

# Učení, interakce a zpětná vazba v kyberprostoru

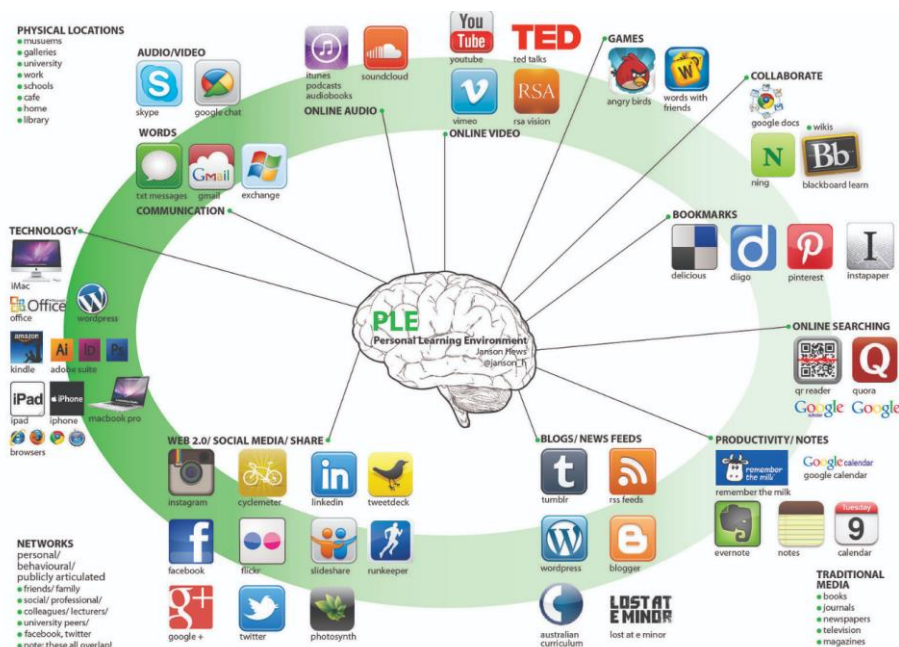
Můžeme se učit sami? Rovná se zpětná vazba kritice? Jak vytěžit zpětnou vazbu od člověka či stroje? Jak být dobrý student, ale také spolu-žák? V rámci setkání se zaměříme na význam interakce a zpětné vazby pro sebeřízené učení i fungování učící se komunity. K tématu se váže úkol se vzájemným hodnocením (peer-assessment).

Jedním z prostředků pro podporu učení a sebeutváření je [digitální portfolio](#). Každou takovou pomůcku však můžeme využívat více či méně účelně a efektivně. Nakonec samotné slovo „prostředek“ na to poukazuje, jeho prostřednictvím ruku v ruce s naším jednáním můžeme něčeho dosáhnout.

Naše učení může začít [cílem](#), který je více či méně explicitní. Někdy víme, že chceme či potřebujeme ovládnout základy psaní odborného textu, tj. obstát v situaci jeho tvorby a předložení čtenářům. Jindy tušíme, že potřebujeme změnit sami sebe v oblasti studijně-pracovního režimu, a tak nějak pomalu zkoušíme, co nám vyhovuje bez jasné verbalizace a definice cíle.

Stěžejní je pro nás **zkušenost**. Pro naše učení je důležité umět do ní vstoupit a zakusit ji, reflektovat ji a vyvozovat důsledky pro další koloběh kroků našeho myšlení a jednání.

Aby takové „flow“ mohlo fungovat, je mimo jiné důležité naučit se být v [interakcích](#). Co to znamená? Pokud se chceme učit, autonomně rozvíjet sami sebe, potřebujeme být metaforicky zapleteni, zapředeni do prostředí. Ono zapředení způsobí naše schopnost interagovat s nástroji, technologiemi či lidmi ve vhodných momentech.



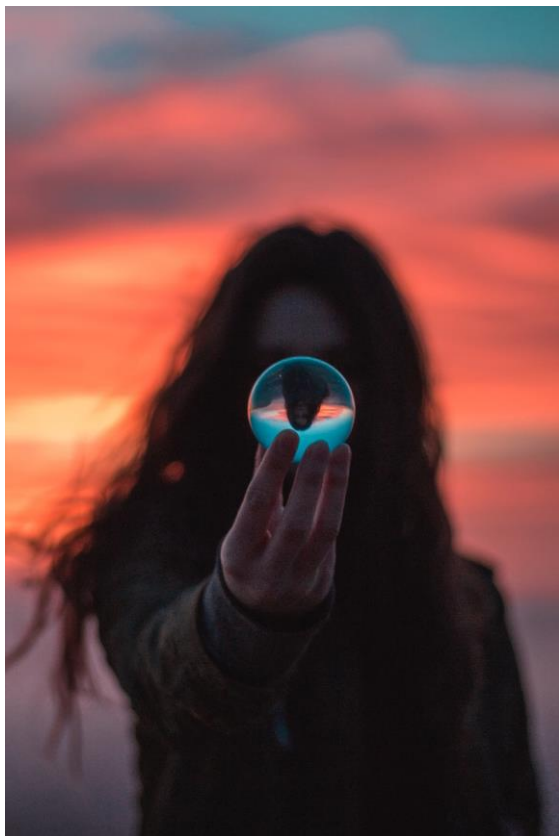
Pro naši zkušenost hledáme vhodné **prostředky**, stejně jako pro její zhodnocení, reflexi. Zkušenost můžeme plánovat zároveň s tím, jak ji chceme vyhodnotit. Vezměme si příklad psaní textu. Jaké nástroje a prostředky bychom mohli nejlépe využít? Píšeme-li text, trénujeme pravděpodobně proto, abychom ostatním uměli něco sdělit. V současné době tedy není nic snazšího než to rovnou zkusit. Využít můžeme blogovací platformy a sociální sítě, například Medium. Není třeba čekat na to, „až to budete umět“, protože ono „až“ přichází právě s touto zkušeností, která může být v reálné situaci výrazně silnější a učení rychlejší. Můžete tedy sepsat článek na Medium a zamyslet se nad tím, jak vyhodnotíte své zvládnutí této situace.

Analýza a vyhodnocení může pramenit z různých zdrojů, někdy mluvíme o tzv. **multizdrojové zpětné vazbě**. Zvažujeme tedy různé způsoby získání informací vzhledem k tomu, jak jsou pro nás důležité a kolik máme času.

Vhodné je nastavit své tzv. osobní vzdělávací prostředí tak, aby se zpětná vazba stala běžnou **všudypřítomnou součástí našeho učení**. To znamená mít různé prostředky a zdroje, kterými ji můžeme získat neustále po ruce a pěstovat návyk v jejich využívání.

#### Sebehodnocení

Pravděpodobně prvním, od čeho začít, je **sebehodnocení** a to z několika důvodů. Jste to právě vy, kdo nejlépe zná sám sebe a svůj kontext. Jaké jsou vaše předchozí zkušenosti se psaním textu? Jak jej plánujete využívat? V jakých situacích? Kam se chcete s úrovní dostat?



Hned na začátku musíme připojit upozornění, že sebehodnocení není **přehnaná sebekritika** či sebemrskáčství. Přehnaná nespokojenost a nerealistická očekávání jsou ve skutečnosti jednou z brzd vlastního pokroku. Pozor by si měli dát obzvláště talentovaní lidé, kteří mohou mít ruku v ruce s nadáním sklon k perfekcionismu.

To, jak hodnotíte sami sebe a svůj výkon pak můžete **porovnat s dalšími druhy zpětné vazby**. Ke každé zpětné vazbě, která přichází z vnějšku je dobré zachovat jistý odstup. Zpětná vazba se řídí měřítky, hodnotami a společenskými normami, se kterými se nemusíte ztotožnit. Slouží jako záchytné, orientační body, které je však nutné revidovat, překračovat.

Co můžete obecně do sebehodnocení zařadit? Zkuste si pokládat tyto **reflektivní otázky**, nebo si je konkretizujte vzhledem ke své situaci.

- Jak mi to šlo vzhledem k předchozím zkušenostem?
- Jak mi to šlo vzhledem k nastaveným cílům?
- Jak mi šla aplikace informací a znalostí, které jsem získal/a studiem daného tématu?
- Jak jsem zvládl/a situaci?
- Co mi nebylo jasné, jaké překážky se objevily?
- Jaké další kroky mohu podniknout pro své zlepšení? Jaké informace či zkušenosti by se mi hodily?

Odpovědi a poznámky si můžete **poznamenat** do svého portfolia nebo učebního deníku. Je také vhodné přiložit sebehodnocení na konec úkolu, který někomu odevzdáváte (pokud o to stojí). Vyučující, lektor či mentor pak může mnohem lépe vědět, jak na tom jste a jak vám případně pomoci.

#### Hodnocení a zpětná vazba prostřednictvím nástrojů

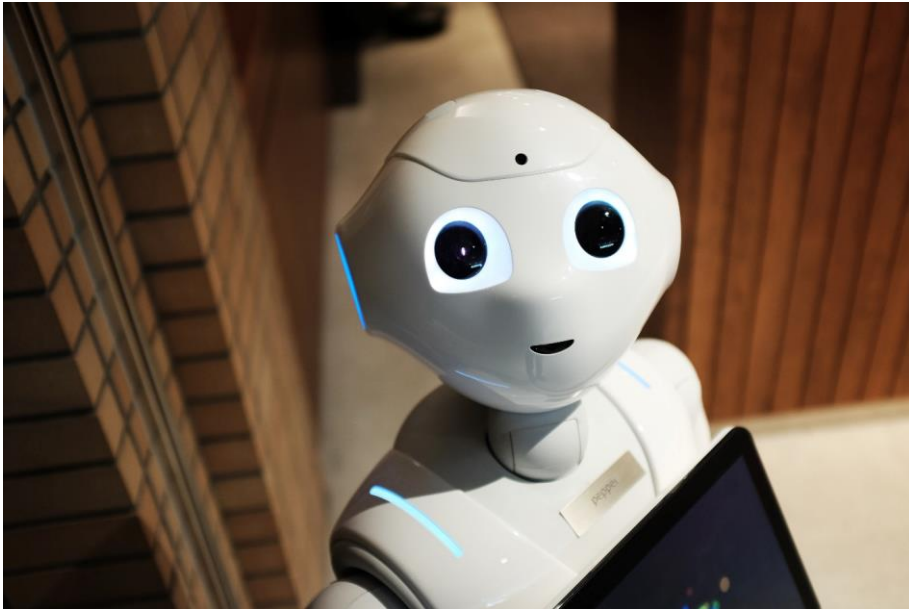
Další možností, o které se dá hned z kraje přemýšlet, je získání zpětné vazby na svou aktivitu od **technologie**. To znamená, že vám poslouží nějaký automat, chatbot, nebo umělá inteligence.

Nejsnazším příkladem je to, že si ve Wordu zapnete [kontrolu pravopisu](#) a postupně se díváte, zda je někde potřeba upravit gramatiku. Dostáváte zpětnou vazbu na svůj text, a pokud upozornění pravidelně sledujete, můžete se učit odbourávat své chyby.

Obdobně u angličtiny je možné využít [Grammarly](#) – nástroje, který upozorňuje nejen na gramatické nedostatky v textu, ale také na stylistické, díky využití umělé inteligence.

Pokud potřebujete natrénovat základy programování, můžete využít například [Codecademy](#) – platformu s interaktivními online kurzy které vám pomáhají najít a opravit chyby ve vašem kódu již ve fázi učení.

Učit se můžete také s chatbotem. Vyzkoušejte si například tohoto [Checkbota](#), který vám pomůže s rozpoznáváním dezinformací.



#### Vzájemné hodnocení, vzájemná zpětná vazba

O zpětnou vazbu můžete také požádat někoho ze svého okolí. Tím může být někdo, kdo se zrovna věnuje témuž, to znamená typicky spolužáci či kolegové, ale i někdo, koho „proškolíte“ o tom, co má sledovat.

Pokud to vezmeme ještě obecněji, vzájemná zpětná vazba je zkrátka důležitá dovednost všude tam, kde si chceme **vzájemně pomáhat v růstu**. Jakkoliv se podoby musí trochu lišit, poskytnutím zpětné vazby můžete pomoci v rozvoji svým spolužákům, kolegům, ale také kamarádům, partnerům, rodičům a dětem. Ti všichni něco dělají, odněkud někam se snaží jít, a jsou právě vámi viděni z jiného úhlu než svého vlastního.



Vzhledem k **rychlosti vzniku nových informací**, které následně chceme využít s jejich proměnou na znalosti a aplikovat ji v nových situacích, do kterých se proměnlivém světě dostáváme, vnímáme tuto vzájemnou pomoc v Infosféře jako zcela zásadní a jako kompetenci pro celoživotní učení mezi lidmi. Stále potřebujeme vědět – Jak na tom jsem? Jak mi to jde? Kam dál? Pokud si v tomto pomáháme, můžeme se dostat dál nejen ve věci samotné, ale také v lidskosti, komunikaci a ve vztazích s lidmi, kteří jsou okolo nás...

Jak tedy na vzájemné hodnocení? Základními zásadami by mělo být to, že by vždy mělo jít o oběma stranami chtěné a nikdy ne definitivní v soudech. To znamená, že se obecně vyhýbáme radám, jak něco má být správně. Druhému raději ukazujeme, jak my subjektivně na věc nahlížíme.

Můžeme tedy doporučit tuto cestu, obzvláště v případech vzájemného hodnocení v kurzech například přes aplikace pro vzájemné hodnocení.

Úkol – hodnocený

- Pozdravte 😊, jako byste psali dopis.
- Pokud má být úkol anonymní, poskytněte přesto nějaké indicie pro hodnotitele – v jakém jste ročníku, co studujete.
- K úkolu přidejte sebehodnocení – jak to šlo vám osobně? Kam byste se rádi dostali? Na co byste obzvláště chtěli zpětnou vazbu? Čemu jste nerozuměli? S čím by vám mohl druhý poradit?

Zpětná vazba – hodnotitel

- Pozdravte, jako byste potkali dobrého kamaráda.
- Dejte najevo, že si vážíte práce druhého. Nemusíte vyloženě chválit.
- Popište, jak vidíte práci druhého. Jak se mu podařilo situaci, úkol, zvládnout? Jak mu to šlo? Čemu možná nerozuměl? Kde vidíte potenciál pro růst? Dokážete odpovědět na jeho otázky?

### Vytvoření podmínek pro reakci a její analýzu

Internet a různé nástroje nám dávají spoustu příležitostí hodit se takzvaně do vody. To znamená, že neděláte zbytečné simulace a práce do šuplíku, naopak hledáte reálné nástroje pro svůj vstup do oblasti.

Pokud chcete natrénovat psaní **textu**, můžete ho publikovat na již zmiňovaném Mediu a sdílet na svých sociálních sítích. Následně můžete sledovat čtenost, komentáře, s rozumným odstupem lajky. Při sdílení se můžete na něco zeptat a čtenáře tím přímo vybídnout k hodnocení. „Co říkáte na můj první článek o umělé inteligenci ve vzdělávání? Díky za komentý!“

Podívejte se například na texty studentů v časopise [EDTECH KISK](#).



The screenshot shows the EDTECH KISK website header with the Masarykova univerzita logo. Below the header, there are three article cards:

- Zabudni, čo vieš o vyučovni a spomeň si, čo vieš o učení sa**  
„Dávame deťom príležitosť hrať sa, pretože keď sa s niečím hrajú, zaujíma ich to“, vraví Bob Houben, manažér holandskej školy Agora...  
Laura Měnová  
Apr 21 - 5 min read
- Výhody a nevýhody alternatívneho vzdelávania detí**  
Formálne vzdelávanie je zastarané, nekráča s dobou a neposkytuje deťom adekvátny balík kompetencií pre život v súčasnej spoločnosti...  
Vojta Čermák  
Apr 21 - 2 min read
- Metodik ICT**  
Metodik ICT patrí k dosud méně známým možnostem, jak zpestřit po obsahové stránce vzdělávání i samotnou praxi jednotlivým pedagogům. Jedná...  
Vojta Čermák  
Apr 21 - 2 min read
- SOFT SKILLS**  
Why do they matter in your professional life?  
Proč je důležité rozvíjet nejen kompetence, ale i tzv. měkké dovednosti.  
Co je to kompetence? Kompetence vychází ze schopnosti, což je předpoklad k výkonu určité lidské činnosti, tedy jakýsi potenciál k akci...

Chcete se naučit vytvářet **videa** nebo sdílet zajímavý obsah? Využijte svůj mobil, YouTube studio a založte si vlastní kanál. Chcete umět mluvit, diskutovat nad tématy ve vašem oboru? Vytvořte se spolužáky kanál pro **podcasty** v Anchor a na Spotify.

Podívejte se na výukové video k [finanční gramotnosti](#) od Dalibora nebo od [Ivči](#) o [Dračí křivce](#), které natočili ve Videostudiu FF MUNI nebo [propagační video](#), které natočil Vojta.

### Zpětná vazba od vyučujících

V průběhu studia se zřejmě setkáte s několika druhy zpětné vazby od vyučujících. Typicky to bude nějaká slovní, formativní zpětná vazba, jejímž cílem je posunout se dál. Vedle toho je zde také **sumativní zpětná vazba**, která má za cíl zhodnocení výkonu s ohledem na minulost

semestru, studia... Může být taktéž slovní, ale bývá spíše formou bodů či známek. Obzvláště u těchto forem je dobré mít na paměti, že známky mají značné limity. Jakkoliv je to na každém, doporučujeme nefixovat se na známky, ale na vlastní sebehodnocení a pokrok. Učit se pro známky místo rozvážného učení pro sebe by byla velká škoda.

#### Úkol:

Do aplikace vzájemného hodnocení v IS vložte svůj vypracovaný úkol k tématu Digitální portfolio.

Do dokumentu tedy napište:

- Něco o sobě, co může pomoci druhé straně vytvořit zpětnou vazbu. (ročník, obor)
- Odkaz na digitální portfolio.
- Jak se vám s tvorbou dařilo?
- S čím byste potřebovali poradit?

Hodnocení v IS:

V hodnocení „odepište“ svému spolužákovi na jeho otázky. Jak se mu vedlo? Povzbudte ho. Okomentujte tyto prvky portfolia. Jak se vám jeví?

- Krátké představení vystihující kdo je autor, jak se profesně profiluje.
- Reprezentativní fotka, případně ikonka.  
Struktura portfolia, to znamená vytvořené menu s položkami typu O mně, Předměty, Projekty.
- Homepage.
- Cokoliv dalšího, co vám nyní dává smysl.

Okomentoval(a): [ht1]: Katko, prosím o založení vzájemného hodnocení v IS – čas nechám na vás vzhledem ke kurzu.