

# Praktikum pozorovania



Zameranie na pozorovateľ'a



“Pozorovateľ nemôže sám zabezpečiť uspokojivý stupeň spoľahlivosti, stálosť, internú konzistentnosť ani presnosť pozorovania. Narušenie týchto aspektov môžu spôsobiť situačné faktory, pozorované osoby, typ pozorovaného správania, osoba pozorovateľa a použitá schéma pozorovania.”

(Maršalová, Mikšík, 1990)

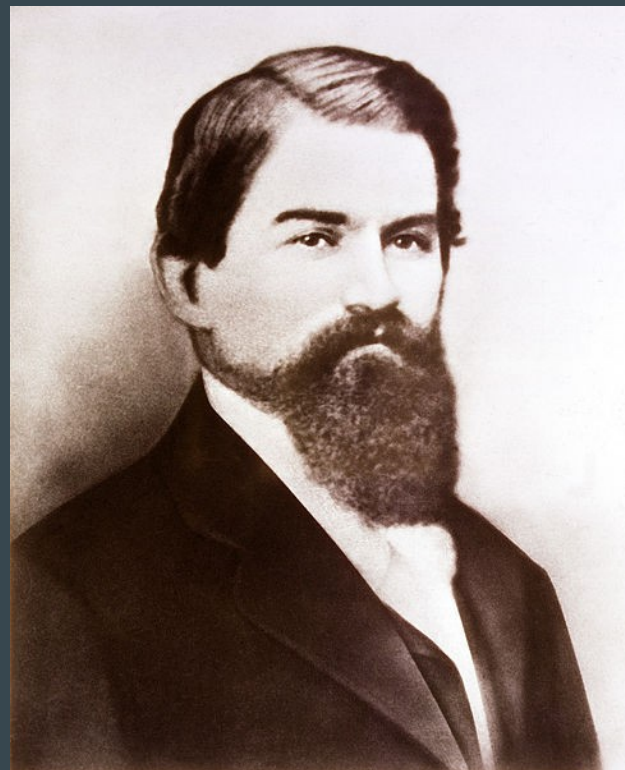
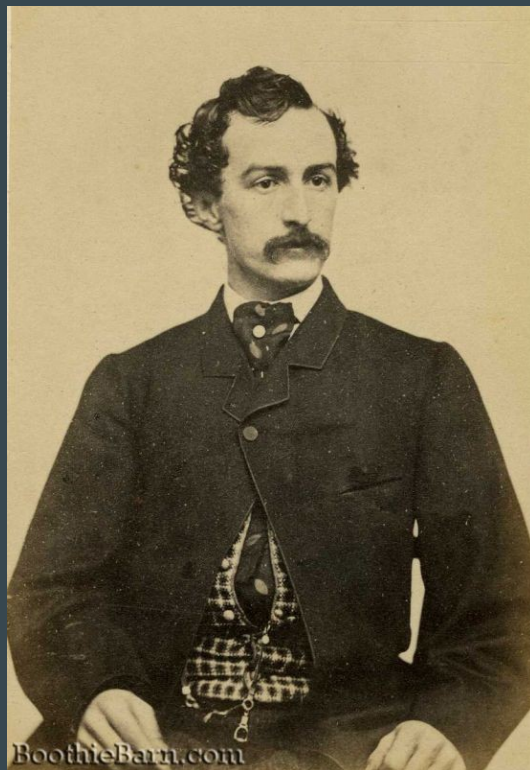


# Nácvik pozorovateľa a poučenie

- popis situácie
- popis účastníkov
- formy správania a ich charakteristiky
- priebežné udalosti prichádzajúce do úvahy
- čo bude hlavným predmetom pozorovania
- aké sú požiadavky na pozorovateľa
- akých chýb sa má vyvarovať
- zoznámenie sa s kategóriami pozorovania, ich operacionálnej a konceptuálnej definície

reaktivita pozorovateľa - ak si pozorovateľ uvedomuje, že je pod kontrolou, jeho výkon sa zlepšuje

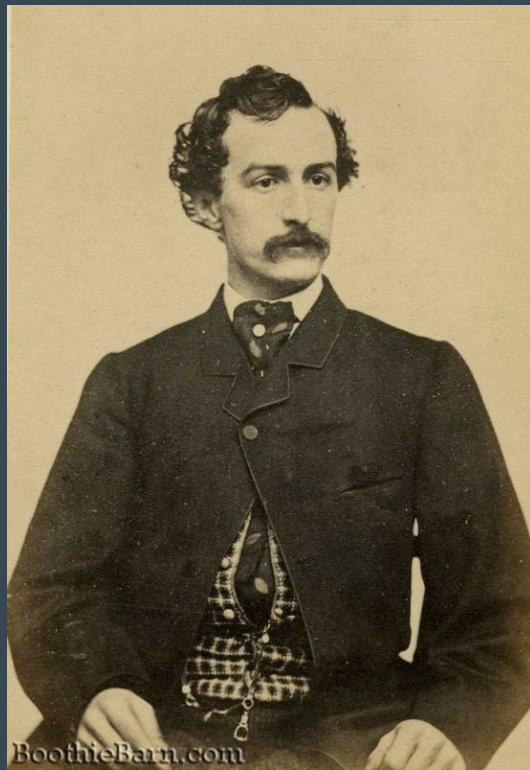
Aké charakteristiky by ste jednotlivým osobám pripísali? Kto je Vám sympatický?



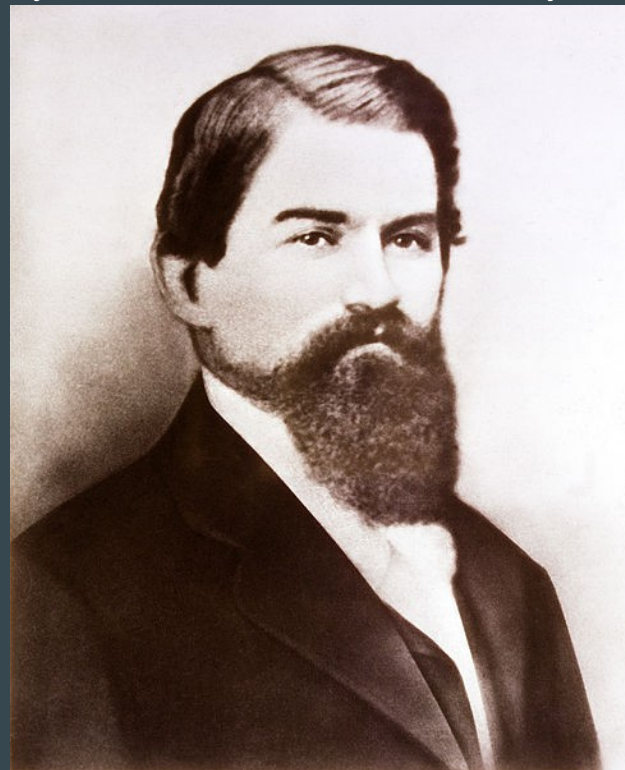
Nathan Bedford Forrest  
generál konfederácie, v  
Amerike národný vodca  
KKK



John Wilkes Booth  
vrah prezidenta Abrahama  
Lincolna



John Stith Pemberton  
vynálezca a zakladateľ Coca coly





Herbert Aaron Hauptman  
Nobelova cena za chémiu



Roman Polanski  
Režisér



John Wayne Gacy  
Sériový vrah







Valentina Tereshkovova  
Prvá žena vo vesmíre



Stacey Castor  
Zavraždila manžela pre peniaze



Jodie Williams  
Humanitárna pracovníčka  
Nobelova cena za mier



**Postoj**

**Stereotypy**

**Bias**

**Prvý dojem**

**Chyby pozorovania**



FAT

SOMEWHERE  
COLD

RACISTS

DRUGGIES

IRA

SHEEP

IKEA

SOVIETS

EGG  
FRIED  
RICE

PAKISTAN

CURRY

EX-CONS

GOOD  
AT  
FOOTY

FET

PENGUINS

the world map  
of stereotypes  
and ignorance

# Stereotypy

- navyklý způsob jednání; automaticky používaný pohybový, mluvní nebo myšlenkový návyk; jeho změna je nesnadná, provázená nelibými emocemi, jako je tomu u parazitních slov, způsobu chůze
- dynamický - automatizácia
- genderový - zjednodušující popisy maskulinity a femininity, představa o “správném” chování a postojích jedinců podle příslušnosti k biologickému pohlaví
- sociální - souhrn úsudků o osobnostních rysech nebo tělesných charakteristikách celé skupiny lidí; umožňuje rychlé zpracování a uložení informací za cenu jejich zkreslení

# Postoj

- hodnotící vztah vyjádřený sklonem ustáleným způsobem reagovat na předměty, osoby, situace a na sebe sama
- postoje jsou součástí osobnosti
- předurčují poznání, chápání, myšlení a cítění
- relativně trvalé
- získávají se v průběhu života prostřednictvím vzdělávání a širšími sociálními vlivy.



# Postoj

individuální mentální proces, determinující odpověď jedince v sociální realitě, která ho obklopuje.

súbor postojov a nie izolované jednotky

vždy obsahuje hodnotiacu zložku voči určitému objektu

- rozhodovanie
- správanie
- identita
- hodnoty
- vnímanie, spracovanie podnetov a interpretácia

(hodnoty, názory, presvedčenia)

(Kollárik, 2008)

# Postoj - zložky a účel

Kognitívna

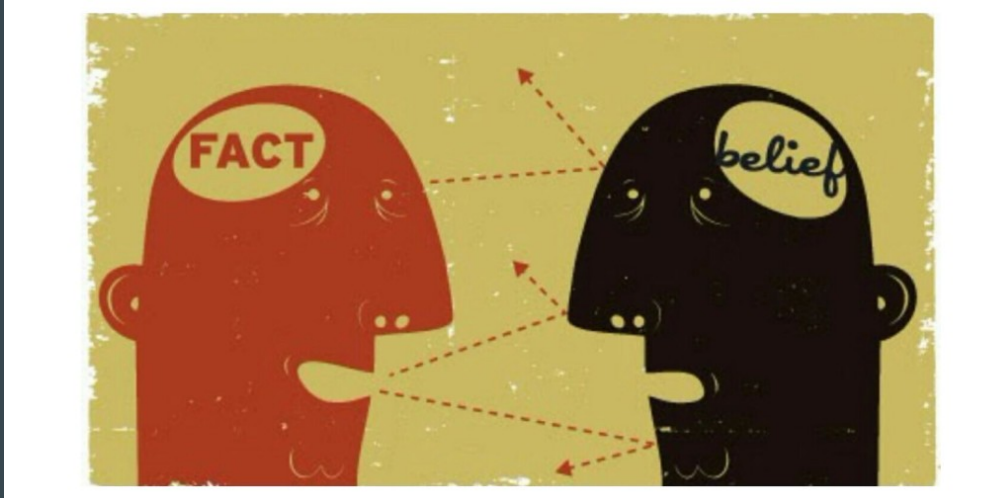
Emocionálna

Behaviorálna

- Organizujú poznanie a vytvárajú naše preferencie v hodnotení a správaní
- Postoje slúžia vyšším psychickým potrebám

# Bias

1. předsudek, předpojatost
2. přeneseně špatný vliv
3. nereprezentativní výběr osob do výzkumného souboru
4. zkreslení





- The Daning-Kruger Effect
- Confirmation Bias
- Self-Serving Bias
- The Curse of Knowledge
- Optimism/ Pessimism Bias
- The fundamental Attribution Error
- In-Group Bias
- Bias Blind Spot
- False Consensus Bias



# Předsudek

- předpojatost, názorová strnulost
- emočně nabitý
- kriticky nezhodnocený úsudek a z něj plynoucí postoj
- názor přijatý jedincem nebo skupinou
- může se vztahovat k čemukoli
- nezávisí na okamžité situaci a neopírá se o porozumění



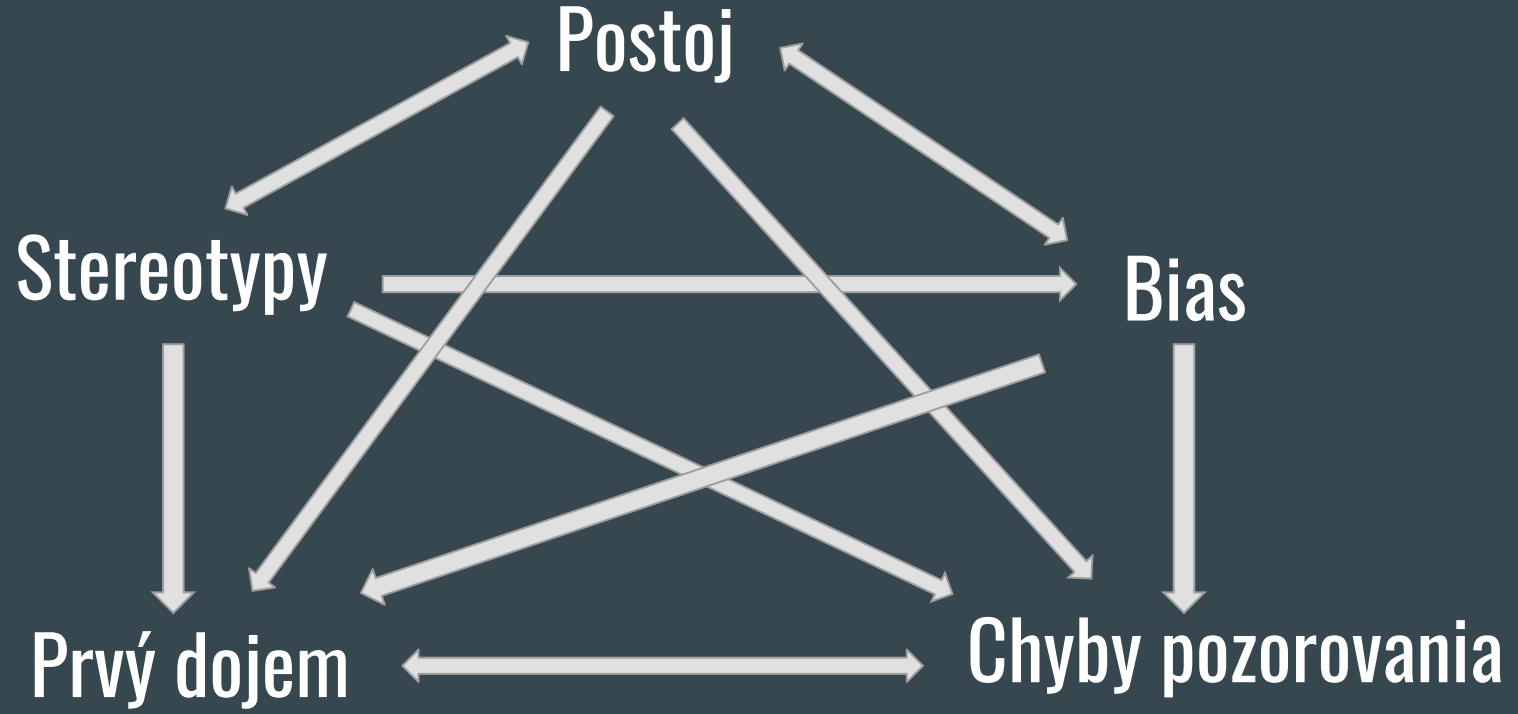
# První dojem

- hodnocení vznikající při prvním setkání se situací, jevem nebo člověkem
- složen z afektivního postoje, okamžitého soudu o pozorovaném a z asociačního spojení s rysy a podobou pozorovaného
- často obsahuje předsudky
- závisí na
  - schopnostech pozorovatele
  - druhu posuzované vlastnosti
  - osobitosti posuzovaného



# Chyby pozorovania

- Haló- efekt
- Logická chyba
- Chyba zhovievavosti / prísnosti
- Chyba centrálnej tendencie
- Chyba kontrastu
- Chyba blízkosti
- Skreslenie v smere očakávania
- Efekt primárnosti / novosti



# Heuristiky



## Kognitivne skratky

řešení úloh neformálními a zkratkovitými postupy, které jsou založeny na zkušenosti, případně intuici, zkrácený postup uvažování

- dostupnosti - typické příklady
- kognitivní - zjednodušený model světa a postup myšlení
- reprezentativnosti - pravděpodobnost

## Odkazy pre záujemcov

[Test your bias](#)

[TED talk - Should you trust your first impression?](#)

[TED talk - Can prejudice ever be a good thing?](#)



## Odkazy

Hartl, P. & Hartlová, H. (2010). *Velký psychologický slovník*. Portál. ISBN 978-80-7367-686-5.

Kollárik, T. (2008). *Sociálna psychológia*. Univerzita Komenského v Bratislave. ISBN 987-80-223-2479-3.

Maršalová, L., Mikšík, M. (1990) *Metodológia a metódy psychologického výskumu*, 227-267. Slovenské pedagogické nakladateľstvo.

<https://www.youtube.com/watch?v=QopLyT7JeoA>

# Zdroje obrázkov

[https://bdn-data.s3.amazonaws.com/blogs.dir/104/files/2009/01/observer\\_inside\\_illo.jpg](https://bdn-data.s3.amazonaws.com/blogs.dir/104/files/2009/01/observer_inside_illo.jpg)

<https://d3n8a8pro7vhmx.cloudfront.net/democratsabroad/pages/14182/attachments/original/1510067247/stereotype.jpg?1510067247>

<https://www.englishdigitalacademy.com/wp-content/uploads/2019/10/Copy-of-Copy-of-Copy-of-Copy-of-Copy-of-@AUDIO-LESSON-1.png>

[https://cacm.acm.org/system/assets/0003/1294/051818\\_CACMpg55\\_Bias-on-the-Web.large.jpg?1526657637&1526657637](https://cacm.acm.org/system/assets/0003/1294/051818_CACMpg55_Bias-on-the-Web.large.jpg?1526657637&1526657637)

[https://hackernoon.com/hn-images/1\\*FUJ8ouU2t0ZRewwIQAxj1w.jpeg](https://hackernoon.com/hn-images/1*FUJ8ouU2t0ZRewwIQAxj1w.jpeg)

[https://paleofoundation.com/wp-content/uploads/2019/06/Heuristics-Reducing-Consumer-Decision-Friction-1-1200x800\\_c.png](https://paleofoundation.com/wp-content/uploads/2019/06/Heuristics-Reducing-Consumer-Decision-Friction-1-1200x800_c.png)

<https://www.lawyersgunsmoneyblog.com/wp-content/uploads/2015/04/nathan-bedford-forrest-1-sized.jpg>

<https://i.pinimg.com/originals/27/22/c3/2722c39448628bd5e502acc6c466e995.jpg>

[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/9/98/John\\_Pemberton.jpg](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/9/98/John_Pemberton.jpg)

<https://www.nobelprize.org/images/hauptman-13368-content-portrait-mobile-tiny.jpg>

<https://imagesvc.meredithcorp.io/v3/mm/image?url=https%3A%2F%2Fpeople.com.files.wordpress.com%2F2017%2F11%2Ftate-polanski-1.jpg&w=400&c=sc&poi=face&q=85>

<https://i.pinimg.com/originals/0b/f2/73/0bf27311e24f179f2f0bfa2a230b6202.jpg>

[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/b/b3/RIAN\\_archive\\_619146\\_Soviet\\_pilot-cosmonaut\\_Valentina\\_Tereshkova.jpg](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/b/b3/RIAN_archive_619146_Soviet_pilot-cosmonaut_Valentina_Tereshkova.jpg)

[https://murderpedia.org/female/C/images/castor\\_stacey/stacey-castor-10.jpg](https://murderpedia.org/female/C/images/castor_stacey/stacey-castor-10.jpg)

<https://famousbio.net/data/uploads/peoples/73/NzA3Mw-jody-williams-1.jpg>

<https://i.ebayimg.com/images/g/J5UAAOSwVtZaODRk/s-l300.jpg>

<https://images.theconversation.com/files/88393/original/image-20150714-21701-1rnlgep.jpg?ixlib=rb-1.1.0&q=45&auto=format&w=926&fit=clip>

<https://steamuserimages-a.akamaihd.net/ugc/544139766928579999/5E8DC082C23BA7C63DD9A5D13BDBD4403927EC1D/>

[https://4.bp.blogspot.com/-zvImSYWg-7M/VM5FnBlp8NI/AAAAAAAAAhk/H1C9QT\\_QYcs/s1600/ruha.jpg](https://4.bp.blogspot.com/-zvImSYWg-7M/VM5FnBlp8NI/AAAAAAAAAhk/H1C9QT_QYcs/s1600/ruha.jpg)