



MASARYKOVA
UNIVERZITA

KRÍZA

KRÍZOVÁ INTERVENČIA

Základy krizové intervence
Jarný semester 2020

Mgr. Júlia Tkáčová

Mgr. Barbora Chlpeková



ZÁKLADNÝ CIEĽ KI

- Naviazať bezpečný a kvalitný kontakt, ktorý je pre klienta zrozumiteľný
- Práca s emóciami
- Podpora klienta na jeho vlastnej ceste
- Bezprostredná redukcia ohrozenia



ŠTRUKTÚRA HOVORU KI

- 1. Nadviazanie kontaktu s klientom**
- 2. Mapovanie situácie**
 - základné údaje o klientovi
 - očakávanie a zákazka
 - zistenie základných súvislostí
- 3. Riešenie jednej témy**
- 4. Rozpoznať pocity klienta – práca s emóciami**

ŠTRUKTÚRA HOVORU KI

5. Hľadanie riešenia

- čo už klient skúsil, kto môže pomôcť
(odborné kontakty)

6. Rekapitulácia toho, k čomu sme s klientom prišli

7. Ukončenie – ukončenie aj bez riešenia, pokiaľ nie je

8. Nabídka ďalšieho kontaktu (podľa situácie)



TECHNIKY KI

- **Prevádzanie**
- **Vedenie**
- Reflexia
- Rekapitulácia
- Parafrázovanie
- Zhrnutie
- Kotvenie
- Zhodnocujúce formulácie a ocenenie
- Aktívni naslouchání

→ **Podpora klienta**



SPŮŠŤAČE KRÍZY

- Strata (aj hrozba straty)
- Zmena (aj očakávanie zmeny)
- Voľba
 - medzi dobrým/dobrym,
 - medzi zlým/zlym



KAM ODOSLAŤ ĎALEJ?

- **Azylové domy**
- **Centra pro zdravotně postižené**
- **Denní stacionáře pro mentálně a zdravotně postižené**
- **Denní stacionáře pro seniory**
- **Krizová centra**
- **Linky důvěry**
- **Manželské a rodinné poradny**
- **Občanské poradny**
- **Odlehčovací služby**
- **Pedagogicko-psychologické poradny**
- **Psychiatrické nemocnice**
- **Psychiatři**
- **Psychologové – kliničtí, terapeuti**
- **ZDVOP, Dětské domovy**
- **Centra duševního zdraví**



OZNAMOVACIA POVINNOST V KONTEXTU LD

NEPŘEKAŽENÍ TRESTNÍHO ČINU (Zák. č. 40/2009 sb. § 367, Trestní zákoník)

Kdo se hodnověrným způsobem dozví, že jiný připravuje nebo páchá trestný čin:

- Vraždy, zabití, těžkého ublížení na zdraví, mučení, zbavení osobní svobody
- Loupeže, krádeže
- Znásilnění, pohlavního zneužití
- Zneužití dítěte k výrobě pornografie, týrání svěřené osoby
- Nedovolené výroby a jiného nakládání s omamnými a psychotropními látkami a s jedy

Překazit jde i včasným oznámením státnímu zástupci nebo policejnímu orgánu



OZNAMOVACIA POVINNOST V KONTEXTU LD

NEOZNÁMÉNÍ TRESTNÉHO ČINU (Zák. č. 40/2009 sb. § 368, Trestní zákoník)

Kdo se hodnověrným způsobem dozví, že jiný spáchal trestný čin

- vraždy, těžkého ublížení na zdraví, mučení, zbavení osobní svobody
- zneužití dítěte k výrobě pornografie
- týrání svěřené osoby

Bez odkladu oznámit státnímu zástupci nebo policejnímu orgánu



MODELOVÁ SITUÁCIA

1. Zvoľte krízu (strata / zmena / voľba)
2. Aplikujte jednu alebo viac techník KI v hovore
3. Kríza by nemala byť príliš závažná či komplikovaná, netýrajte sa hneď zo začiatku 😊



Ďakujem za pozornosť.

400234@mail.muni.cz

b.chlpekova@mail.muni.cz