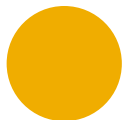




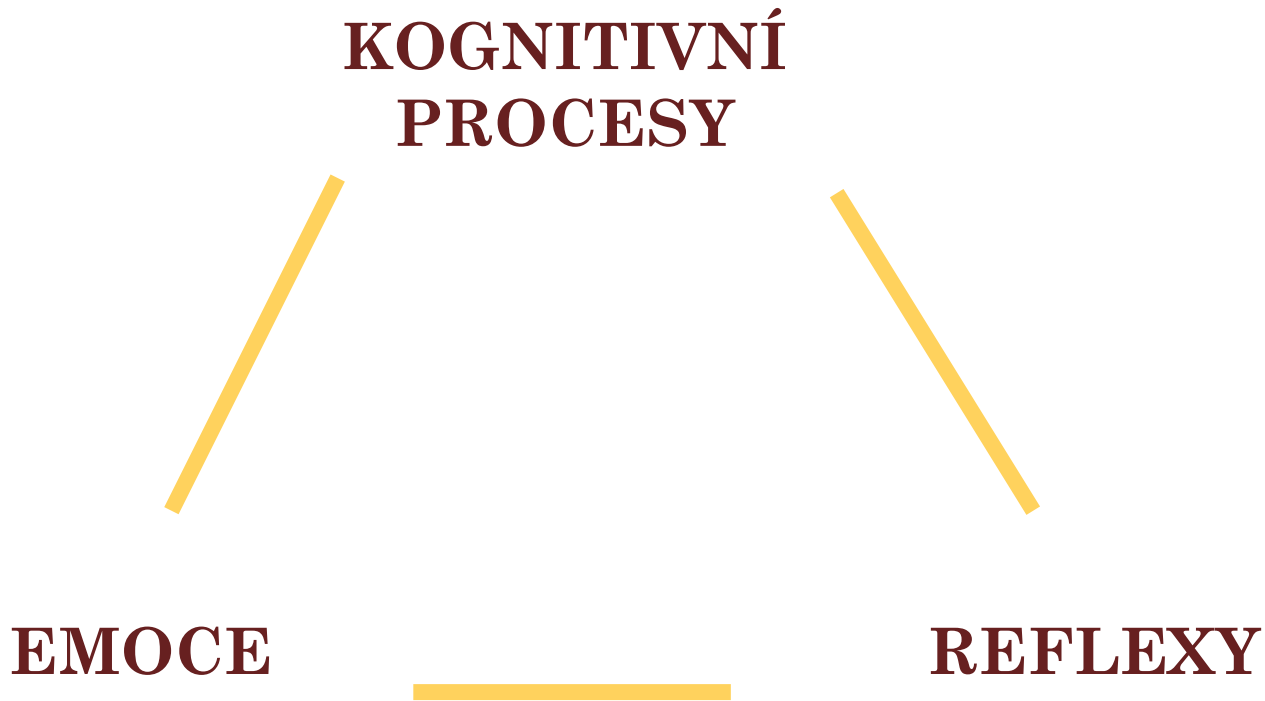
# SPECIFIKA LIDSKÉHO CHOVÁNÍ

Komplexní, dispoziční a symbolicky  
kódované motivační proměnné

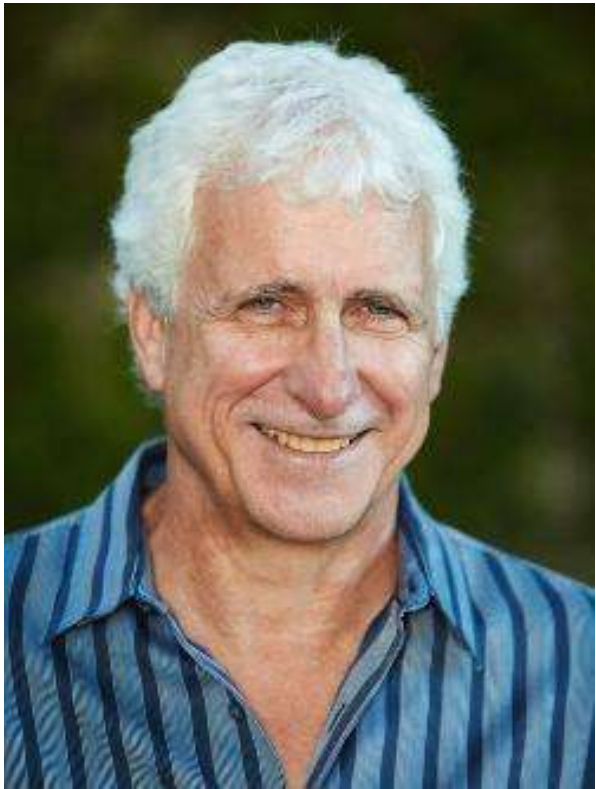
ČÍM JE LIDSKÁ MOTIVACE JEDINEČNÁ?



PROČ JSOU ADAPTIVNÍ? CO UMOŽŇUJÍ? JAK BY  
NAŠE CHOVÁNÍ FUNGOVALO BEZ NICH?



# KYBERNETICKÝ MODEL ŘÍDÍCÍCH PROCESŮ



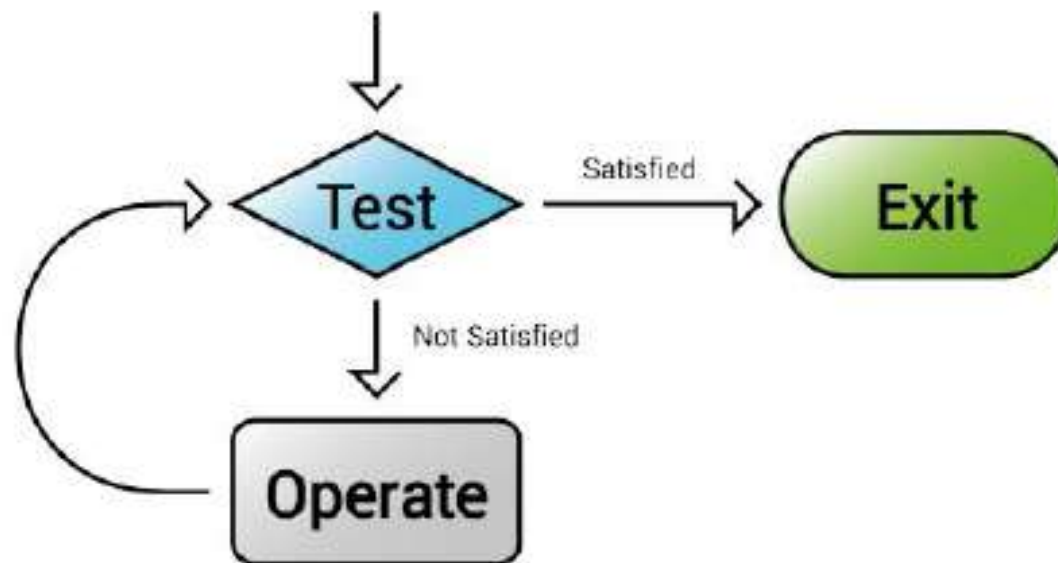
**Charles S. Carver**



**Michael F. Scheier**



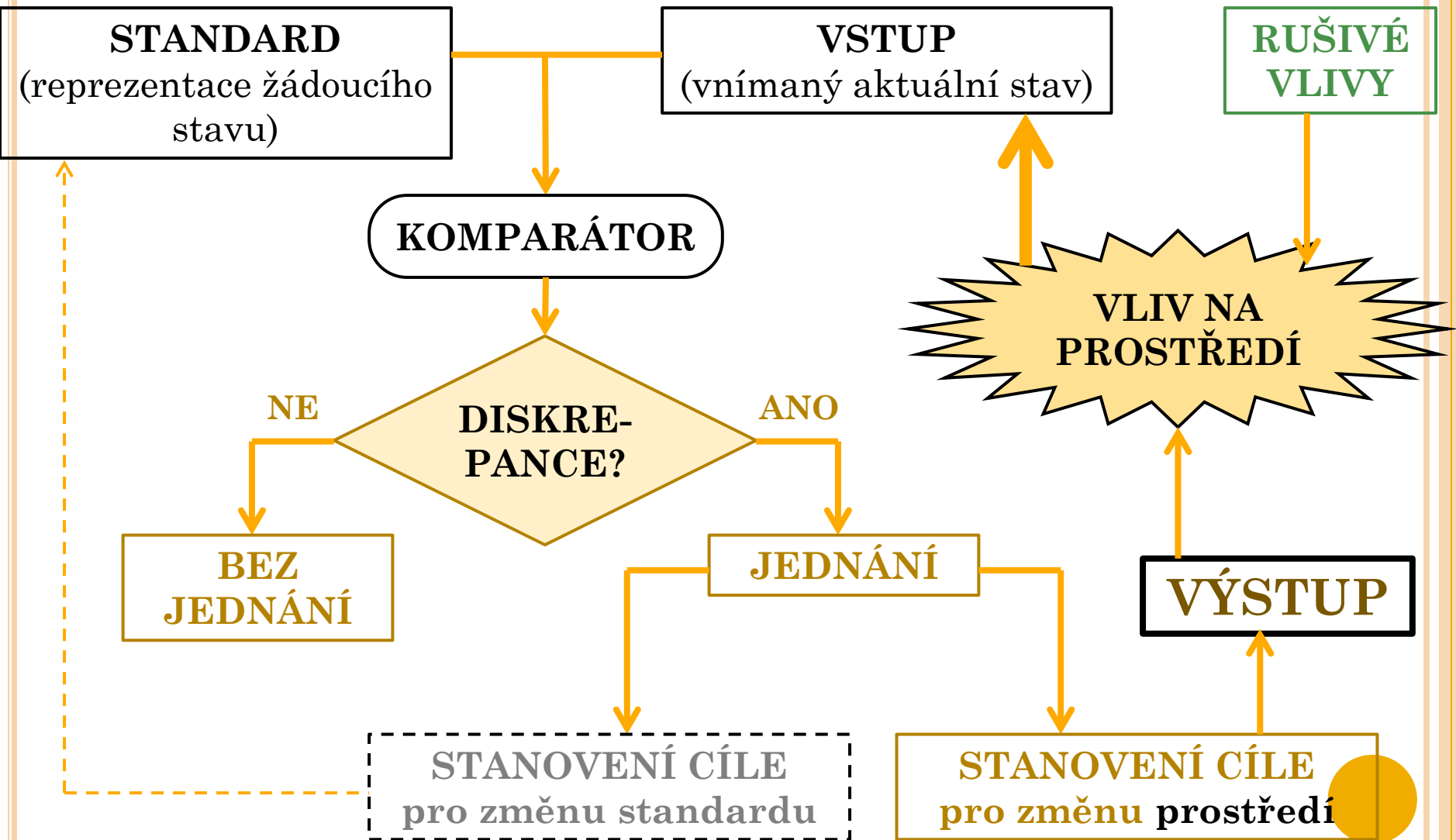
# KYBERNETICKÝ MODEL REGULACE CHOVÁNÍ



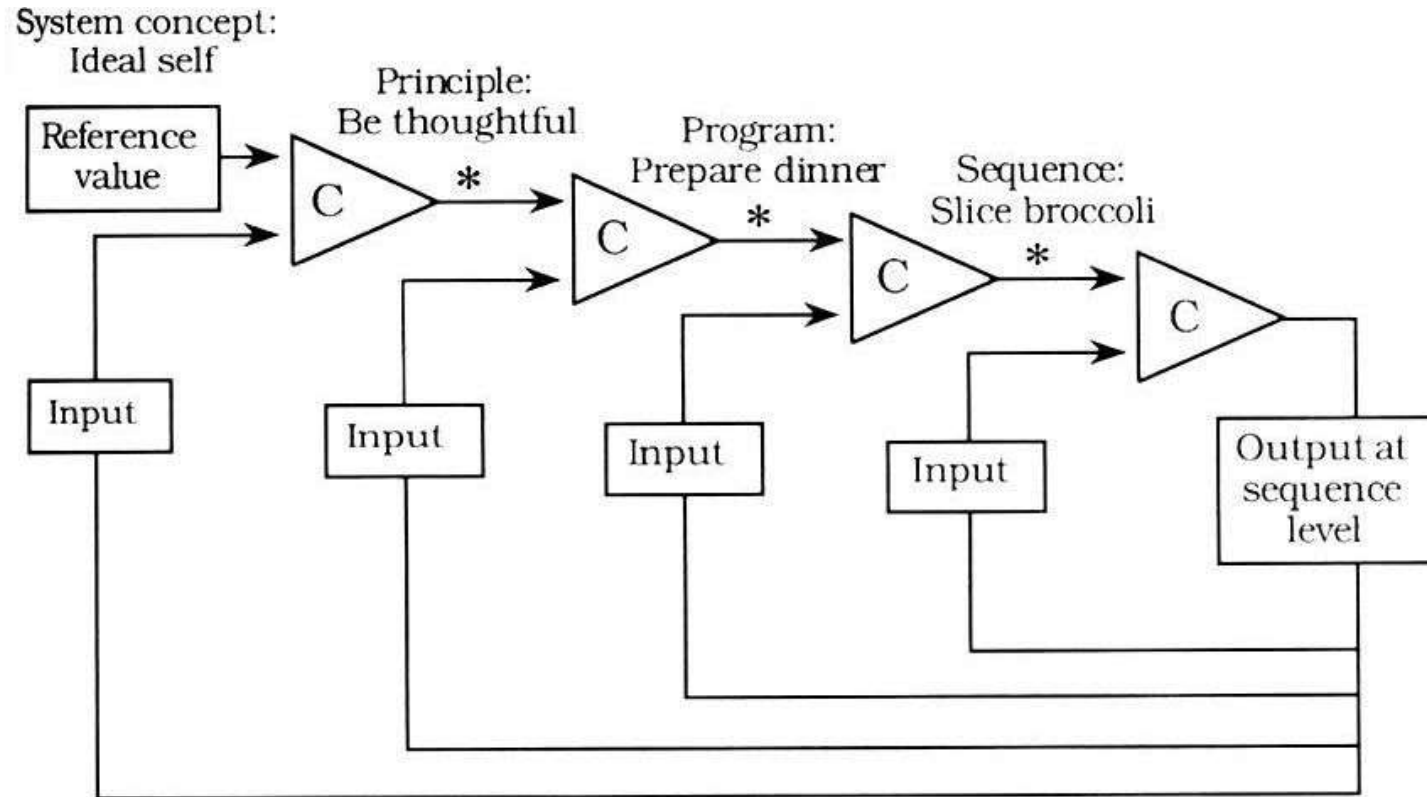
**Model TOTE** – Miller, Galanter, & Pribram, 1960



# KYBERNETICKÝ MODEL REGULACE CHOVÁNÍ



# KYBERNETICKÝ MODEL REGULACE CHOVÁNÍ

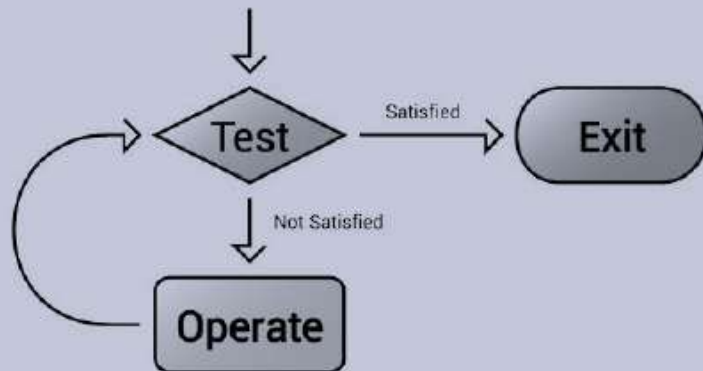


**Hierarchické zpětnovazbové smyčky –  
hierarchické standardy**

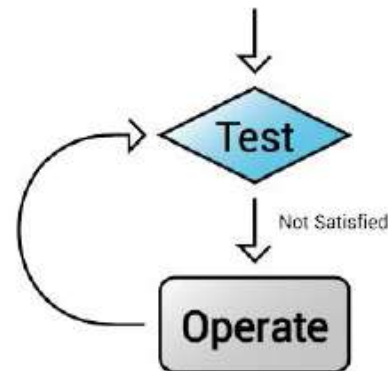


# DVOUSTUPŇOVÝ KYBERNETICKÝ MODEL REGULACE CHOVÁNÍ – EMOCE JAKO SIGNÁLY

## STANDARD



## VSTUP



### POZITIVNÍ CÍL

- *Rychlé přiblížení  
vzbuzuje radost*
- *Neschopnost  
dosáhnout cíl vzbuzuje  
smutek nebo hněv*

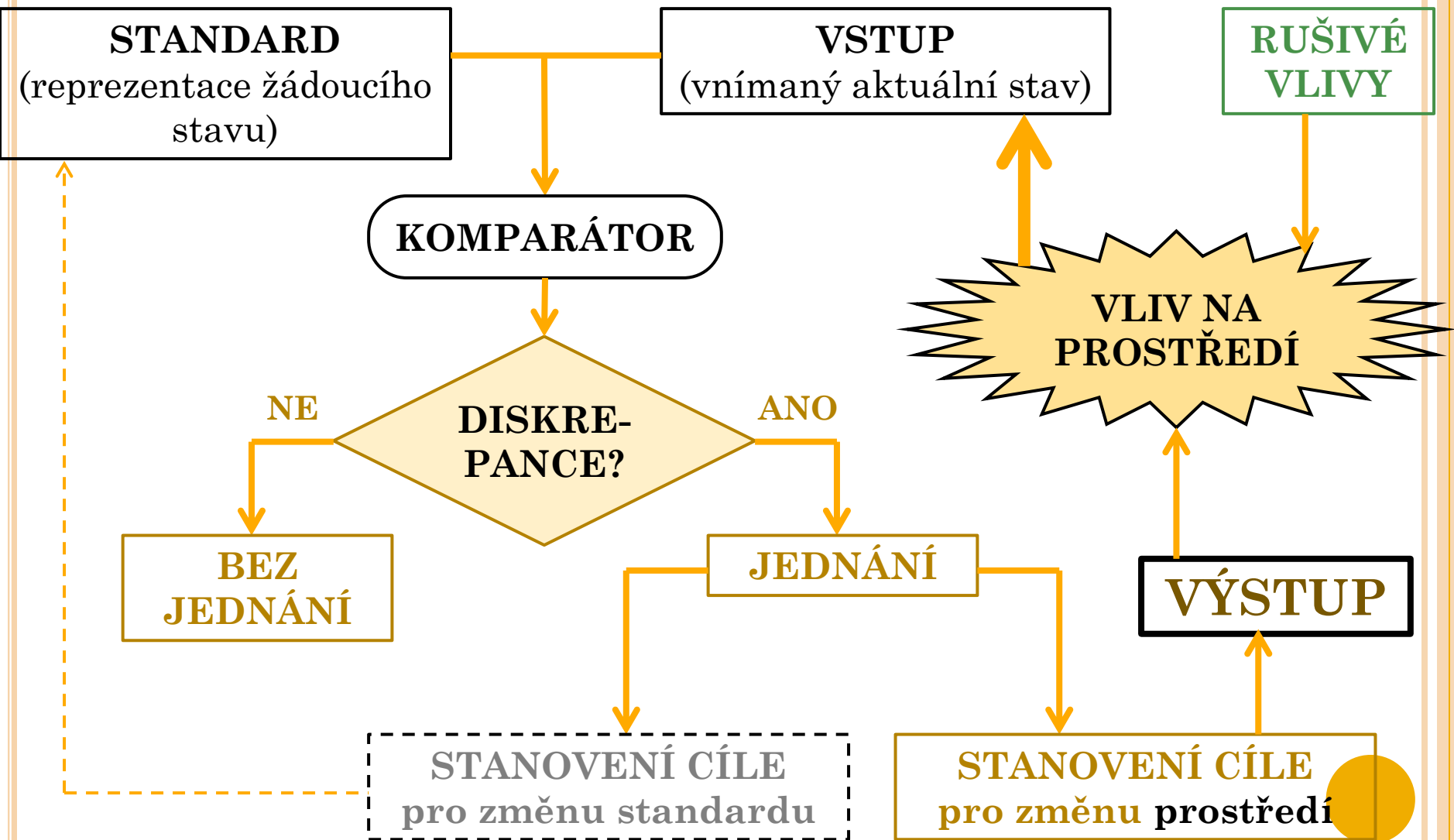


### NEGATIVNÍ CÍL

- *Rychlé vzdalování  
vzbuzuje úlevu*
- *Neschopnost uniknout  
vzbuzuje odpor nebo  
úzkost*



# JAKÉ VLASTNOSTI SYSTÉMU JSOU KLÍČOVÉ?





# INDIVIDUÁLNÍ ROZDÍLY V OČEKÁVÁNÍ – MOHU DOSÁHNOUT CÍLE?

Atribuce a složky sebepojetí

TOLMANOVA EXPEKTANCE = OČEKÁVÁNÍ  
ČEHO...?



# KONTINGENCE (NÁVAZNOSTI)

Robert C. Bolles

- **S – S\*** situace – následek
- **R – S\*** chování (reakce) – následek

JAK SE UTVÁŘEJÍ KONTINGENCE...?



# CO OČEKÁVÁM, ŽE POVEDE K ÚSPĚCHU...

## Julian Rotter – teorie sociálního učení



- Potenciál chování je funkcí očekávání posílení a hodnoty posílení
- **Generalizovaná expektance** = zobecnění kontingencí i situací
- ***Locus of control*** (ohnisko kontroly) – vnitřní vs. vnější



# UTVÁŘENÍ OČEKÁVÁNÍ – ATRIBUCE

- Vyhledávání a uchovávání informací o „kontingencích“ je **adaptivní**
- Organismus je motivovaný udržovat si co největší **kontrolu** nad prostředím
- Utváření **implicitních teorií** o tom, jak svět funguje – racionální „bayesovský“ přístup (F. Heider)
- **Kauzální atribuce** = přisuzování příčinnosti určitého jevu/výsledku konkrétním zdrojům
- **Teorie atribucí** (*attribution theories*) – kdy a jak dochází k hledání příčin?
- **Atribuční teorie** (*attributional theories*) – jak atribuce ovlivňují naše chování?



ANALYZUJEME POKAŽDÉ, CO BYLO  
PŘÍČINOU NĚJAKÉ UDÁLOSTI?



# ATRIBUČNÍ TEORIE MOTIVACE, EMOCÍ A CHOVÁNÍ



**Bernard Weiner**

K hledání příčin jevu dochází, když:

- **Je nečekaný** (*překvapení*)
- **Je důležitý**
- **Je vyhodnocený jako negativní**





# CO OVLIVŇUJE, JESTLI HLEDÁM PŘÍČINU?

## Stádia atribučního procesu

- **Nečekanost** (*překvapení*) stačí na spuštění procesu
- **Intensita a trvání** hledání však závisí na tom, jestli je to výhodné – obvykle důležitější po selhání, často nedůležité po vyřešení problému (dosažení cíle)
- Negativní události však mají tendenci spíše spouštět **kauzální ruminaci** (= „přežvykování“ identifikovaných příčin v myšlenkách) než hledání příčin



# IDENTIFIKACE PŘÍČINY – JAK?


Kelleyho analýza kovariancí:

- **Konsenzus** (reagují tak všichni nebo pouze on?)
- **Specifičnost** (děje se mu to v různých situacích nebo pouze teď?)
- **Konzistentnost** (stalo se mu to mnohokrát předtím nebo ne?) – **nejvlivnější**



# ZÁKLADNÍ ATRIBUČNÍ CHYBA – MOŽNÉ VYSVETLENÍ

= máme tendenci u druhých přisuzovat příčinnost chování především dispozičním faktorům; u sebe mnohem více situačním faktorům.

- Motivační zkreslení – „zkreslení sloužící sobě“ (*self-serving bias*) – ochrana pozitivního sebehodnocení – **problém s daty u lidí s nízkým sebehodnocením**
  - Motivace zachovávat **konzistentní sebeobraz** (teorie kognitivní disonance, L. Festinger)
  - Čistě kognitivní vysvětlení – dostupnost informací o sobě vs. o druhém
  - **Zkreslení ve výzkumu atribucí – ekologická validita**
- 

# DIMENZE PŘÍČINNOSTI – KTERÉ?



**Bernard Weiner**

Dimenze příčinnosti:

- **Zdroj (locus)**
- **Stabilita** (později empiricky splynula s globálností pod názvem **obecnost**)
- **Kontrolovatelnost**



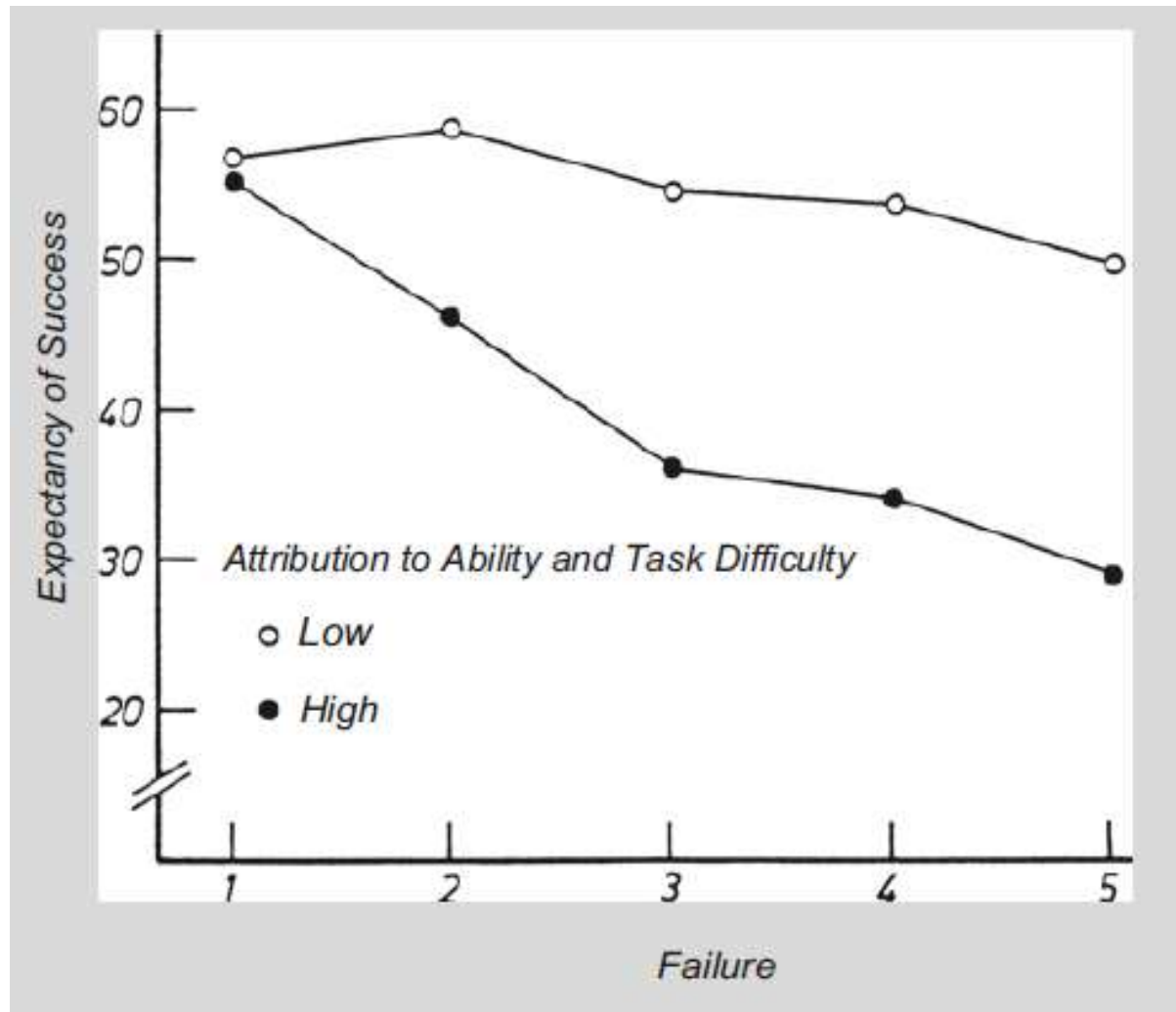
JAK MĚ OVLIVNÍ CHARAKTERISTIKY  
ZDROJE, KTERÉMU PŘISOUDÍM  
PŘÍČINNOST?

- Pocity viny
- Pocity studu
- Hněv
- Vděčnost
- Lítost a soucit
- Překvapení



# ZKUŠENOST × ATRIBUČNÍ STYL

Meyer, 1973



JAK SE UTVÁŘÍ DISPOZIČNÍ PROMĚNNÉ  
SOUVISEJÍCÍ S OČEKÁVÁNÍM UDÁLOSTÍ?



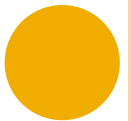
# JAK SE UČÍME NÁSILNÉMU CHOVÁNÍ?





# ZÁSTUPNÉ UČENÍ

Bandura, Ross, & Ross, 1961 – experiment s panákem Bobo



# ZÁSTUPNÉ UČENÍ

**Albert Bandura** – sociálně kognitivní teorie



- Posílení má **motivační** a **informační** funkci = **očekávaný výsledek**
- **Učení nápodobou** – závislé na kognitivním zpracování / cvičení + podobnost vzoru + zvyšuje se **zástupným posílením**
- Člověk je schopen **sebeposílení**

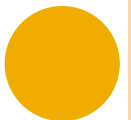


# OČEKÁVÁNÍ JE DŮLEŽITÉ...

**Očekávaná efektivnost** (*efficacy*) a **očekávaný výsledek**



- *Self-efficacy* (vnímaná vlastní účinnost) – 4 zdroje



# ZDROJE (NEJEN) SELF-EFFICACY



JAK OVLIVNÍ ÚROVEŇ VNÍMANÉ  
VLASTNÍ ÚČINNOSTI MŮJ VÝKON?



# IMPLICITNÍ TEORIE – DALŠÍ KONCEPTY

- **Naučený pesimismus** (Abramson, Seligman) a naučená beznaděj – mám kontrolu nebo ne?
- **Fixované vs. růstové mentální nastavení** (C. Dweck) – mohu měnit své dispozice nebo ne?





# INDIVIDUÁLNÍ ROZDÍLY V HODNOTOVÉ SLOŽCE MOTIVACE – ČEHO CHCI DOSÁHNOUT?

Potřeby a motivy

# POTŘEBA A MOTIV – PSYCHOLOGICKÉ HLEDISKO

**Potřeba** jako diskrepance mezi aktuálním a žádoucím stavem (hypotetická proměnná)

**Motiv** jako **osobnostní dispozice** – umožňuje vnímat různé situace jako „funkčně ekvivalentní“ a generovat konzistentní formy chování v těchto situacích

*„Motivy jsou rozsáhlé, částečně nevědomé kognitivně-emoční sítě, jež byly vyabstrahovány z autobiografických prožitých poznatků, aby generovaly velké množství kontextově aktivovaných možností chování pokaždé, co se zvýší potřeba, která je jádrem každého motivu.“ (J. Kuhl)*





# „VELKÁ TROJKA“ SOCIÁLNÍCH MOTIVŮ

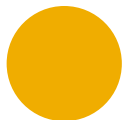
**VÝKON**

**MOC**

**AFILIACE A INTIMITA**



JAK ZJIŠŤUJEME, CO LIDI MOTIVUJE?

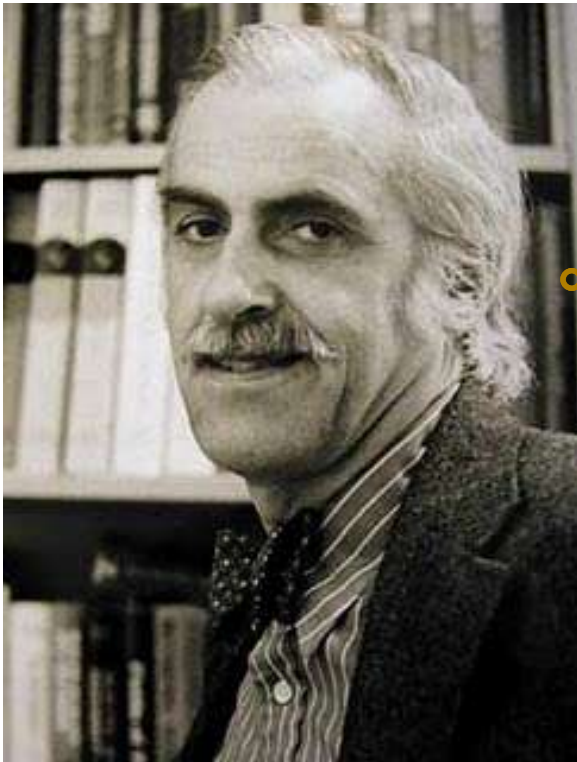


# JAK ZJIŠŤUJEME, CO LIDI MOTIVUJE?



- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1. While taking an important exam, I perspire a great deal.  | T | F |
| 2. I get to feel very panicky when I have to take a surprise exam.   | T | F |
| 3. During tests, I find myself thinking of the consequences of failing.  | T | F |
| 4. After important tests, I am frequently so tense that my stomach gets upset.                                   | T | F |
| 5. While taking an important exam, I find myself thinking of how much brighter the other students are than I am. | T | F |
| 6. I freeze up on things like intelligence tests and finals.   | T | F |
| 7. If I were to take an intelligence test, I would worry a great deal before taking it.                          | T | F |
| 8. During course examinations, I find myself thinking of things unrelated to the course material.                | T | F |
| 9. During course examinations, I frequently get so nervous that I forget facts that I really know.               | T | F |
| 10. If I knew I was going to take an intelligence test, I would feel confident and relaxed beforehand.           | T | F |
| 11. I usually get depressed after taking a test.   | T | F |
| 12. I have an uneasy, upset feeling before taking a final/test.  | T | F |
| 13. When taking a test, I find my emotional feelings do not interfere with my performance.                       | T | F |
| 14. Getting a good grade on one test doesn't seem to increase my confidence on the second test.                  | T | F |
| 15. After taking a test, I always feel I have done better than I actually did.                                   | T | F |
| 16. I sometimes feel my heart beating very fast during important exams.  | T | F |

# KLASIFIKACE A MĚŘENÍ MOTIVŮ



JÁ TĚM DOTAZNÍKŮM  
NĚJAK NEVĚŘÍM!

**David C. McClelland**



# MĚŘENÍ MOTIVŮ – CO VLASTNĚ MĚŘÍM?



$r = 0,09$

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1. While taking an important exam, I perspire a great deal.  | T | F |
| 2. I get to feel very panicky when I have to take a surprise exam.   | T | F |
| 3. During tests, I find myself thinking of the consequences of failing.  | T | F |
| 4. After important tests, I am frequently so tense that my stomach gets upset.                                   | T | F |
| 5. While taking an important exam, I find myself thinking of how much brighter the other students are than I am. | T | F |
| 6. I freeze up on things like intelligence tests and finals.   | T | F |
| 7. If I were to take an intelligence test, I would worry a great deal before taking it.                          | T | F |
| 8. During course examinations, I find myself thinking of things unrelated to the course material.                | T | F |
| 9. During course examinations, I frequently get so nervous that I forget facts that I really know.               | T | F |
| 10. If I knew I was going to take an intelligence test, I would feel confident and relaxed beforehand.           | T | F |
| 11. I usually get depressed after taking a test.   | T | F |
| 12. I have an uneasy, upset feeling before taking a final/test.  | T | F |
| 13. When taking a test, I find my emotional feelings do not interfere with my performance.                       | T | F |
| 14. Getting a good grade on one test doesn't seem to increase my confidence on the second test.                  | T | F |
| 15. After taking a test, I always feel I have done better than I actually did.                                   | T | F |
| 16. I sometimes feel my heart beating very fast during important exams.  | T | F |

# MĚŘENÍ MOTIVŮ – CO VLASTNĚ MĚŘÍM?

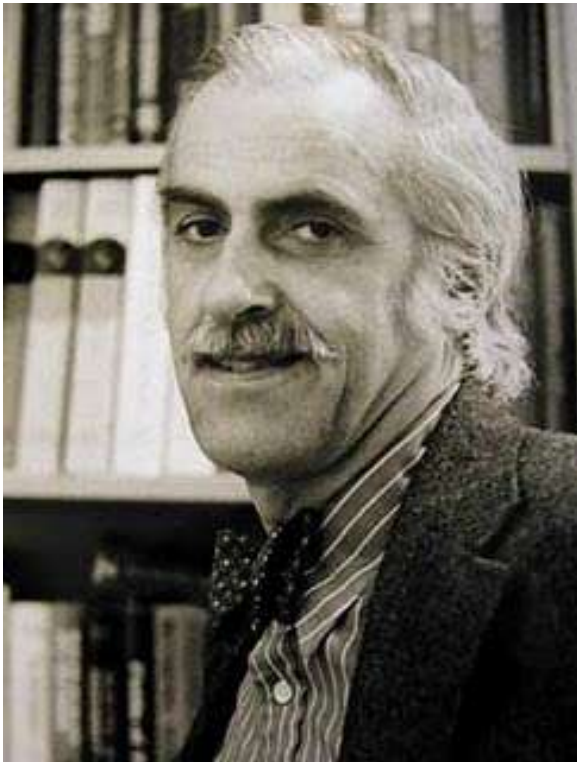


- *Vlastní představa o sobě*
- *Volba chování*

- *Intenzita (energizace)*
- *Kvalita výkonu a vytrvalost*

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1. While taking an important exam, I perspire a great deal.  | T | F |
| 2. I get to feel very panicky when I have to take a surprise exam.   | T | F |
| 3. During tests, I find myself thinking of the consequences of failing.  | T | F |
| 4. After important tests, I am frequently so tense that my stomach gets upset.                                   | T | F |
| 5. While taking an important exam, I find myself thinking of how much brighter the other students are than I am. | T | F |
| 6. I freeze up on things like intelligence tests and finals.   | T | F |
| 7. If I were to take an intelligence test, I would worry a great deal before taking it.                          | T | F |
| 8. During course examinations, I find myself thinking of things unrelated to the course material.                | T | F |
| 9. During course examinations, I frequently get so nervous that I forget facts that I really know.               | T | F |
| 10. If I knew I was going to take an intelligence test, I would feel confident and relaxed beforehand.           | T | F |
| 11. I usually get depressed after taking a test.   | T | F |
| 12. I have an uneasy, upset feeling before taking a final/test.  | T | F |
| 13. When taking a test, I find my emotional feelings do not interfere with my performance.                       | T | F |
| 14. Getting a good grade on one test doesn't seem to increase my confidence on the second test.                  | T | F |
| 15. After taking a test, I always feel I have done better than I actually did.                                   | T | F |
| 16. I sometimes feel my heart beating very fast during important exams.  | T | F |

# KLASIFIKACE A MĚŘENÍ MOTIVŮ



**David C. McClelland**

- **Implicitní motivy** – vyvíjí se v preverbálním období; ovlivňují intenzitu chování a výkon („operantní chování“)
- **Explicitní (sebe-atribuované) motivy** – vyvíjí se během socializace v dětství a později; závislé na sebeuvědomění; ovlivňují volbu cílů („respondentní chování“)

# MĚŘENÍ MOTIVŮ – CO VLASTNĚ MĚŘÍM?



- *Intenzita (energizace)*
- *Kvalita výkonu a vytrvalost*

- *Vlastní představa o sobě*
- *Volba chování*

**Důležitá je jejich kongruence a přítomnost incentív.**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1. While taking an important exam, I perspire a great deal.  | T | F |
| 2. I get to feel very panicky when I have to take a surprise exam.   | T | F |
| 3. During tests, I find myself thinking of the consequences of failing.  | T | F |
| 4. After important tests, I am frequently so tense that my stomach gets upset.                                   | T | F |
| 5. While taking an important exam, I find myself thinking of how much brighter the other students are than I am. | T | F |
| 6. I freeze up on things like intelligence tests and finals.   | T | F |
| 7. If I were to take an intelligence test, I would worry a great deal before taking it.                          | T | F |
| 8. During course examinations, I find myself thinking of things unrelated to the course material.                | T | F |
| 9. During course examinations, I frequently get so nervous that I forget facts that I really know.               | T | F |
| 10. If I knew I was going to take an intelligence test, I would feel confident and relaxed beforehand.           | T | F |
| 11. I usually get depressed after taking a test.   | T | F |
| 12. I have an uneasy, upset feeling before taking a final/test.  | T | F |
| 13. When taking a test, I find my emotional feelings do not interfere with my performance.                       | T | F |
| 14. Getting a good grade on one test doesn't seem to increase my confidence on the second test.                  | T | F |
| 15. After taking a test, I always feel I have done better than I actually did.                                   | T | F |
| 16. I sometimes feel my heart beating very fast during important exams.  | T | F |



# CO JE VLASTNĚ IMPLICITNÍ A EXPLICITNÍ MOTIV? JAKÉ POTŘEBY ODRÁŽÍ?



## AFEKTIVNÍ POTŘEBY

- *Souvisí s očekáváním libého stavu*

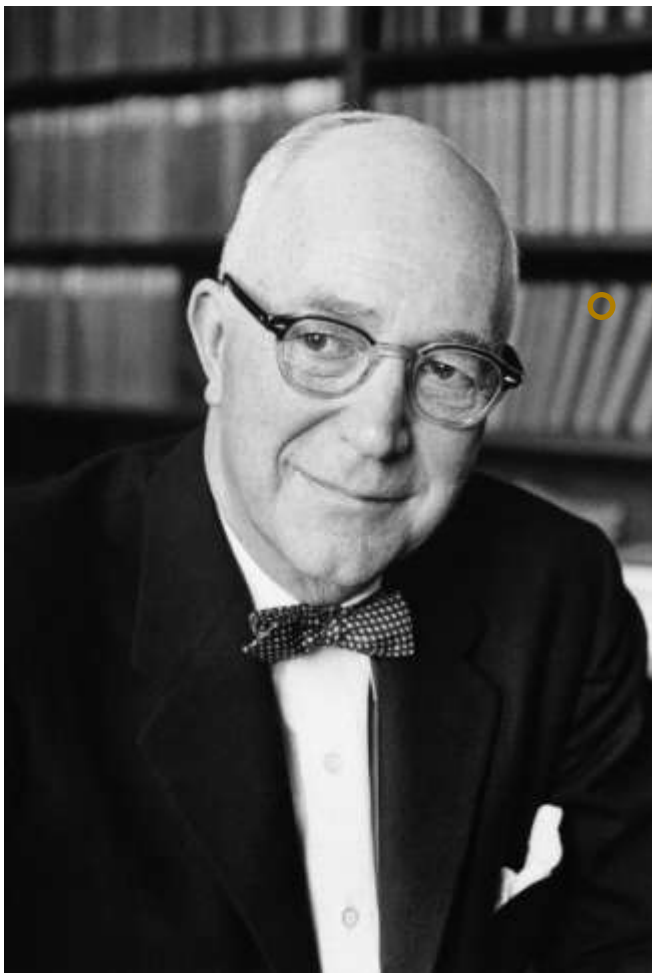


## KOGNITIVNÍ POTŘEBY

- *Souvisí s vyhledáváním informací o sobě a o světě*



# IDIOGRAFICKÝ PŘÍSTUP



JAK MŮŽEŠ TVRDIT,  
ŽE VÍŠ, PROČ SE  
NĚKDO CHOVÁ TAK,  
JAK SE CHOVÁ?

- Zdánlivě nekonzistentní chování dává smysl, když známe osobní historii jedince a díváme se na situaci z jeho úhlu pohledu

**Gordon W. Allport**



# LITERATURA:

## **ATRIBUCE A TEORIE SOCIÁLNÍHO UČENÍ:**

Heckhausen & Heckhausen: Kap. 15

Weiner: Kap. 5, 6

Petri & Govern: Kap. 10

Reeve: Kap. 9

## **MOTIVY:**

Heckhausen & Heckhausen: Kap. 6, 7, 8, 9

Reeve: Kap. 7





**DĚKUJI ZA  
POZORNOST!**

