

INFORMAČNÍ BEZPEČNOST A DIGICOMP

PAVLA KOVÁŘOVÁ

INFORMAČNÍ BEZPEČNOST

- **Safety:** To protect devices, content, personal data and privacy in digital environments. To protect physical and psychological health, and to be aware of digital technologies for social well-being and social inclusion. To be aware of the environmental impact of digital technologies and their use.
- Informační bezpečnost, informační politika, autorskoprávní aspekty...
- IB = ochrana před ohrožením způsobeným informacemi a souvisejícími technologiemi
- Prvky data, technologie, systémy atd., ale i lidé

DEFINICE INFORMAČNÍ SPOLEČNOSTI

- Např. TDKIV: „Společnost založená na **integraci** informačních a komunikačních **technologií do všech oblastí společenského života** v takové míře, že zásadně mění společenské vztahy a procesy. Nárůst **informačních zdrojů a komunikačních toků** vzrůstá do té míry, že ho nelze zvládat dosavadními informačními a komunikačními technologiemi.“ (KRIŠTOFIČOVÁ, 1999)
- John Feather:
 - Informační společnost je produktem používání PC
 - PC: neomezená „skladovací“ kapacita + neomezený operační potenciál => „jedinečný a bezprecedentně mocný a potenciálně nebezpečný nástroj“ (vítáme, ale děsí)
- IG = série zásadních kompetencí pro profesní, občanský i soukromý život

DIGICOMP 4: SAFETY

- Ochrana zařízení (technické, chování), obsahu a soukromí, rozlišování hrozeb
- Ochrana osobních dat a soukromí, použití a sdílení identifikujících informací při ochraně sebe a jiných, politika soukromí digitálních služeb
- Vyhnoutí se zdravotním rizikům a hrozbám pro fyzické a psychické zdraví, ochrana proti možným ohrožením a technologie pro sociální blaho a inkluzi
- Environmentální dopady technologií a jejich použití

DIGICOMP 4: SAFETY

1. S asistencí jednoduchá
2. Autonomně a s asistencí jen kde potřeba
3. Samostatně při řešení přímých problémů
rutinní postupy
4. Nezávisle podle vlastních potřeb a řešení
dobře definovaných a nerutinních problémů

DIGICOMP 4: SAFETY

5. I vedení druhých různé postupy, např.

- ochrana Twitter firemního účtu heslem a kontrolou současných přihlášení a ukázka kolegům jak na to,
- rozpoznání phishingových tweetů a
- opatření k vyhnutí se jim kontrolou nastavení soukromí
- pomoc kolegům s detekcí hrozeb při využití Twitteru

6. Podle potřeb vlastních i druhých v komplexním kontextu využití nejvhodnějšího

- výběr nejvhodnějších postupů pro ochranu OÚ kolegů (adresa, telefon) při sdílení digitálního obsahu na Twitteru
- rozlišení vhodného a nevhodného obsahu pro sdílení pro neohrožení soukromí vlastního a kolegů
- zhodnocení vhodnosti použití OÚ na Twitter účtu dle zákona
- odstranění obrázků nebo jmen k ochraně OÚ dle zákona

DIGICOMP 4: SAFETY

7. Na specializované úrovni tvorba komplexních řešení s limitovanými definicemi a integrace znalosti k přispění odborné praxi a vedení druhých, např.
 - Tvorba digitální kampaně o možných zdravotních problémech použití Twitteru pro profesní účely (šikana, závislost...) pro sdílení a použití kolegy a odborníky
8. Na nejpokročilejší specializované úrovni komplexní řešení problémů s mnoha integrovanými faktory a návrh nových myšlenek a procesů, např.
 - Vytvoření ilustračního videa s odpověďmi o udržitelném použití digitálních zařízení v organizaci v mém sektoru pro sdílení na Twitteru a použití zaměstnanci a dalšími odborníky v sektoru

CO SI O TOM MYSLÍTE?

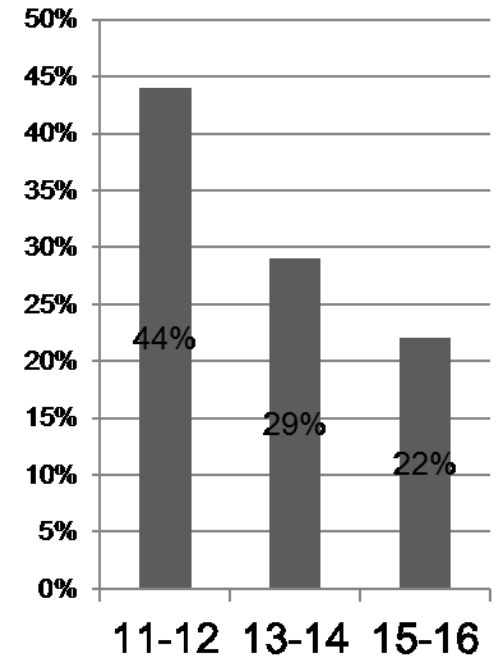
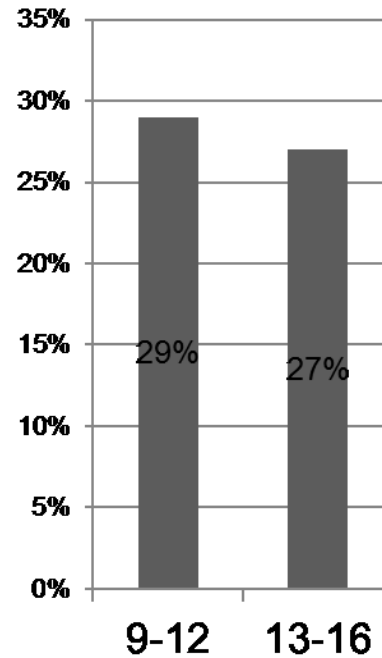
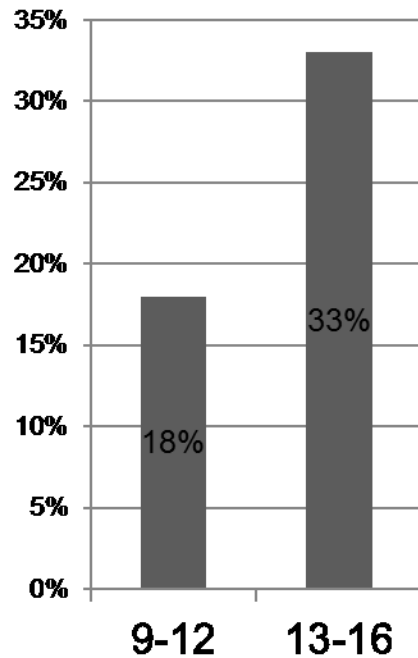
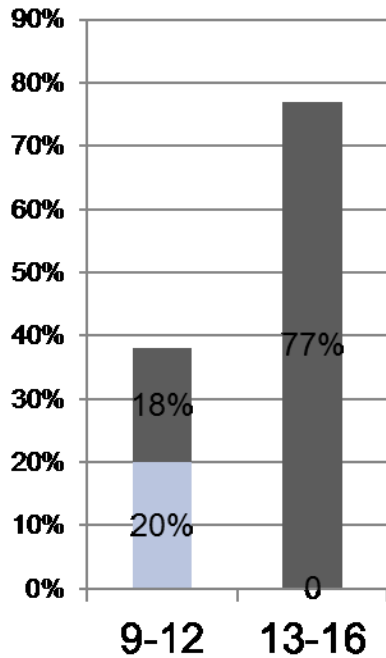
- [Kahoot.it](https://kahoot.it)

Proměnná

Hodnota (zdroj EU Kids Online, pokud neuveden jiný)

- | | |
|--|--|
| 1. Lidí/děť online | 60/90 % dle (Factum Invenio, ČSÚ); 60/75 (ČR) % online denně, dalších 33/22 % min. týdně |
| 2. 3 nejčastější činnosti EU dětí online | Příprava do školy (84 %), sledování videa (83 %), Hry sólo nebo proti počítači (74 %) |
| 3. Rizikové chování dětí na SNS | Viz graf |
| 4. Zveřejněné informace na internetu | Microsoft: dle 43 % bezpečné - skutečné jméno (85 %), fotografie sebe/přátel (71 %), školu (44 %), adresu (13 %) |
| 5. Kontakt online cizincem + ochota schůzky | 30/46 % kontakt online s cizincem, 9/15 % pak setkání, 11 % z nich (1 % ze všech) se špatnou zkušeností; 63 % kontakt od neznámých, téměř 1/2 odpověděla (Microsoft) |
| 6. Kyber/šikanováno | 6/8 % kyberšikana (19/26 % on+offline) |
| 7. Oznámení online problému | 60 % sexuální zprávy, 77 % šikana, 53 % sexuální obrázky; 36 % rodičům, 28 % kamarádům a 24 % učitelům |
| 8. Neznalost nastavení e-soukromí | USA a GB 2008 – 52 % neznalo své nastavení pro ochranu soukromí (The state of computer privacy); 50 % rodičů nesleduje dodržování pravidel pro ochranu soukromí na SNS (Microsoft) |
| 9. Monitoring pracovních PC a blokování obsahu | Necelé 3/4 používají monitoring zaměstnanců, víc než 1/2 omezuje přístup k internetu (Jen pětina firem...) |

EU KIDS ONLINE A SNS



- V ČR vládne FB, většina spokojených na SNS
- Na FB častěji setkání se sexuálními obrázky či zprávami, šikanujícími zprávami a setkávání offline s cizinci (rizika)

VÝZKUM: METODOLOGIE

- EU Kids Online: 25 států, vč. ČR, 25 142 dětí, jaro-léto 2010, rozhovory s dětmi a jejich rodiči
- Microsoft: 2010 v 11 evropských zemích (5 615 do 18 let a 8 566 dospělých)
- Jen pětina firem nesleduje zneužívání pracovní doby: 200 českých firem, zadavatelem prodejce SW pro monitoring ve firmách

SNAD NEBUDE TAK ZLE...

- Los Angeles 2005: náhodným kolemjdoucím za heslo poukaz na kávu za 3 \$ => 180 z 272 ochotno, 51 z ostatních 92 za poukaz formát hesla
- Technet.cz žádosti o přátelství z falešných profilů na 100 náhodných uživatelů – ženskou přijalo 60 % chlapců, pánskou 42 % dívek
- Ron Bows (2010) vlastním kódem hromadně shromáždil osobní informace víc než 100 mil. uživatelů FB a v balíku dal na Pirate Bay; Matthijs Koot (2011) totéž na G+ o 35 mil. lidí, kdy jméno = e-mail
- 2011 průzkum 300 HR specialistů – 91 % prověřuje uchazeče na SNS (76 % FB, 53 % Twitter, 48 % LinkedIn), 69 % někdy odmítlo uchazeče kvůli DS

IDENTITA NA INTERNETU

NOISE TO SIGNAL
RobCottingham.ca/cartoon



"On the Internet, nobody knows you're a dog."



How the hell does Facebook know I'm a dog?

DEFINICE SOUKROMÍ

- Iuridicum Remedium + [Big Brother Awards](#)
- „(...) soukromí obecně znamená jistou **sféru integrity jednotlivce** a jeho blízkých, která obklopuje jednotlivce samého, ať se nachází **kdekoli**“ (Stanovisko č. 1/2008, aktualizace únor 2014)
- Nárok **sám určit**, kdy, jak a v jakém rozsahu jsou informace o něm šířeny dál (volně dle Westin, Privacy and Freedom)
- Hranice se liší u kultur i jednotlivců i v čase (např. zlom s internetem/FB...)

MOŽNOSTI UŽITÍ DS

Stát

- informace o občanech, např. daně
- vyšetřování porušení zákona

Zaměstnavatelé

- přijímání nového zaměstnance
- hlídání know how
- monitoring efektivní práce

Firmy

- cílený marketing
- personalizace pro zákazníka ([video](#) – 17:10)
- Competitive Intelligence

Zákazníci

- ověření kvality služeb
- výběr nejvhodnější nabídky

Fyzické osoby

- seznámení s možným partnerem, známým
- nalezení ztraceného kontaktu
- monitoring dětí/seniorů...

Útočníci

- snaha poškodit
- snaha získat

ZNEUŽITELNÉ INFORMACE

- Člověk = vždy nejslabší článek zabezpečení
- Lze zneužít VŠECHNY informace, ale některé lépe
- Zneužitelné údaje (dle Král):
 - Červená – identifikační, rodné jméno matky, zdravotní stav...
 - Oranžová – tel. číslo, adresa, zájmy apod.
 - Zelená – směrovací číslo, průzkumy veřejného mínění, atd., bez spojení s jinými
- Získávání informací:
 - Zdroje: zveřejněné informace, použité HW úložiště, hlavičky zpráv, programy za informace... + samotná oběť
 - Automatické: harvesting, logy v elektronických službách, spyware (adware)

CASE STUDIES: ZNEUŽITÍ INTERNETU

- Kyberšikana: Ghyslain Raza (Star Wars Kid), Ryan Patric Halligan, Anna Halman, Megan Meier
- Kyberstalking: Romana Schuppanová a Michaela Maličká
- Kybergrooming: Pavel Hovorka
- Sexting: Jessica Logan, v ČR Žaneta
- Vydírání: cizinec vydíral 80 Češek přes internet (8/2010)
- Soutěž o nejkrásnější dítě na FB?
- Malware, hl. s rysy spywaru
- Nevyžádané zprávy: spam, scam, řetězové zprávy, hoax
- Phishing a následovníci
- Krádež identity

JAK (SE) CHRÁNIT?

- 100% bezpečí neexistuje, ale lze přiblížit
- Osvěta a bezpečné chování = základ
 - Přemýšlet o možných důsledcích – stojí za to?
 - Ověřovat si oprávněnost požadavků
 - Neměnit pohodlí za rizika
 - Občas preventivní prověření (např. pasivní i aktivní DS na [FB ke stažení](#))
- Ověření, reputace: při poskytování informací nebo peněz (aukce, [e-shopy](#)...)
- Udržovat povědomí o aktuálních hrozbách
- Pomoc: [ÚOOÚ](#), [Iuridicum Remedium](#), [Internet Hotline](#) (Linka bezpečí Online) (+ Policie ČR)...

TECHNICKO-UŽIVATELSKÁ OPATŘENÍ

- Správné nastavení SW, především práv a bezpečnostních aplikací
 - Pravidelné (automatické) aktualizace
 - Uživatelské účty
 - Bezpečná autentizace (hl. [hesla](#))
 - Proklikání a volba v prohlížeči (soukromí, pamatování hesel, vyskakovací okna, Cookies, zóny obsahu...)
- Použití bezpečnostních nástrojů
 - antivir, antispymware, firewall
 - filtr obsahu (rodiče)

MOŽNÉ SPECIALIZOVANÉ NÁSTROJE NA DS

- **Odstranění DS** - dočasných souborů, historie prohlížení a stahování, vyplněných formulářů, hesel, cookies (Ccleaner)
- **Prevence:**
 - Anonymizér (TOR),
 - Alert osobních informací ve vyhledávání (Me on the web),
 - Žádost o nesledování (Do not Track),
 - Zmatení vyhledávacích profilů (TrackMeNot),
 - Odhalení sledování na webu s volbou reakce (Ghostery)

RADĚJI BEZ IT?

- Digitální identita stále zásadnější pro život
- Možnosti ochrany hlavně v odpovědném chování uživatele, existují nástroje pro pomoc, ale s omezenými možnostmi
- Pozitivní DS => zásadní impulz pro využití internetu (komunikace, sebeprezentace, profesní i osobní reputace)
- Řešení není neexistence digitální stopy, ale její odpovědné budování

ZÁKONY

- Ošetření nejproblematictějšího – „minimální etika“, represe i psychologická prevence
- Problémy:
 - Neaktuálnost: rychlé zastarání, zdouhavé aktualizace, nepokrytí nových problémů
 - Teritorialita internetu: zákon omezený na stát X internet bez hranic (rozhodnutí dle země poskytování služby - Smejkal, 2001)
- Trestní zákoník
 - § 230 Neoprávněný přístup k počítačovému systému a nosiči informací,
 - § 231 Opatření a přechovávání přístupového zařízení a hesla k počítačovému systému a jiných takových dat a
 - § 232 Poškození záznamu v počítačovém systému a na nosiči informací a zásah do vybavení počítače z nedbalosti – ochrana nosiče i obsahu
 - §§ 355-356, 403-405 proti extremismu (vč. verbálních deliktů)
 - §§ 191-193 děti a pornografie + §§ 201-202 sexuální zneužití
 - § 354 Nebezpečné pronásledování a mnohé další

ZÁKON Č. 101/2000 SB., O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Snaha o naplnění práva každého na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromí
- OÚ = informace k jednoznačné identifikaci + citlivé pro možnou diskriminaci a biometrické údaje
- Stanovení práv a povinností při zpracování OÚ
- Podmínky pro předání OÚ do jiných států
- Veškeré zpracovávání OÚ kýmkoli, automatizovaně i jinak, mimo
 - FO výhradně osobní potřebu
 - Nahodilé shromažďování, bez dalšího zpracovávání
 - Pro dodržení jiného zákona

PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- Citlivé údaje lze zpracovávat jen ze zákonem vymezených důvodů (striktnější než běžné OÚ)
- Správce musí dbát, „**aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech**, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života “ (§ 10)
- Na požádání SÚ správce povinen předat informaci o zpracování OÚ daného subjektu
- Před zahájením zpracování nutné informovat ÚOOÚ o zákonem daných souvislostech a mít poučený souhlas SÚ

OCHRANA OÚ

- „(1) Správce a zpracovatel jsou povinni přijmout taková **opatření**, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému **zneužití osobních údajů**. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- (2) Správce nebo zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a **provedená technicko-organizační opatření** k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy.“ (§ 13)
- § 15 povinnost mlčenlivosti o OÚ (i po skončení zpracování)

ČINNOSTI ÚOOÚ (§ 29)

- Vede registr zpracování OÚ,
- Poskytuje konzultace v oblasti ochrany OÚ,
- Dozor nad dodržováním povinností při zpracování OÚ,
- Přijímá podněty a stížnosti na porušení povinností při zpracování OÚ a informuje o jejich vyřízení,
- Projednává přestupky a jiné správní delikty a uděluje pokuty,
- Spolupracuje s obdobnými úřady jiných států + zajišťuje plnění požadavků z mezinárodních smluv,
- Zpracovává a zveřejňuje výroční zprávu o své činnosti,
- Vykonává další působnosti stanovené mu zákonem (např. zajištění ORG – přiděleno až s odstupem),

NAŘÍZENÍ EU GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

- Nutný zákon + změny v IS a nakládání s OÚ u všech správců nejpozději od 25. 5. 2018
- Výrazné zvýšení sankcí
- OÚ i technické údaje (e-mail, IP adresa, cookie...), telefonní číslo, ID vydané státem, citlivé OÚ dětí a genetické údaje
- Prokazatelné doložení ochrany OÚ správcem i zpracovatelem => administrace
- Opravdu jen data nezbytná k účelu
- Více zodpovědnosti zpracovatelů (ne vše na správci)
- Přístup k OÚ pro SÚ + právo na výmaz + právo být zapomenut (mimo právní důvod dalšího zpracování) – viz Europe vs. Facebook
- Oznamovací povinnosti při narušení bezpečnosti OÚ nejpozději do 72 hodin od dozvědění se o narušení
- Podrobnosti na [GDPR prakticky](#)

SVOBODNÝ PŘÍSTUP K INFORMACÍM

- Právo občanů (PO i FO) na informace, hl. vniklé z veřejných financí + speciální zákon k info o životním prostředí
- Informace v zákoně:
 - Obsah v jakékoli formě mimo vyjmenované
 - Neuplatitelné na upravené jinde, názory, budoucí rozhodnutí a nové informace
 - Doprovodná souvisí s žádanou, např. důvod odepření
- Povinné subjekty: státní a veřejné instituce + částečně při přenesení výkonu veřejné moci
- Informace po žádosti nebo zveřejněním
- Důraz na e-formu, pokud možné

E-SLUŽBY

- Informování, transakce, participace
- Různé formáty a dostupnost
- Ne vše vyhledatelné přes Google
- Zájem některých institucí (správa a samospráva) o otevírání
 - Využití rozšířených prostředí, např. YouTube pro videozáznamy [zasedání zastupitelstev](#)
 - Využití vlastních webů, např. stránky měst [Velké Opatovice](#), [Praha...](#)
 - Využití vlastních projektových webů, např. [Otevřené město – Nové město na Moravě](#), [Participativní rozpočet Brno...](#)
- Příklady dobré praxe [eGov v EU](#)

VYBRANÉ IS VS

- Portál VS ČR
- Czech POINT
- ARES – subjekty i osoby
- Český statistický úřad
- Český úřad zeměměřičský a katastrální
- Statistiky Ministerstva vnitra ČR => co se s tím dá dělat? Např. Kde jsme
- Registr a adresář knihoven MK
- Seznam držitelů datových schránek
- IS o ISVS

IS VS – PRO INSTITUCE NEJEN VS A OBČANY

- Datové schránky – A co „webová aplikace, která umožňuje interaktivním způsobem seznámení s funkcemi a uživatelským rozhraním webového portálu datových schránek“?
- Knihovna připravované legislativy, Sněmovní tisky (Poslanecká sněmovna) X Zákony pro lidi
- Centrální evidence dotací ze státního rozpočtu – některé záznamy dost neúplné

ELEKTRONIZACE VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

- VZ = I částečně hrazeno z veřejných prostředků (limity v zákoně o VZ) – zboží, stavební práce, služby
- Nelze diskriminace, nutná transparentnost
- § 30 Výjimky pro podlimitní veřejné zakázky, písm. h) „na nákup knih a jiných informačních zdrojů do knihovnických fondů“
- Zveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek (vše) + Úřední věstník Evropské unie (jen nadlimitní) - §212
- Obvykle i web zadavatele, systémy např. E-ZAK, eGordion...

OTEVŘENÁ DATA VS

- Usnadnění přístupu k datům veřejné správy => využitelnost, centrální místo, ale ne výhradní, informace o lokaci a postupu získání dat
- Vytvoření předpokladu pro snazší opětovné použití dat veřejné správy => nejen G2C a G2B, ale i G2G
- Zajímavé odkazy:
 - [Národní katalog otevřených dat](#) + [Registr smluv](#)
 - Fórum expertů Otevredata.cz

DOKUMENTY VYDANÉ EU

Právo:

- [EurLex](#)
- [N-Lex](#)
- [Právo a publikace EU](#)

VaV a odborné publikace

- [CORDIS](#)
- [EU Bookshop](#)

Statistiky a data

- [Eurostat](#)
- [Eurobarometr](#)
- [Open data EU](#)
- Digital agenda [EU](#) a [ČSÚ](#)

SDĚLENÍ O EU

Orgány EU:

- [Rada Evropské Unie](#)
- [Evropský parlament](#)
- [Evropská komise](#)

[Zpravodajství EU](#)

[Europe Direct](#)

V ČR [Euroskop](#) a [Eurion](#)

[Dodatek k Úřednímu věstníku EU](#) (obchodní příležitosti)

[EuroDesk](#)

[Ploteus](#)

[EURES](#)

MIL KOMPETENCE – HODNOCENÍ

- Hodnocení informace i jejího zdroje
- Zpracování poznámek
- Interpretace informací
- Vyzkoušíme si:
 - Vyhledejte účinnou verzi knihovní licence v zákoně
 - Co na zdroji hodnotíte?
 - Jak chápete obsah?
 - Jak jste postupovali pro zpracování obsahu?
- Pomůcky pro občanství např.:
 - Obecná kritéria hodnocení informací, např. [C.R.A.P. test](#), [CARS test](#), [SMELL test](#) (masmédia) [a řada dalších](#)
 - Občanské iniciativy, např. [manipulátoři.cz](#) nebo [demagog.cz](#)

MIL KOMPETENCE – TVORBA

- Zapojovat se pro sebevyjádření, mezikulturní dialog a demokratickou participaci etickým, efektivním a účinným způsobem
- Pomůcky:
 - RSS, čtečky, např. Feedly, Flipboard, Pocket
 - Publikační služby, např. Fold, SlideShare, YouTube
 - Veřejné záležitosti, např. [veřejné konzultace](#), [petice](#), [občanské iniciativy](#)... => nejen na internetu
 - Monitoring informací: Google Scholar, Google Alerts, Google Analytics...

**DĚKUJI ZA
POZORNOST.**

DOTAZY?

KOVAROVA@PHIL.MUNI.CZ

POUŽITÁ LITERATURA

- ANGWIN, Julia. Web Companies Agree to Support 'Do Not Track' System. The Wall Street journal [online]. February 23, 2012 [cit. 2012-01-04]. ISSN 00999660. Dostupné z: <http://online.wsj.com/article/SB10001424052970203960804577239774264364692.html>
- DOČEKAL, Daniel. Google Profiles nabízí miliony jmen i e-mailů uživatelů. JustIT [online]. 26/05/2011 [cit. 2012-05-01]. Dostupné z: <http://www.justit.cz/wordpress/2011/05/26/google-profiles-nabizeji-miliony-jmen-i-e-mailu-uzivatelu/>
- DOSEDĚL, Tomáš. *Počítačová bezpečnost a ochrana dat*. Vyd. 1. Brno: Computer Press, 190 s. ISBN 80-251-0106-1.
- EMERY, Daniel. Details of 100m Facebook users collected and published. BBC News [online]. 29 July 2010 [cit. 2012-01-04]. Dostupné z: www.bbc.co.uk/news/technology-10796584
- FEATHER, John. *The information society: a study of continuity and change*. 5th ed. London: Facet, 2008. ISBN 978-185-6046-367.
- Jen pětina firem nesleduje zneužívání pracovní doby. 2011. Profit.cz [on-line]. [cit. 2014-03-20]. Dostupné z: <http://www.profit.cz/clanek/jen-petina-firem-nesleduje-zneuzivani-pracovni-doby.aspx>
- KASÍK, Pavel. Češi Facebooku nebezpečně věří. Falešné krasavici naletělo 60 procent. Technet: Technika kolem nás [online]. 19. listopadu 2009 [cit. 2012-05-01]. Dostupné z: http://technet.idnes.cz/cesi-facebooku-nebezpecne-veri-falesne-krasavici-naletelo-60-procent-112-sw_internet.aspx?c=A091117_171036_sw_internet_pka
- KRÁL, Mojmír. *Bezpečnost domácího počítače: prakticky a názorně*. 1. vyd. Praha: Grada, 2006. ISBN 80-247-1408-6.
- KRATOCHVIL, Petr. *CHIP* [online]. 17.02.2011 [cit. 2014-03-20]. Firmy sledují zneužívání pracovní doby na počítačích. Dostupné z: <http://www.chip.cz/novinky/internet/2011/02/firmy-sleduji-zneuzivani-pracovni-doby-na-pocitacich>

POUŽITÁ LITERATURA (2)

- LIVINGSTONE, Sonia, et al. LSE [online]. London: 2011 [cit. 2014-03-20]. *Risks and safety on the internet: The perspective of European children. Full Findings*. ISSN 2045-2551. Dostupné z: [http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20\(2009-11\)/EUKidsOnlineIIReports/D4FullFindings.pdf](http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20(2009-11)/EUKidsOnlineIIReports/D4FullFindings.pdf)
- *Meme Center* [online]. 2011 [cit. 2014-03-20]. Classic: On the internet, nobody knows you're a dog. Dostupné z WWW: <http://www.memecenter.com/fun/63651/classic-on-the-internet-nobody-knows-youre-a-dog>
- *Microsoft* [online]. 9. února 2010 [cit. 2011-11-22]. Polovina dětí reaguje na internetu na zprávy od cizích lidí – ze zvědavosti. Dostupné z: http://www.microsoft.com/cze/presspass/msg/20100209_news1.msp
- NOSKA, Martin. Výzkum: Uživatelé hazardují se svými hesly k webovým službám. *Computerworld* [online]. 14.10.10 [cit. 2014-03-20]. Dostupné z: <http://computerworld.cz/bezpecnost/vyzkum-uzivatele-hazarduji-se-svymi-hesly-k-webovym-sluzbam-7882>
- The state of computer privacy: Steganos 2008 survey into PC security. 2008. *Steganos* [online]. [cit. 2014-03-20]. Dostupné z: http://www.steganos.com/uploads/media/Steganos_Press_Release_2008-10-24_SurveyPCusersGraphicsWhitePaper.pdf
- Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění