vám někdy, že o Vás bylo poskytnuto, co jste nechtěli? Co? Kým? Jak?
- Zkoušeli jste někdy někomu vysvětlit informační problém (hl. na jeho straně)?
- Jste přístupní LLL v oblasti informační bezpečnosti?
- Když vzdělávání, co vaše texty?

BRAINSTORMING

Launching the new Career Element. *Media Spin* [online]. 09 Apr 2010 [cit. 2012-05-15]. Dostupné z: http://mediaspin.com/blog/?paged=2/social_networks_profiles-hgrebe-800.jpg

Jaká bezpečnostní opatření znáte?

Pravidla:

1. Hlavní kvantita
2. Žádná kritika
3. I bláznivé nápady
4. Stavět na předchozích

SOUHRN PRINCIPŮ

- Ovládat se, myslet, ověřovat (ne elektronicky)
- Zdravá nedůvěra, pozornost (drobnosti), nebýt pohodlný (číst, nezaznamenávat…)
- Pozor na NNO (zdroje i informace)
  - Psychické důsledky
  - Zájem blízkých, důvěra
  - Blokování problematické (slabiny + šok nepřipravených)
- Stahování a instalace nezbytného a po prověření
- Vzdělávání (problémy i řešení), LLL
- Bezpečnostní strategie

OCHRANA OI

- Zveřejňované informace – lze zneužít?
- Omezení sdělování kontaktů i dalších OI
- Pravidelný egosurfing, vč. informací zveřejněných blízkými => řešení s oprávněnými
- Pozor na odpadky

E-MAILY

- Rozhodování:
  1. Dle odesilatele (od neznámých neotvírat)
  2. Dle obsahu (konzistence, požadavky, odkazy)
  3. Problematické hned smazat
- Rozeznání nevyžádané dle typických rysů, příp. databáze, ideálně bez otevření

OBRANA ÚTOKEM

- Mezinárodní řešení složité (např. svoboda projevu)
- Proti zneužití OÚ z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů + pomoc ÚOOÚ => nepoužitelné pro kontakty
- Technické útoky a TrZ:
  - § 230-§ 232 jakýkoli úmyslný zásah do IS, chrání nosič i obsah
  - § 209 podvod při zneužití omylu někoho jiného ve vlastní prospěch
  - § 352 Násilí proti skupině obyvatelů a proti jednotlivci, § 353 Nebezpečné vyhrožování, § 354 Nebezpečné pronásledování
  - § 355 Hanobení národa, rasy, etnické nebo jiné skupiny osob, § 356 Podněcování k nenávisti vůči skupině osob nebo k omezování jejich práv a svobod
  - § 357 Šíření poplašné zprávy
  - § 403 Založení, podpora a propagace hnutí směřujícího k potlačení práv a svobod člověka, § 404 Projev sympatií k hnutí směřujícímu k potlačení práv a svobod člověka, § 405 Popírání, zpochybňování, schvalování a ospravedlňování genocidia

POUŽITÁ LITERATURA

- BARRET, Daniel, J. Bandité na informační dálnici. Kateřina Dufková. 1. vyd. Brno: Computer press, 1999. 235 s. ISBN 80-7226-167-3.
- DOSEDĚL, Tomáš. Počítačová bezpečnost a ochrana dat. Brno : Computer Press, 2004. 190 s. ISBN 80-251-0106-1.
- JOHNSON, Dough. Staying Safe on the Read-Write Web. Library Media Connection. 2008, roč.. 26, č. 6, s. 48-52.
- KRÁL, Mojmír. Bezpečnost domácího počítače: Prakticky a názorně. 1. vyd. Praha: Grada, 2006. 334 s. ISBN 80-247-1408-6.
- POŽÁR, Josef. Informační bezpečnost. Plzeň: Aleš Čeněk, 2005, 309 s. Vysokoškolská učebnice (Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk). ISBN 80-868-9838-5.
- Trestní zákoník, v platném znění

DĚKUJI ZA POZORNOST.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ