**Jak poskytovat konstruktivní zpětnou vazbu**

Překlad z [How to provide constructive feedback](https://drive.google.com/file/d/17T4n-bs89TcgXoGb9FLmncvUnWNg9dJA/view?usp=sharing) (European School Academy)

Zpětná vazba je jedním z nejsilnějších vlivů na učení: jejím cílem je identifikovat silné stránky a slabé stránky a poskytuje jasné kroky ke zlepšení. Proto by měla mít výchovný charakter.

Jaký postup můžete použít, abyste zlepšili zpětnou vazbu a poskytovali ji s jistotou?

**1. Zpětná vazba by měla být krátká, ale efektivní**

Na vašich slovech záleží, proto se snažte, aby vaše zpětná vazba byla krátká, smysluplná a výstižná. Doporučuje se používání trpného rodu, protože je klíčem k poskytování zpětné vazby, která je užitečná, aniž by byla osobní (např. "je tu (nabízeno) málo příkladů" místo "nabízíte málo příkladů").

**2. Zaměřte se na silné stránky**

Můžete začít tím, že se zaměříte na silné stránky dané práce - na to, co se vám na ní líbí -, abyste zmírnili „štiplavost kritiky“ a stimulovali centra odměny v mozku, díky čemuž bude příjemce otevřený tomu, aby přijal kritiku.

**3. Všimněte si oblastí, které je třeba zlepšit**

Vyhněte se vágní a obecné zpětné vazbě a snažte se najít oblasti, kde by práce mohla být provedena lépe (vycházíme ze zadání, tj. cíle aktivity).

**4. Buďte konkrétní a poskytněte praktické návrhy**

Podělte se o své nápady, jak by bylo možné tyto oblasti zlepšit a vysvětlete, proč by tyto nápady mohly vést k lepším výsledkům. Váš kolega bude lépe reagovat na pokyny, pokud budou jasné a konkrétní.

**5. Poděkujte a zakončete ZV pozitivně**

Nezapomeňte diskusi ukončit v pozitivním duchu, abyste dali najevo důvěru ve schopnosti svých kolegů zlepšit jejich práci. Navažte na ni diskusí o tom, jak lze k tomuto účelu využít jejich silné stránky.

**Příklad**

1. Tohle je skvělá/skvělé....... (*např. plán lekce*) s inovativními nápady, jak ...... (*téma aktivity*). Zvláště se mi líbí způsob, jakým ...... (*např. kombinace těchto vyučovacích metod*) a myslím, že aktivita ...... (*popis*) bude velmi užitečná.
2. Za velmi zajímavý považuji také způsob, jak ..... (*popis konkrétní části aktivity*)
3. Mám však pocit, že ..... (*např. více společných aktivit*) mohly být plánovány a ...... (*např.*

*mohly být zahrnuty další zdroje*). Například ...... (*uvést praktické návrhy*).

1. Dalším dobrým nápadem by mohl být ....... (poskytnout praktické návrhy). Taková aktivita by mohla poskytnout příležitost...... (*vysvětlit účel svého návrhu*).
2. Celkově velmi dobře promyšlená a zorganizovaná práce. Děkuji