

Filip Kopřiva

Za manipulace s emisemi odškodnila skupina VW už 240 000 německých zákazníků.

zákon o žalobě na zdržení se protiprávního jednání (Unterlassungsklagengesetz). Tím byly nejen rozšířeny nároky spotřebitelských organizací, ale také omezeny např. telefonáty

Žaloby jednotlivých spotřebitelů byly dříve účinné pouze v omezené míře, a to i v případech soustavného porušování právních předpisů – rozsudek byl vždy účinný pouze pro konkrétního žalujícího spotřebitele a žalovaného podnikatele.

Mnozí se tomuto kroku vyhýbali, protože náklady a finanční riziko byly často neúměrně vysoké.

Federace německých spotřebitelských organizací (vzbv) či její jednotlivé spotřebitelské centrály mohou naopak zapříčinit, aby se společnosti obecně zdržely určitých obchodních praktik.

Spotřebitelské centrály kontrolují, zda ustanovení uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách jednotlivých firem odpovídají právním požadavkům, především pak ochraně osobních údajů.

V případě, že tomu tak není, podá proti společnosti žalobu poté, co ji nejdříve prostřednictvím upomínky vyzve tato ustanovení ve VOP nadále nepoužívat a společnost své VOP odpovídajícím způsobem neupraví.

Marie Kočicová

slovosled: Automobilový koncern VW Group odškodnil 240 000 německých zákazníků za manipulaci s emisemi  
slovosled: Začátkem roku 2016 byly rozšířeny nároky sdružení spotřebitelů podle zákona o žalobách na zdržení se jednání v oblasti ochrany zájmů spotřebitelů .  
Například jde o omezení příchozích telefonních hovorů či zasílání e-mailů bez předchozího souhlasu.

Žaloby jednotlivých spotřebitelů měly dříve jen omezený účinek, a to i v případě soustavného porušování práva ze strany dodavatele, neboť rozsudek měl účinek vždy pouze mezi žalobcem (spotřebitelem) a žalovaným (podnikatelem).

Vzhledem k tomu, že vynaložené úsilí a náklady byly často neúměrně vysoké, mnoho lidí se tomuto kroku vyhýbalo.  
slovosled: Naproti tomu mohou spotřebitelská centrála a federace spotřebitelských organizací (vzbv) skrze svoji činnost dosáhnout toho, že se podniky musí všeobecně zdržet určitých obchodních praktik.

Spotřebitelská centrála kontroluje, zda ustanovení v obchodních podmínkách společnosti odpovídá zákonným požadavkům, zejména ochraně údajů.

Jestliže ustanovení neodpovídají zákonným požadavkům, podnikne spotřebitelská centrála proti společnosti právní kroky. A to poté, kdy centrála vyzve společnost prostřednictvím varování, aby tato ustanovení přestala používat ve svých VOP, a společnost tyto VOP nezmění odpovídajícím způsobem.

Pokud soud dojde k závěru, že ustanovení porušuje **právní náležitosti VOP**, je podnikatel na základě rozsudku povinen zdržet se dalšího používání příslušných ustanovení ve svých VOP.

Větší rozruch vyvolal tzv. Dieselgate, bankovní poplatky či ceny energií – hromadné škody se vždy týkají tisíců spotřebitelů.

Další krok vpřed přinesla „vzorová určovací žaloba“

(Musterfeststellungsklage).

Stačí, když se spotřebitelé připojí k žalobě **jednotlivých** spotřebitelských organizací.

Tato žaloba spotřebitelům ulehčuje pouze soudní řízení, a sice tím, že soud k věci učiní závazná skutková a právní zjištění.

Poslední krok k odškodnění musí dotčené subjekty **vybojovat před soudem**, tedy pokud nedošlo k mimosoudnímu řešení sporu.

Federace německých spotřebitelských organizací podala žalobu proti skupině VW a využila k tomu **formát** „vzorové určovací žaloby“, který byl nově **zaveden** v roce 2018.

SLOVOSLED: Cílem bylo odškodnit co nejvíce kupujících jednoduchým způsobem.

Tohoto cíle bylo dosaženo: „vzorová určovací žaloba“ skončila největším masovým vyrovnáním v historii Spolkové republiky Německo.

**Spolu** se směrnici EU o hromadných žalobách, která byla přijata na konci roku 2020, musí být nyní i v Německu zavedena rozsáhlejší hromadná žaloba.

Díky **tomu** mohou sdružení spotřebitelů podávat žalobu **kvůli** odškodnění a jiným finančním kompenzacím i přímo, aniž by se museli sami znovu obracet na soud.

Dospěje-li pak i soud k závěru, že ustanovení porušuje zákon o všeobecných obchodních podmínkách, je podnikatel **rozsudkem povinen** zdržet se dalšího použití doložky ve svých VOP.

Větší rozruch vyvolal **emisní skandál** Dieselgate, bankovní poplatky nebo ceny elektřiny. Hromadné škody se totiž opakovaně týkají tisíců spotřebitelů.

Další pokrok přinesl nový **vzor** pro určovací žalobu

Stačí, když se spotřebitelé pouze připojí ke stížnosti spotřebitelských sdružení.

Tato žaloba spotřebitelům pouze **otevívá cestu** k soudnímu řízení tím, že soud učiní závazná zjištění o skutkovém a právním stavu.

Poslední krok k odškodnění musí poškození u soudu učinit i nadále individuálně, **dokud** nedojde k vyrovnání.

Federace spotřebitelských organizací (vzbu) podala žalobu na koncern VW Group a využila nástroj vzorové určovací žaloby z roku 2018.

Nová hromadná žaloba odsouhlasená EU tak **přesahuje** rámec „vzorové určovací žaloby“ a smysluplným způsobem ji doplňuje.

Tato směrnice musí být **transponována** do německého práva do 25. prosince 2022 a nové předpisy pak mají vstoupit v platnost 25. června 2023.

Přísná pravidla týkající se **žalobního práva** zajišťují, že pochybná tuzemská i zahraniční sdružení nemohou žalovat společnost způsobem, kdy dochází ke zneužití **procesního práva**.

Velmi **rozsáhlý** systém hromadných žalob, který postupuje jménem všech poškozených, existuje v USA, kde je možné podat žalobu i bez souhlasu ostatních. Nároky na náhradu škody pak mohou být výrazně vyšší než skutečná škoda.

Kristýba Sedláčková

Jitka Gryčová





Katarína Staroňová

nabýt účinnosti

Uměle vyvolaná a nafouknutá aféra (kauza) Di



AKTIVNÍ LEGITIMACE K  
ŽALOBĚ



ieselgate je výsledkem promyšlené snahy USA poškodit evropský